

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R. (2022). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Pengelolaan Gudang. *Jurnal Bisnis, Logistik, dan Supply Chain*, Vol. 2, No. 2, (72-77).
- Aghivirwiati, G. A., Juliawati, P., Lumbanraja, T., Qosim, N., Sofyanty, D., Dewiningrat, A. I., . . . Liow, F. (2022). *Manajemen Kualitas*. Batam: Cendikia Mulia Mandiri.
- Amelinda, S. (2020). Upaya Penurunan Defect Karena Material Handling pada PT. X. *Jurnal Tirta*, Vol. 8, No. 2.
- Arabelen, G., & Kaya, H. T. (2021). Assessment of Logistics Service Quality Dimensions: A Qualitative Approach. *Journal of Shipping and Trade*.
- cargill.co.id. (2025). *Tentang Cargill*. Diakses pada 24 Juni 2025, dari <https://www.cargill.co.id>.
- Darmadi, H. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Daweski, S. M., & Djumiarti, T. (2023). Strategi Pengendalian Kualitas PT YCH Indonesia Supply Point Semarang Menggunakan Metode PDCA (Plan-Do-Check-Act) (Studi Kasus Pada Konsumen PT Sarihusada Generasi Mahardika). *Sanskara Manajemen dan Bisnis (SMB)*, Vol. 2, No. 01, (35-50).
- Fadilah, N., Hastari, S., & Pudyaningsih, A. (2019). Pengendalian Kualitas Produk Sebagai Upaya Mengontrol Tingkat Kerusakan Pada UD. Sindang Kasih Gondang Wetan. *Jurnal EKSIS*, Vol. 11, No. 2.
- forkliftjateng.com. (2024). *6 Jenis Forklift yang sering digunakan di Industri*. Diakses pada tanggal 1 Juli 2025, dari <https://forkliftjateng.com>.
- Handayani, M., Eryawan, B. S., Tinambunan, R. C., Areta, E. Y., Fatimah, N., & Pramono, H. S. (2023). Analisis Manajemen Pergudangan pada Gudang PT. Platinum Jaya Logistic. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*.
- Heizer, J., & Render, B. (2009). *Operations Management = Manajemen Operasi*. Salemba Empat.
- Horngren, C. T., Datar, S. M., & Foster, G. (2008). *Akuntansi Biaya Penekanan Manajerial, Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Hudori. (2017). Penerapan Kaizen untuk Mempermudah Pengambilan Barang pada Gudang Finished Goods. *Industrial Engineering Journal*

- Karyoto. (2016). *Dasar-dasar Manajemen: Teori, Definisi, dan Konsep*. Yogyakarta:: Andi Offset.
- Koloay, V., Warongan, J., & Tirayoh, V. (2023). Analisis Penerapan Total Quality Management Pada PT. POS Indonesia (Persero) Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Ilmiah Fokus Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.
- Kurniawan, M., & Pramesti, R. N. (2019). Analisis Penanganan Bahan (Material Handling) Produk Teh di PT. Perkebunan Teh Wonosari Dengan Menggunakan Material Handling General Analysis Procedure. *Tekmapro: Journal of Industrial Engineering and Management*.
- Makatengkeng, C., Hasan Jan, A., & Sumarauw, J. S. (2019). Analisis Sistem Manajemen Pergudangan Pada PT. Timur Laut Jaya Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.
- Maulida, A. Z. (2024). *Pengendalian Kualitas Pelayanan Akibat Kerusakan Produk Material Handling Equipment PT YCH Indonesia Supply Point Boyolali (Studi Kasus Pada Customer Kievit)*.
- Mursyidi. (2010). *Akuntansi Biaya : Conventional Costing, Just In Time, dan Activity-Based Costing*. PT Refika Aditama.
- Niarti, U. (2021). Analisis Akuntansi Persediaan Produk Rusak Pada Toko Rasmart Sukaraja Kecamatan Curup Timur. *Jurnal Ilmiah Raflesia Akuntansi*.
- Nugroho, F. A. (2022). Penerapan Material Handling Equipment Untuk Penanganan Barang. *Jurnal Bisnis, Logistik, dan Supply Chain*, Vol. 2, No. 2, (64-71).
- Nugroho, F. A. (2022). Penerapan Materials Handling Equipment Untuk Penanganan Barang. *Jurnal Bisnis, Logistik dan Supply Chain*.
- Parasuraman, A. P., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*.
- Pratiwi, A. I., & Santosa, R. Y. (2021). Pengendalian Kualitas Pada Proses Penerimaan Barang Untuk Menurunkan Defect Product Dengan Pendekatan Six Sigma. *Jurnal Industry Xplore*, Vol. 6, No. 1, (12-21).
- Purba, V. H., & Siswono. (2022). Analisis Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan dengan Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Pada Vizta Gym Medan. *Syntax Literature: Jurnal Ilmiah Indonesia*.
- Rafli, M. (2022). Pengaruh Tata Letak, Material Handling Equipment, dan Warehouse Management System Terhadap Efektivitas Pengelolaan Gudang. *Jurnal Bisnis, Logistik dan Supply Chain*.
- Richards, G. (2011). *Warehouse Management*. London: Kogan Page.

- Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2010). *The Handbook of Logistics & Distribution Management, 4th Edition*. London: Kogan Page.
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT Refika Aditama.
- Sikula, A. (1976). *Personnel Administration and Human Resources Management*. Santa Barbara.
- Simbolon, R., & Santoso, S. (2021). Product and Service Quality Improvement in Manufacturing: A Study of Optical Lens Manufacturing in Indonesia. *Media Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 36, (76-88).
- Somadi, & Hidayat. (2019). Evaluasi Kerusakan Barang dalam Proses Pengiriman dan Faktor Penyebabnya. *Jurnal INTECH Teknik Industri*.
- Subakir, & Waryanto, R. D. (2012). Pengaruh Perencanaan dan Pengendalian Kualitas Terhadap Hasil Akhir Produk Pakan Ternak. *Majalah Ekonomi*, Vol. 16, No. 2, (48-64).
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Thamrin, J. R. (2022). Analisis Manajemen Pergudangan pada PT Tinta Kreatif Bandung. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*.
- toyotaforklift.com. (2024). *Electric Forklifts*. Diakses pada tanggal 1 Juli 2025, dari <https://www.toyotaforklift.com>.
- Ukotbut, A., Intarapak, S., & Muenjitnoy, A. (2025). Reducing Product Damage from Handling Process in the Warehouse of Srisawat Construction Materials Store. *International Academic Multidisciplinary Research Conference*.
- Warman, J. (1981). *Warehouse Manajemen*. Pendidikan Pembinaan Manajemen.
- Warman, J. (2012). *Manajemen Pergudangan*. PPM.
- Waryanto, D., Agustina, T., & Tjiptodharmono, D. (2019). Analysis of Farming Efficiency and Smart Farming System Development in Supporting Garlic Self-Sufficiency: A Concept. *IOP Conference Series Earth and Environmental Science*.
- Yamit, Z. (2013). *Manajemen Persediaan*. Yogyakarta: Ekonisia.
- ych.com. (2024). *About YCH*. Diakses pada 24 Juni 2025, dari www.ych.com.
- Zainuri, A. M. (2006). *Mesin Pindahan Barang (Material Handling Equipment)*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.