

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pengembangan SaaS Social Media Marketing Berbasis Web Menggunakan Metode Iconix Process*". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika. Penelitian ini membahas pengembangan perangkat lunak berbasis *web* untuk mendukung layanan *Social Media Marketing* dengan fitur seperti *endorsement*, *rating*, *buzzer*, dan *paid promote* dalam satu platform berbasis *Software as a Service* (SaaS). Metode pengembangan yang digunakan adalah *Iconix Process*, yang mencakup tahapan mulai dari analisis kebutuhan hingga implementasi sistem, dengan tujuan mempermudah pengelolaan kampanye promosi di media sosial secara terintegrasi.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Nurdin Bahtiar, S.Si., M.T. dan Ibu Rismiyati, B.Eng, M.Cs., selaku dosen pembimbing, Bapak Prof. Dr. Kusworo Adi, S.Si., M.T., selaku Dekan Fakultas Sains dan Matematika, Bapak Dr. Aris Sugiharto, S.Si., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Informatika, kedua orang tua tercinta Alm. Kuswanto dan Amin Mugi atas doa dan dukungannya, serta teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberikan semangat dan bantuan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan sistem informasi di masa depan dan menjadi kontribusi positif dalam bidang teknologi informasi.

Semarang, 07 September 2024

Penulis