

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	22
1.4 Sistematika Penulisan.....	23
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	25
2.1 Landasan Teori.....	25
2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	25
2.1.2 Minat.....	27
2.1.3 Literasi keuangan.....	28
2.1.4 Kepercayaan (<i>trust</i>).....	30
2.1.5 Kemudahan penggunaan (<i>ease of use</i>).....	34
2.1.6 Layanan Digital Perbankan.....	37
2.1.7 Aplikasi BSI <i>Mobile</i>	40
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	48
2.3.1 Hubungan Literasi keuangan Terhadap Minat BSI <i>Mobile</i>	48
2.3.2 Hubungan <i>trust</i> terhadap Minat penggunaan aplikasi BSI <i>Mobile</i>	49

2.3.3 Hubungan <i>ease of use</i> terhadap Minat penggunaan aplikasi BSI <i>Mobile</i>	49
2.4 Kerangka Pemikiran	51
2.5 Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	54
3.1.1 Variabel Penelitian	54
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	55
3.2 Populasi dan Sampel	58
3.2.1 Populasi Penelitian	58
3.2.2 Sampel Penelitian	59
3.3 Jenis dan Sumber Data	61
3.3.1 Jenis Data	61
3.3.2 Sumber Data	62
3.4 Metode Pengumpulan Data	63
3.4.1 Kuesioner	63
3.4.2 Studi Literatur	64
3.5 Metode Analisis	64
3.5.1 Analisis Kuantitatif	64
3.5.2 Analisis Data Deskriptif	65
3.5.3 Uji Instrumen Data	67
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	69
3.5.5 Uji Hipotesis	70
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	75
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	75
4.2 Deskripsi Identitas Responden	76
4.3 Analisis Data	83
4.3.1 Analisis Indeks Jawaban	83
4.3.2 Uji Instrumen Data	89
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	92
4.3.4 Uji Hipotesis	96
4.4 Interpretasi Hasil	104

BAB V PENUTUP.....	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Keterbatasan Penelitian	109
5.3 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	115

