

Daftar Pustaka

- Basarah, F. F., & Romaria, G. (2020). PERANCANGAN KONTEN EDUKATIF DI MEDIA SOSIAL. *Jurnal Abdi Masyarakat (JAM)*, 5(2), 22.
<https://doi.org/10.22441/jam.2020.v5.i2.006>
- Heath, R. L., & Ihlen, Ø. (2018). Public Relations and Rhetoric: Conflict and Concurrence. Dalam Ø. Ihlen & R. L. Heath (Ed.), *The Handbook of Organizational Rhetoric and Communication* (1 ed., hlm. 51–66). Wiley.
<https://doi.org/10.1002/9781119265771.ch4>
- Littlejohn, S. W., Foss, K. A., & Oetzel, J. G. (2017). *Theories of human communication* (Eleventh edition). Waveland Press, Inc.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis* (Second Edition). SAGE Publications, Inc.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*.
- Perumda Air Minum Sendang Kamulyan*. (2025). [Sendangkamulyan.co.id](https://www.sendangkamulyan.co.id).
<https://www.sendangkamulyan.co.id/>
- Riyan Fadli. (2025, May 16). *Tuk Bismo Rusak Parah, PAM Sendang Kamulyan Cari Sumber Mata Air Baru - Metro Pekalongan*. Tuk Bismo Rusak Parah, PAM Sendang Kamulyan Cari Sumber Mata Air Baru - Metro Pekalongan; Metro Pekalongan.
<https://metropekalongan.jawapos.com/kab-Batang/2266020065/tuk-bismo-rusak-parah-pam-sendang-kamulyan-cari-sumber-mata-air-baru>

Muslihun. (2025, June 18). *Air Bersih Batang Normal Kembali Setelah Banjir, Sumber Pager Ukir Jadi Penyelamat - Ayo Batang - Halaman 2*. Air Bersih Batang Normal Kembali Setelah Banjir, Sumber Pager Ukir Jadi Penyelamat - Ayo Batang - Halaman 2; Ayo Batang. https://www.ayobatang.com/Batang-roya/3715369569/air-bersih-Batang-normal%20kembali-setelah-banjir-sumber-pager-ukir-jadi-penyelamat?page=2#google_vignette

Dony Widyo. (2025, June 18). *Setelah Berbulan-bulan Alami Gangguan, Pasokan Air dari Perumda Air Minum Sendang Kamulyan Akhirnya Normal Kembali*. Radarpekalongan.co.id; Palpos. <https://radarpekalongan.disway.id/read/102446/setelah-berbulan-bulan-alam-i-gangguan-pasokan-air-dari-perumda-sendang-kamulyan-akhirnya-normal-kembali/15>