

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Metode Penelitian: Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Burhan, Bungin. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dunn, William N. 1998. *Pengantar Analisa Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Moelogo, Lexy J. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugono, Bambang. 1994. *Hukum dan Kebijakan Publik*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Suharno. 2013. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.

Jurnal & Skripsi

- Iva, Muhammad Irvan Nur. *Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional Melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Kota Makassar*. Skripsi Ilmu Administrasi Negara Universitas Sulawesi Barat, Majene.
- Nugraha, Irwan Abdul. 2017. *Proses Formulasi Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan (Studi Kasus Unit Pelaksanaan Teknis Penanggulangan Kemiskinan Kabupaten Sragen)*. Jurnal Ilmu Politik .Vol. 8 No 2.

Rosnawati. 2017. *Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Puskesmas Dolo Kabupaten Sigi Sulawesi Tengah*. Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Palu. Vol. 7 No. 1.

Andita, Wenny. 2016. *Implementasi Kebijakan BPJS Kesehatan di Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur*. Skripsi Administrasi Negara, Universitas Hasanuddin.

Nurani, Dwi. 2009. *Analisis Implementasi Program Bantuan Operasional Sekolah Pada SDN di Kota Jakarta Selatan*. Skripsi Ilmu Administrasi Universitas Indonesia.

Zuhad, M. 2014. *Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Studi di Puskesmas Kerongkong Kecamatan Suralaga Kabupaten Lombok Timur)*. Skripsi UIN Sunan Kalijaga.

Perundang-Undangan

Peraturan Walikota Semarang Nomor 62 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Kesehatan Kota Semarang.

Peraturan Menteri Sosial Nomor 21 Tahun 2019 Tentang Persyaratan dan Tata Cara Perubahan Data Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan.

Permenkes Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimal.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

Peraturan Presiden No 82 tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan.

Website

<http://bpjskesehatan.go.id>

<https://rsud.semarangkota.go.id>

<https://www.moljateng.com>

Lain-lain

[Katalog Profil Kependudukan Kota Semarnag Tahun 2018.](#)

[Katalog Kota Semarang Dalam Angka Tahun 2018.](#)