

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, dan ruang lingkup serta sistematika penulisan yang akan digunakan dalam dokumen skripsi ini.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dalam era globalisasi telah mengubah lanskap bisnis, politik, dan kehidupan manusia secara menyeluruh. Dampak ini mendorong pelaku bisnis untuk meninjau ulang strategi pemasaran dan penjualan mereka. Seiring dengan evolusi bisnis ini, perusahaan dihadapkan pada kebutuhan untuk membangun sistem informasi yang mampu meningkatkan daya saing serta mempertahankan kualitas perusahaan. Data yang dimiliki oleh setiap perusahaan menjadi sumber daya penting yang dapat dianalisis untuk mendukung proses pengambilan keputusan, baik dalam aspek operasional maupun strategis. Salah satu hal yang dapat membantu perusahaan adalah dengan *monitoring*.

Monitoring adalah proses pemantauan dan pengamatan secara teratur terhadap suatu aktivitas, sistem, atau kondisi tertentu untuk memperoleh informasi yang relevan tentang kinerja, perkembangan, perubahan, atau kondisi saat ini (Paulsen & Byers, 2019). Dalam konteks bisnis, peran penting *monitoring* terletak pada peningkatan efisiensi operasional, dukungan terhadap pengambilan keputusan berbasis data, dan peningkatan kinerja organisasi secara keseluruhan. Data yang ditampilkan dari proses *monitoring* aktivitas bisnis akan dipantau oleh pimpinan perusahaan sebagai acuan untuk proses pengambilan keputusan.

Pada implementasi *monitoring* di lapangan, beberapa perusahaan masih menggunakan metode manual untuk melakukan proses *monitoring*. Ini terlihat dari cara pengumpulan dan pengolahan data yang masih dilakukan dengan proses manual, misalnya dengan menggunakan Microsoft Excel (Rifqi dkk., 2023). Dampaknya, proses pencarian data menjadi sulit karena volume besar dokumen yang digunakan untuk menyimpan informasi aktivitas bisnis, yang juga berpotensi mengalami kehilangan data dan menghambat efisiensi dalam proses monitoring. Oleh karena itu, PT. Mitralab Prima Nusantara menyadari betapa pentingnya pembuatan

perangkat lunak dalam membantu mereka untuk memfasilitasi proses *monitoring* aktivitas bisnis untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi penjualan.

PT. Mitralab Prima Nusantara merupakan sebuah badan hukum yang menjalankan usaha pada penjualan atas alat-alat laboratorium dengan mengutamakan aktivitas bisnis sebagai acuan perkembangan perusahaan. Proses aktivitas bisnis tersebut meliputi catatan data penjualan, data produk, dilanjutkan dengan *update chart* penjualan dan diakhiri pembuatan laporan keuangan. Saat ini, proses *monitoring* aktivitas bisnis masih dilakukan secara manual, yaitu dengan mencatat data di lembar kertas sebelum diinput satu per satu ke Excel. Meskipun metode ini telah membantu perusahaan dalam melakukan *monitoring*, tetapi perusahaan berkeinginan memiliki sistem *monitoring* berbasis web yang diharapkan dapat mempercepat proses pemantauan aktivitas bisnis dan memberikan kemudahan dalam pengelolaan informasi bagi perusahaan.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk membuat aplikasi sebagai sistem *monitoring* aktivitas bisnis pada PT. Mitralab Prima Nusantara. Metode yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini adalah metode *ICONIX Process*. *ICONIX Process* adalah metodologi pengembangan perangkat lunak yang berfokus pada *use case*, yang menggabungkan teknik-teknik pengembangan perangkat lunak berbasis objek, analisis dan desain berorientasi objek, dan pemodelan UML untuk membentuk kerangka kerja pengembangan sistem yang terstruktur (Pilone & Pitman, 2005). Penulis memilih *ICONIX Process* karena lebih menitikberatkan pada kebutuhan pengguna serta menjalankan proses dengan lebih simpel, namun tetap mempertimbangkan analisis, perancangan, dan implementasi programnya. Hal ini diharapkan akan meningkatkan efisiensi dalam pengembangan perangkat lunak.

Oleh karena itu pengembangan aplikasi *monitoring* diharapkan dapat membantu PT. Mitralab Prima Nusantara dalam melihat aktivitas bisnis perusahaan secara lebih nyata dalam bentuk *chart* yang ditampilkan. Aplikasi ini akan memudahkan perusahaan untuk melacak detail penjualan tanpa melakukan catatan pada kertas secara manual, serta memberikan analisis yang terintegrasi untuk merespons perubahan pasar dengan lebih cepat dan efektif. Sebagai hasilnya, aplikasi *monitoring* ini diharapkan dapat menjadi alat yang sangat berharga dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kinerja keseluruhan perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka rumusan masalah yang dapat ditarik adalah bagaimana membantu perusahaan untuk melakukan *monitoring* aktivitas bisnis menjadi lebih cepat dengan mengembangkan aplikasi sistem *monitoring* aktivitas bisnis di PT. Mitralab Prima Nusantara dengan menggunakan metode *ICONIX process*.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sebuah aplikasi *monitoring* aktivitas bisnis yang akan digunakan untuk mengawasi aktivitas bisnis yang terjadi di PT. Mitralab Prima Nusantara. Pendekatan yang akan digunakan dalam pengembangan aplikasi ini adalah metode *ICONIX Process*. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah sistem *monitoring* yang lebih efisien dan efektif bagi perusahaan.

Manfaat yang diharapkan dari implementasi aplikasi ini adalah membantu perusahaan untuk melakukan pemantauan secara lebih terperinci dan terstruktur terhadap seluruh aktivitas bisnisnya. Hal ini diharapkan akan memberikan landasan yang kuat dalam proses pengambilan keputusan, sehingga perusahaan dapat merespon dengan lebih cepat dan tepat terhadap perubahan yang terjadi di lingkungan bisnisnya.

1.4 Ruang Lingkup

Pengembangan sistem *monitoring* lebih berfokus pada fitur *monitoring* terhadap aktivitas bisnis. Adapun ruang lingkup pada penelitian ini adalah batasan agar penelitian tidak menyimpang dan sesuai dengan target yang diinginkan. Ruang lingkup dalam penelitian ini dibatasi dalam beberapa aspek diantaranya sebagai berikut:

1. *Monitoring* di dalam aplikasi meliputi *monitoring* terhadap data penjualan, produk dan data keuangan.
2. Aplikasi yang dibangun memiliki empat *user*, yaitu *admin*, *owner*, penjualan dan keuangan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun dalam penelitian yang dilakukan secara urut dengan dibagi dalam beberapa bab. Sistematika penulisan laporan tugas akhir yang dijelaskan dari masing-masing bab adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup serta sistematika penulisan yang digunakan dalam dokumen skripsi ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka membahas mengenai beberapa konsep dan dasar teori yang digunakan dalam penelitian Pengembangan Aplikasi Sistem *Monitoring* Aktivitas Bisnis di PT. Mitralab Prima Nusantara.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang metode *ICONIX Process* yang digunakan dalam penelitian Pengembangan Aplikasi Sistem *Monitoring* Aktivitas Bisnis di PT. Mitralab Prima Nusantara. Metode *ICONIX Process* pada penelitian ini terdiri dari, *requirements, analysis, detailed design, dan implementation*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil penerapan dari metode *ICONIX Process* pada penelitian Pengembangan Aplikasi Sistem *Monitoring* Aktivitas Bisnis di PT. Mitralab Prima Nusantara.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian Pengembangan Aplikasi Sistem *Monitoring* Aktivitas Bisnis di PT. Mitralab Prima Nusantara.