

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN
ELEKTRONIK DAN KEPERCAYAAN DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS MELALUI
KEPUASAN PENGGUNA
(Studi Aplikasi SIAPkerja Kementerian
Ketenagakerjaan)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**FAIZUL IQBAL
NIM 12010120410089**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2024**