

**ANALISIS TRANSFORMASI BISNIS RETAIL  
PASCA PANDEMI COVID-19 PADA NASABAH  
PINJAMAN DI BANK BRI KCP JATINANGOR**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh:**

**DENNY MAULANA  
NIM: 12010123423275**

**FEB UNDIP**  
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
**SEMARANG**

**2025**