

**PENGARUH KEWAJARAN HARGA, KUALITAS
LAYANAN, NILAI YANG DIRASAKAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP KEPERCAYAAN
(Studi pada pengguna Maxim di Semarang)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

DEVI LESTARI
NIM 12010121140352

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**