

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan proses *custom clearance* barang impor pada PT Samudera Perdana Selaras cabang Semarang sebagai berikut:

1. PT Samudera Perdana Selaras cabang Semarang belum sepenuhnya melakukan standar prosedur kerja secara efektif. Hal ini terlihat dari masih adanya ketidaksesuaian pada indikator efektivitas. Pertama, segi kualitas dokumen, masih ditemukan ketidaksesuaian dokumen. Kedua, keterbatasan sumber daya manusia dari pihak EMKL/PPJK turut menjadi kendala. Ketiga, pemanfaatan sistem teknologi informasi belum maksimal. Keempat, sebagian besar barang impor perlu pemeriksaan fisik Bea Cukai sehingga menambah waktu proses *clearance*. Serta terakhir lemahnya koordinasi antara pihak-pihak terkait.
2. Terdapat kendala yang dihadapi PT Samudera Perdana Selaras cabang Semarang dalam proses *custom clearance* barang impor. Kendala tersebut meliputi keterlambatan kelengkapan dokumen dari pihak importir, perubahan regulasi kepabeanan, kendala pada sistem online kepabeanan, kurangnya koordinasi antar pihak, keterbatasan sumber daya manusia, dan adanya biaya tambahan. Hal ini menunjukkan bahwa masih diperlukan peningkatan yang berkelanjutan di dalam internal perusahaan ketika menjalankan proses *custom clearance* secara efektif.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan hasil temuan penulis, terdapat beberapa saran yang diharapkan dapat memaksimalkan luaran penelitian. Saran yang dapat penulis berikan antara lain:

1. Untuk meningkatkan efektivitas proses *custom clearance* barang impor, PT Samudera Perdana Selaras cabang Semarang perlu untuk menerapkan *Flowchart Custom Clearance* Impor. *Flowchart* akan membantu pihak PT Samudera Perdana Selaras cabang Semarang menjadi pedoman baku yang dapat diterapkan dalam budaya kerja perusahaan. *Flowchart* juga dapat membantu perusahaan dalam melakukan pengambilan keputusan yang tepat karena terdapat langkah-langkah kerja pasti yang dijadikan pedoman. Hal ini diperlukan agar pihak kinerja karyawan perusahaan dapat lebih efektif dalam menjalankan proses *custom clearance* barang impor.
2. Untuk mengatasi kendala yang dihadapi oleh PT Samudera Perdana Selaras cabang Semarang dalam *custom clearance* barang impor, perlu adanya edukasi berupa sosialisasi terhadap seluruh karyawan untuk memahami *flowchart* alur kerja *custom clearance* barang impor. Kegiatan penyuluhan ini penting dilakukan untuk membantu perusahaan memiliki pedoman pasti dalam mengerjakan proses *custom clearance* barang impor. Selain itu perusahaan juga perlu melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap proses kerja untuk meningkatkan efektivitas proses *custom clearance* barang impor.