

DAFTAR PUSTAKA

Buku/Jurnal

- BPS Kabupaten Toba. (2021). Letak Geografis Kabupaten Toba. Artikel (Online). Diakses pada tanggal 21 Oktober 2021. URL:<https://tobasamosirkab.bps.go.id/subject/153/geografi.html#subjekViewTab3>
- Fink dan Laupase. (2000). *Cultural Preferences in Virtual Community Web*. Study of the Design Preferences of U.S and Chinese Virtual Communities. Gupta. (2004). *The Value Chain of E-Service*. Gartner Research.
- Gupta, M.P. (2004). *Toward E-Government: Management Challenges*, New Delhi, McGraw Hill Publishing Company.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (konsep, dimensi, indikator dan implementasinya)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hartono, D.U. dan Mulyanto, E. (2010). *Electronic Government Pemberdayaan Pemerintahan dan Potensi Desa Berbasis Web*. Jurnal Teknologi Informasi (6) 1.
- Indrajit. (2006). *Evaluasi Kualitas Situs E-Government : Audience, Content, Interactivity, Usability and Innovation*. Jurnal Pengembangan Layanan Publik.
- Koiman. (2009). *Analisis Penerapan Good Governance Bagi Masyarakat*. Pembangunan Melalui Penerapan Good Governance.
- Kumorotomo, Wahyudi. (2015). *Kegagalan Penerapan e-Government dan Kegiatan Tidak Produktif Dengan Internet*. Bandung. Jurnal Komunikasi Pemerintah-Masyarakat.
- Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Pembaharuan.
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ordiyasa, I Wayan. (2015). *Kegagalan Penerapan E-Government di Negara-Negara Berkembang*. Yoyakarta. Jurnal Inovasi Layanan Publik.

- Rogers, Everett M. (2007). *Diffusion of Innovations Fifth Editions*. New York: The Free Press
- Rusli, Alexander. (2004). *Telematika Indonesia: Kebijakan dan Perkembangan*. Jakarta: Tim Koordinasi Telematika Indonesia Kementerian Komunikasi dan Informasi Republik Indonesia.
- Sedarmayanti. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : Penerbit Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2009). *Good Government (Pemerintahan yang baik)*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sitokdana, Melkior. (2014). Evaluasi Implementasi Situs e-Government Kota Jayapura Provinsi Papua. Artikel (Online) (<http://komapo.org/index.php/karya-ilmiah/48-karya-ilmiah/671-evaluasi-implementasi-situs-e-Government-kota-jayapura-provinsi-papua>, diakses 21 Juli 2020).
- Sitokdana. (2014). *Indikator Penilaian Layanan Publik*. Jurnal Penerapan Kebijakan.
- Sufianti, E. (2007). *Aplikasi E-Government dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik pada Beberapa Pemerintah Daerah Kota/Kabupaten di Indonesia*. Bandung.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Alfabeta, Bandung.
- The World Bank. (2002). *New Economy Sector Study, Electronic Government and Governance: Lesson for Argentina*.
- Thoha, Miftah. 2000. *Peran Ilmu Administrasi Publik Dalam Mewujudkan Tata Pemerintahan Yang Baik*. Makalah, Yogyakarta : Pasca Sarjana UGM.
- Van de Ven, Andrew H. (2006). *Inovasi Pengembangan dan Implementasi Gagasan-Gagasan Baru*. University of Minnesota : Strategic Management and Leadership.

Peraturan Perundang-undangan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003
tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional
Pengembangan E-Government

Undang-Undang Provinsi Sumatera Utara Nomor 12 Tahun 1998 tentang
Pembentukan Kabupaten Daerah Tingkat II Toba Samosir dan Kabupaten
Daerah Tingkat II Mandailing Natal

Peraturan Lembaga LKPP Nomor 14 Tahun 2018 tentang Layanan Pengadaan
secara Elektronik

Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa
Pemerintah

Pergubsu Nomor 19 Tahun 2019 tentang Pengembangan *E-Government* Provinsi
Sumatera Utara Tahun 2019-2023

Peraturan Bupati Toba Samosir Nomor 32 Tahun 2018 tentang Penggunaan dan
Pengelolaan Sistem Aplikasi Perencanaan Pembangunan Daerah Berbasis
Online di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Toba Samosir

Peraturan Pemerintah Nomor 14 Tahun 2020 tentang Perubahan nama Kabupaten
Toba Samosir menjadi Kabupaten Toba di Sumatera Utara