

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penelitian	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teoritis	16
2.1.1 <i>Team Performance</i>	16
2.1.2 <i>Emotional Intelligence (EI)</i>	19
2.1.3 <i>Team Conflict</i>	22
2.2 Pengembangan Hipotesis	23
2.2.1 <i>Emotional Intelligence dan Team Performance</i>	23
2.2.2 <i>Emotional Intelligence dan Team Conflict</i>	25
2.2.3 <i>Team Conflict dan Team Performance</i>	26
2.2.4 <i>Efek Mediasi Team Conflict</i>	28
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30

3.1.1	Variabel Penelitian	30
3.1.2	Definisi Variabel Operasional.....	31
3.2.	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi Penelitian.....	36
3.2.2	Sampel.....	37
3.3.	Jenis dan Sumber Data	37
3.3.1	Data Primer	37
3.3.2	Data Sekunder	37
3.4	Metode Pengumpulan Data	37
3.5	Metode Analisis Data	38
3.5.1	Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	39
3.5.2	Model Spesifikasi dengan <i>SmartPLS</i>	39
3.5.3	Tahap Evaluasi Model.....	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	43
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	43
4.2	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
4.3	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	52
4.4	Analisis Pengujian Hipotesis.....	53
4.5	Pembahasan	54
BAB IV	KESIMPULAN.....	60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Implikasi Penelitian	61
5.2.1	Implikasi Manajerial	61
5.3	Keterbatasan Penelitian	62
5.4	Saran Penelitian	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68