

DAFTAR PUSTAKA

Refrensi Buku :

- Abidarin, Rosidi. 2013. *Reinventing Government : Demokrasi dan Reformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : C.V Andi Offset.
- Adisasmita, Raharjo. 2011. *Pengelolaan Pendapatan Dan Anggaran Daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Agung, Kurniawan. 2005. *Trasformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Dwiyanto, Agus. 2014. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Enderaswara, Suwardi. 2006. *Metode, Teori, Teknik Penelitian Kebudayaan Ideologi, Epistemologi, dan Aplikasi*. Yoyakarta : Pustaka Widyatama.
- Fahrojih, Ikhwani. 2016. *Pengawasan Keuangan Negara*. Malang : Intrans Publishing
- Hardiyansyah, M.Si. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media.
- Indradi Sjamsiar Sjamsuddin. 2017. *Etika Birokrasi dan Akuntabilitas Pemerintahan*. Malang : Intra publishing dan Wisma Kalimetro.
- Indrajit Richardus Eko. 2006. *Electronic Government Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. Jakarta : Aptikom
- Mardiasmo. 2013. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta : C.V Ansi Offset.
- Moleong, Lexy J. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosda Karya.
- O. Jones, Charles. 1996. *Pengantar Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Payana, Dwi. 2003. *Membangun Good Governance*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.
- Siahaan, Marihot P. 2005. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Soetari, Endan. 2014. *Kebijakan Publik*. Bandung : CV. Pustaka Setia.
- Subarsono, AG. 2012. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Sugianto. 2007. *Pajak dan Retribusi Daerah(Pengelolaan Pemerintah Daerah Dalam Aspek Keuangan,Pajak dan Retribusi Daerah)*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Suhardono. 2001. *Good Governance: Untuk Daulat Siapa?*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.
- Sulistiyani Ambar Teguh. 2011. *Memahami Good Governance: Dalam Prefektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.
- Susilo Wilhelmus Hary. 2010. *Penelitian Kualitatif Aplikasi pada Penelitian Ilmu Kesehatan*. Jakarta : Susilo & Ivy.
- Tahir, Arifin. 2014. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Bandung :ALFABETA
- Winarno Budi. 2007. *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Jakarta : PT. Buku Kita.

Refrensi Jurnal :

- Haryanto. 2016. *Masa Depan Politik Desentralisasi di Indonesia: Sebuah Studi Awal*. Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan. Volume 9.
- Heridiansyah,Jefri . 2012. *Pengaruh Advertising Terhadap Pembentukan Brand Awareness Serta Dampaknya Pada Keputusan Pembelian Produk Kecap Pedas ABC*. jurnal stie semarang, VOL 4 NO 2.
- Nurdiani, Nina. 2014. *Teknik Sampling Snowball Dalam Penelitian Lapangan*. ComTech Vol. 5 No. 2.

Yvonna, S. Lincoln dkk .*Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills : Sage Publications, 1985.

Website:

semarangkota.bps.go.id diakses pada 19 November 2019 pukul 17.00
<https://www.bi.go.id/id/fungsiutama/sistempembayaran/ritel/elektronifikasi/default.aspx>
diakses pada 2 November 2020 pukul 21.00
<https://www.suaramerdeka.com/smcetak/baca/85285/tekankebocorankeuangan-dengan-e-retribusi?page=1> diakses pada 17 Februari 2021 pukul 19.00
<https://radarsemarang.jawapos.com/rubrik/perspektif/2020/02/23/semarang-mulai-terapkan-e-retribusi/> diakses pada 17 Februari 2021 pukul 19.10

Peraturan:

Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 2 Tahun 2012 Tentang Retribusi Jasa Umum Di Kota Semarang
Peraturan Walikota Semarang Nomor 53 Tahun 2018 Tentang Pelaksanaan Transaksi Non Tunai
Peraturan Walikota Semarang Nomor 71 Tahun 2018 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Retribusi Pelayanan Pasar Di Kota Semarang
Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor 910/1867/SJ Tentang Implementasi Transaksi Non Tunai Pada Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota