

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
BAB II	13
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	13
2.1 Telaah Pustaka	13
2.2 Kinerja Karyawan.....	13
2.3 Dukungan organisasi yang dirasakan	15
2.4 Iklim Keamanan Psikososial	16
2.5 Keterikatan Kerja	19
2.6 Penelitian Terdahulu.....	21
2.7 Model Penelitian.....	25
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Sumber Data	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel.....	28
3.3 Definisi Operasional Variabel	29
3.3.1 Kinerja Karyawan.....	30

3.3.2 Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	31
3.3.3 Iklim Keamanan Psikososial	32
3.3.4 Keterikatan Kerja	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis	35
3.5.1 Model Pengukuran/Outer Model.....	36
3.5.2 Model Struktural/Inner Model	37
3.5.3 Reliabilitas dan Validitas	38
BAB IV	41
ANALISIS DATA	41
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Data Deskriptif	41
4.2 Gambaran Umum Responden.....	41
4.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Penempatan Unit.....	42
4.2.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja di PLN	43
4.3 Uji Kualitas Data	43
4.3.1 Pengujian Validitas	44
4.3.2 Pengujian Reliabilitas	46
4.4 Persepsi Responden	47
4.4.1 Persepsi Variabel Dukungan Organisasi yang Dirasakan	47
4.4.2 Persepsi Responden Variabel Iklim Keamanan Psikososial	52
4.4.3 Persepsi Responden Variabel Keterikatan Kerja	58
4.4.4 Persepsi Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	63
4.5 Proses & Hasil Analisis Partial Least Square (PLS).....	69
4.5.1 Diagram Jalur.....	69
4.5.2 Evaluasi Model Pengukuran	69
4.5.2.1 Convergent Validity 1st Order.....	69
4.5.2.2 Discriminant Validity.....	75
4.5.2.3 Pengujian Reliabilitas	76
4.5.2.4 Convergent Validity 2nd Order	77
4.5.3 Model Pengukuran	78
4.5.3.1 Model Pengukuran Dukungan Organisasi yang Dirasakan ..	78
4.5.3.2 Model Pengukuran Variabel Iklim Keamanan Psikososial ..	83
4.5.3.3 Model Pengukuran Variabel Keterikatan Kerja	91
4.5.3.4 Model Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan.....	96
4.5.4 Goodness of Fit Model	102

4.5.5 Pengujian Hipotesis	105
4.5.6 Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	107
4.5.7 Pengujian Mediasi	109
4.5.8 Pengaruh Dominan	111
BAB V	112
SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	112
5.1 Simpulan Penelitian	112
5.2 Implikasi Teoritis	113
5.3 Implikasi Manajerial	113
5.4 Keterbatasan Penelitian	114
5.5 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN 1	120
LAMPIRAN 2	129
LAMPIRAN 3	219

FEB UNDIP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Preliminary Study Persepsi Manajer Terhadap Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2 Preliminary Study Karyawan PLN Pusmanpro	6
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i>	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Sampel Penelitian Karyawan PLN Pusmanpro.....	29
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	30
Tabel 3.3 Dimensi dan Indikator Dukungan Organisasi yang Dirasakan.....	31
Tabel 3.4 Dimensi dan Indikator Iklim Keamanan Psikososial.....	33
Tabel 3.5 Dimensi dan Indikator Keterikatan Kerja.....	34
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Penempatan Unit.....	42
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas.....	44
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	46
Tabel 4.7 Persepsi Responden Dukungan Organisasi yang Dirasakan	47
Tabel 4.8 Persepsi Responden Iklim Keamanan Psikososial	52
Tabel 4.9 Persepsi Responden Keterikatan Kerja	59
Tabel 4.10 Persepsi Responden Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity 1 st order.....	69
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Convergent Validity 1 st order tahap 2.....	72
Tabel 4.13 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	74
Tabel 4.14 Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	75
Tabel 4.15 Hasil <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Convergent Validity 2 st order.....	77
Tabel 4.17 Hasil <i>Model Pengukuran Variabel DOyD</i>	78
Tabel 4.18 Hasil <i>Model Pengukuran Variabel IKP</i>	83
Tabel 4.19 Hasil <i>Model Pengukuran Variabel KTK</i>	91
Tabel 4.20 Hasil <i>Model Pengukuran Variabel KNK</i>	96
Tabel 4.21 <i>Goodness of fit Model 1</i>	102
Tabel 4.22 <i>Goodness of fit Model 2</i>	104
Tabel 4.23 <i>Goodness of fit</i>	105
Tabel 4.24 <i>Hasil Pengujian Hipotesis</i>	106
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung.....	108
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Mediasi.....	109
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Mediasi KTK pada DOyD terhadap KNK.....	109
Tabel 4.28 Hasil Pengujian Mediasi KTK pada IKP terhadap KNK.....	110
Tabel 4.29 Total Coefficient.....	111
Tabel 5.1 Implikasi Teoritis.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	25
Gambar 3.1 Contoh Visualisasi Pemilihan Kuesioner.....	35
Gambar 4.1 Diagram Jalur.....	69
Gambar 4.2 Diagram Jalur 2.....	72
Gambar 4.3 Hasil Mediasi KTK pada DoyD terhadap KNK	110
Gambar 4.4 Hasil Mediasi KTK pada IKP terhadap KNK	110

