

ABSTRAK

Klinik Kartika sebagai salah satu fasilitas kesehatan memerlukan sistem manajemen yang efektif dan efisien dalam pengelolaan data dan layanan pasien, dimana pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual menimbulkan berbagai kendala seperti kesulitan dalam pencarian data, risiko kehilangan data, serta lambatnya proses pelayanan pasien. Sejalan dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis yang mengatur keharusan sistem Rekam Medis Elektronik (RME) terintegrasi dari proses pendaftaran hingga pengambilan obat, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi manajemen klinik berbasis web dengan mengimplementasikan model proses *Kanban* untuk mengoptimalkan alur kerja dan meningkatkan efisiensi pelayanan di Klinik Kartika. Pengembangan sistem menggunakan pendekatan model proses *Kanban* yang memungkinkan visualisasi alur kerja, pembatasan *work in progress* (WIP), dan optimalisasi proses pelayanan, dimana sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman berbasis web dengan basis data yang terintegrasi mulai dari modul pendaftaran, pemeriksaan awal, pemeriksaan utama, kasir, hingga farmasi sesuai dengan standar regulasi yang berlaku. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *black box testing* untuk memastikan fungsionalitas sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan standar keamanan data yang ditetapkan dalam regulasi. Hasil penelitian menghasilkan sistem informasi manajemen klinik yang dapat mengelola pendaftaran pemeriksaan, rekam medis, pembayaran, dan pelaporan menampilkan data dan visualisasi grafik secara terintegrasi, dimana implementasi model *Kanban* dalam sistem berhasil meningkatkan transparansi alur kerja dan efisiensi pelayanan, serta hasil pengujian *black box* menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan, dengan tingkat keberhasilan pengujian mencapai 100% serta interoperabilitas sistem sebagaimana yang dipersyaratkan dalam Permenkes.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Klinik, *Web*, *Kanban*, *Black Box Testing*.