

**PENGARUH KEGAGALAN FUNGSIONAL,
KEGAGALAN SISTEM, KEGAGALAN
INFORMASI PADA BSI MOBILE TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN BSI MOBILE:
PERAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**BOGI ARYA YOSAFAN
NIM. 12020220130129**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2024