

**PENGARUH PEMULIHAN LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DENGAN KEPERCAYAAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT
PLN HALEYORA POWER KOTA SEMARANG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

IMADJI CHRISDWIANDRA

NIM. 12010120410097

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024