

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Dick, A.S dan Basu, K., 1994, “Customer Loyalty : Toward an Integrated Conceptual Framework”, Journal of The Academy Marketing Science, Vol.22, p.99-113.

Friedman, dalam Suparjan dan Hempri, 2007, pp.188-189).

Frynas, Jedrzej George.2009.Beyond Corporate Social Responsibility:Oil Multinationals And Social, ChallengesNew York:Cambridge University Press

Garriga E. & Melé D. 2004. Corporate Social Responsibility Theories - Mapping the territory. Journal of Business Ethics. Vol 53. No.1. hal. 52-55.

Huberman, Michael dan Miles. (1992). “*Analisis Data Kualitatif Buku Bersumber Tentang Metode-metode Baru*”, Jakarta : UIP. Diakses pada tanggal 18 Desember 2019 pukul 12.07 WIB.

Ife, Jim. 1995. Community Development, Creating Community Alternatives – Vision, Analysis and Practice. Melbrone : Logman Australia Pty Ltd.

Iskandar. (2009). “*Metodologi Penelitian Kualitatif*”. Jakarta. Diakses pada tanggal 18 Desember 2019 pukul 12.03 WIB.

Knox, Simon; Maklan, Stan and French, Paul (2005), Corporate Social Responsibility: Exsploring Stakeholder Relationships and Programe Reporting across Leading FTSE Companies. Journal of Business Ethics, Vol. 61, No. 1, Sep, pp. 7-28.

Kotler,Philip.1997, Manajemen Pemasaran. Edisi Bahasa Indonesia jilid satu. Jakarta: Prentice Hall.

McWilliams, et.al, dalam Radyati, M.R. & Nindita. 2008

Moleong, Lexy j. (2008). “*Metodologi Penelitian Kualitatif*”, Bandung : PT Remaja Rosdakarya. Diakses pada tanggal 18 Desember 2019 pukul 12.03 WIB.

Naryoso 2020 *Relationship Between CSR Quality with orporate Reputation* PT Indonesia Power UP

Sugiyono. (2008). “*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*”, Bandung : Alfabeta

Suharto, Edi. 2009. *Membangun Masyarakat Memberdayakan Rakyat*. Bandung : Refika Aditama.

Sumodiningrat, Gunawan. 1999. *Pemberdayaan Masyarakat dan Jaringan Pengaman Sosial*. Jakarta: Gramedia.

Windsor 2001: hal. 226.

Dokumen

Kecamatan Semarang Utara

Kelurahan Tanjung Mas

Pemerintah Kota Semarang

Peraturan Perundang-undangan

Undang – Undang Republik Indonesia No. 40 tahun 2007 Tentang Perseroan terbatas, diakses pada 1 Maret 2021, pukul 22.00 WIB.

(www.hukumperseroanterbatas.com/tanggung-jawab-perseroan-terbatas/corporate-social-responsibility-oleh-perseroan-terbatas)

Website :

www.csr.gov.uk UK Government, diakses pada 25 November 2019, pukul 19.00 WIB

WBCSD, 1999, Business Association, diakses pada 25 November 2019, pukul 19.30 WIB

www.csr-asia.com, social enterprise, diakses pada 25 November 2019, pukul 20.00 WIB

European Communities 2007, diakses pada 26 November 2019, pukul 20.30 WIB