

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini memaparkan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan dari penelitian tugas akhir mengenai Pengembangan Sistem Informasi *Purchase Order*, *Receipt*, dan *Return Management* Berbasis Web (Studi Kasus di PT. Rejeki Jaya Makmur Sentosa).

1.1 Latar Belakang

Rantai pasok (*supply chain management*) menjadi aspek krusial dalam operasional perusahaan modern di era globalisasi dan digitalisasi yang semakin pesat. Perusahaan yang mampu mengelola rantai pasok dengan efisien memiliki keunggulan kompetitif yang signifikan dalam pengurangan biaya, peningkatan produktivitas, dan optimalisasi inventori. Menurut (Chopra & Meindl, 2016), manajemen rantai pasok yang efektif dapat meningkatkan keuntungan perusahaan.

Proses pengadaan barang yang masih dilakukan secara konvensional menghadapi berbagai kendala, antara lain ketidakefisienan dalam dokumentasi, kesulitan dalam penelusuran status pemesanan, serta keterlambatan dalam proses persetujuan dan penerimaan barang. Sebagaimana diungkapkan oleh (Laudon & Laudon, 2018), sistem manual dalam pengelolaan pengadaan barang dapat menyebabkan inefisiensi proses bisnis dibandingkan dengan sistem yang terotomatisasi.

Purchase order merupakan langkah fundamental yang menentukan keberhasilan keseluruhan rantai pasok dalam konteks pengadaan barang (Bowersox dkk., 2002). *Purchase order* berfungsi sebagai dokumen formal yang dikirimkan kepada pemasok untuk mengonfirmasi pembelian produk atau jasa (Jahanshahi dkk., 2012). Ketidakakuratan dalam dokumentasi *purchase order* dapat menyebabkan kesalahan pengiriman, pembayaran, dan penerimaan barang. Pengelolaan *purchase order* yang tidak terstruktur menyulitkan proses audit dan evaluasi kinerja pemasok (Trkman & McCormack, 2010).

Pengelolaan *receipt* dan *return* merupakan aspek penting lainnya dalam rantai pasok selain proses pemesanan. Kesalahan dalam proses penerimaan dan pengembalian barang. Menurut (Mollenkopf dkk., 2011), kesalahan dalam proses penerimaan dan pengembalian barang dapat

mengakibatkan kerugian finansial. Sistem penerimaan yang tidak terintegrasi dengan data pemesanan menyebabkan kesulitan dalam verifikasi kesesuaian barang yang diterima dengan pesanan awal. Pengelolaan pengembalian barang yang tidak terstruktur dapat menghambat proses rekonsiliasi dengan pemasok dan memengaruhi laporan inventori perusahaan (Giménez & Lourenço, 2008).

PT Rejeki Jaya Makmur Sentosa telah mengambil langkah digitalisasi proses bisnis dengan mengimplementasikan sistem informasi internal utama bernama *RGPassport*. Namun, salah satu area krusial, yaitu siklus manajemen pengadaan barang yang meliputi pemesanan (*purchase order*), penerimaan (*receipt*), dan pengembalian (*return*) belum terintegrasi ke dalam sistem tersebut. Saat ini, keseluruhan proses tersebut masih bergantung pada sistem manual dengan menggunakan media kertas yang terbukti tidak efisien. Hal ini menimbulkan berbagai permasalahan seperti proses yang terhambat, kurangnya transparansi data, dan kesulitan dalam pelacakan status transaksi. Untuk mengatasi kelemahan ini dan menyempurkan sistem yang ada, maka diperlukan pengembangan subsistem *purchase order*, *receipt*, dan *return* berbasis web sebagai bagian dari ekspansi fungsionalitas sistem *RGPassport*.

Pemilihan sistem berbasis web didasarkan pada keunggulan fundamentalnya dalam hal pengembangan aksesibilitas, dan pemeliharaan. Menurut (Pressman & Maxim, 2020), pengembangan sistem berbasis web seringkali lebih cepat karena didukung oleh teknologi matang dan ekosistem pengembang yang luas. Keunggulan lainnya, seperti yang dijelaskan oleh (Sommerville, 2016), adalah aksesibilitas lintas platform yang inheren; aplikasi web dapat diakses melalui peramban standar di berbagai perangkat tanpa memerlukan instalansi khusus, yang secara signifikan meningkatkan fleksibilitas bagi pengguna. Selain itu, model pemeliharaan yang terpusat memungkinkan pembaruan dilakukan secara efisien di sisi server, memastikan semua pengguna secara instan mendapatkan versi terbaru tanpa intervensi di setiap perangkat individu.

Dengan demikian, sistem informasi *purchase order*, *receipt*, dan *return management* berbasis web dapat mempermudah dan mempercepat dalam proses pemesanan, penerimaan, dan pengembalian barang, sehingga mampu mempermudah dan mengefisienkan waktu bagi perusahaan dalam menjalankan tugasnya untuk mencapai integritas perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah sebelumnya, maka penelitian dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana mengembangkan subsistem *purchase order*, *receipt*, dan *return management* berbasis web yang terintegrasi pada sistem informasi internal perusahaan *RGPassport* di PT. Rejeki Jaya Makmur Sentosa menggunakan metode *ICONIX Process*.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan prototipe subsistem informasi *Purchase Order*, *Receipt*, dan *Return Management* berbasis web yang terintegrasi dalam sistem informasi *RGPassport*, dilengkapi fitur-fitur sesuai kebutuhan dengan menggunakan metode *ICONIX Process*.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Di bawah ini merupakan manfaat dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.

1. Bagi perusahaan
 - a. Meningkatkan kemudahan dan efisiensi operasional dalam pengelolaan pemesanan, penerimaan, dan pengembalian barang.
 - b. Meminimalkan kesalahan dokumen dan ketidak sesuaian data.
 - c. Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam proses pemesanan, penerimaan, dan pengembalian barang.
 - d. Mempercepat proses pengambilan keputusan melalui laporan *real-time* dan data yang terintegrasi.
2. Bagi penulis
 - a. Menambah wawasan dan pengetahuan dalam bidang teknologi informasi, khususnya dalam pengembangan aplikasi web sistem informasi.
 - b. Mengaplikasikan ilmu dan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan dalam pengembangan sistem informasi berbasis web.
 - c. Menjadi pengalaman praktis yang berguna dalam karir penulis di masa depan, khususnya dalam bidang sistem informasi dan manajemen.

1.4 Ruang Lingkup

Batasan-batasan terhadap pembahasan dalam laporan skripsi ini diperlukan agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak melebihi rumusan masalah dari penelitian ini. Batasan-batasan tersebut dapat dilihat di bawah ini :

1. Penelitian ini berfokus pada pendigitalisasian proses *purchase order, receipt, dan return management* yang sebelumnya dilakukan secara manual.
2. Sumber data yang digunakan dalam pengembangan aplikasi ini adalah sumber data *dummy* yang didapat dari PT Rejeki Jaya Makmur Sentosa.
3. Sistem yang dikembangkan merupakan subsistem *purchase order, receipt, dan return management* yang terintegrasi dalam aplikasi internal perusahaan *RGPassport*.
4. Pengembangan sistem menyesuaikan dengan kebutuhan fitur dan kompatibilitas data sesuai hasil analisis di perusahaan.
5. Aplikasi Web ini memiliki 3 aktor yang terlibat yaitu Admin, HRGA Dept Head, dan Fin & Admin Div. Head.
6. Aktor Admin memiliki peran sebagai operator utama dalam sistem, melakukan input data *purchase order, receipt, dan return*.
7. Aktor HRGA Dept. Head memiliki peran sebagai kepala departemen yang menerima pengajuan *purchase order*, melakukan pengecekan, validasi, dan memberikan persetujuan atau penolakan *purchase order*.
8. Aktor Fin & Admin Div. Head memiliki peran sebagai kepala keuangan dan administrasi yang melakukan validasi akhir dan memberikan persetujuan terhadap *purchase order*.
9. Pengembangan sistem informasi *purchase order, receipt, dan return management* menggunakan HTML, CSS, PHP Native, dan Javascript.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran mengenai pembahasan-pembahasan yang ada pada masing-masing bab dari laporan penelitian tugas akhir ini, disusunlah sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan pembahasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup, serta sistematika

penulisan dari skripsi ini dengan judul Pengembangan Sistem Informasi *Purchase Order, Receipt, dan Return Management* Berbasis Web (Studi Kasus di PT. Rejeki Jaya Makmur Sentosa).

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan pembahasan mengenai landasan teori yang disitasikan dan diimplementasikan oleh penulis dalam skripsi ini yaitu studi literatur, pengertian perangkat lunak, *ICONIX Process, Purchase Order, Purchase Order (Receipt), Purchase Order (Return), Hypertext Preprocessor (PHP), Oracle Database, JavaScript, Unified Model Language*, dan Pengujian *Black box*.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan pembahasan mengenai metode penelitian yang digunakan oleh penulis skripsi ini menggunakan *ICONIX Process* yang terdiri dari tahap *requirement, analysis/preliminary design, detailed design, dan implementation*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil pengujian dan analisis dari proses implementasi metode penelitian yang telah diterapkan oleh penulis pada kegiatan penelitian tugas akhir mengenai Pengembangan Sistem Informasi *Purchase Order, Receipt, dan Return Management* Berbasis Web (Studi Kasus di PT. Rejeki Jaya Makmur Sentosa).

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan mengenai kesimpulan dan saran berdasarkan hasil dan saran kegiatan penelitian berjudul Pengembangan Sistem Informasi *Purchase Order, Receipt, dan Return Management* Berbasis Web (Studi Kasus di PT. Rejeki Jaya Makmur Sentosa) yang telah dilakukan oleh penulis untuk pengembangan penelitian selanjutnya.