

ABSTRAKSI

Penelitian ini mengangkat topik tentang permasalahan turnover intention (TI) pada karyawan generasi Z di Kota Semarang, dengan beberapa temuan terkait tingginya tingkat turnover intention pada karyawan generasi Z seperti survei Gallup (2016), survei JakPat (2024), dan temuan Deloitte (2019) serta pra-survei peneliti. Maka dari itu terdapat 10 rumusan masalah penelitian yang diajukan, dengan 10 tujuan penelitian, faktor – faktor yang diajukan mempengaruhi tingkat TI ialah work overload (WO), work-life balance (WLB), job stress (JSt) dan job satisfaction (JS).

Adapun hipotesis penelitian yang diajukan ialah, 1) WO berpengaruh positif signifikan terhadap TI; 2) WLB berpengaruh negatif signifikan terhadap TI; 3) JSt berpengaruh positif signifikan terhadap TI; 4) WO berpengaruh negatif terhadap JS; 5) WLB berpengaruh positif terhadap TI; 6) JSt berpengaruh negatif terhadap JS; 7) JS berpengaruh negatif terhadap TI; 8) WO berpengaruh terhadap TI dimediasi JS; 9) WLB berpengaruh terhadap TI dimediasi JS; dan 10) JSt berpengaruh terhadap TI dimediasi JS, pada karyawan Generasi Z di Kota Semarang. Metode penelitian yang digunakan ialah metode kuantitatif kausal dengan 3 variabel independen, 1 variabel mediasi dan 1 variabel dependen. Subjek penelitian yang digunakan sebanyak 127 responden pekerja generasi Z di kota semarang dengan rentang usia 15 – 27 tahun. Alat ukur yang digunakan lima skala likert, alat ukur melalui uji validitas dan reliabilitas menggunakan CFA second order. Analisis data yang digunakan ialah SEM (structural equation model) dengan perhitungan analisis menggunakan AMOS versi 29.

Hasil penelitian ditemukan, 1) Tidak ada pengaruh signifikan dari WO terhadap TI, 2) Ada pengaruh negatif signifikan dari WLB terhadap TI; 3) Ada pengaruh positif signifikan dari JSt terhadap TI; 4) Tidak ada pengaruh signifikan dari WO terhadap JS; 5) Ada pengaruh positif signifikan dari WLB terhadap JS; 6) Ada pengaruh negatif signifikan dari JSt terhadap JS; 7) Tidak ada pengaruh signifikan dari JS terhadap TI; 8) Tidak ada pengaruh dari WO terhadap TI dimediasi oleh JS; 9) Ada Pengaruh signifikan dari WLB terhadap TI dimediasi oleh JS; dan 10) Ada pengaruh signifikan dari JSt terhadap TI dimediasi oleh TI.

Kata Kunci: *Turnover Intention, Karyawan Generasi Z*