

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, N., Ikhlasul Amal, A., & Hidayah, H. F. (2025). Peran Manajemen Perkantoran dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi. *Budi Pekerti Agama Islam*, 3(3), 181–192.
- Arsip Nasional Republik Indonesia. (2021). Peraturan Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2021 Tentang Pengelolaan Arsip Elektronik. *Arsip Nasional Republik Indonesia*, 1, 1–24.
- Arummi, H. D., & Lydiani, S. (2024). Pemanfaatan Aplikasi E-Office Berbasis Web Untuk Pengelolaan Surat Masuk Di Bagian Tata Usaha. *Jurnal Sekretari & Administrasi (Serasi)*, 22(1).
- Bakhuis, J., Kamp, L. M., Barbour, N., & Chappin, É. J. L. (2024). Frameworks for multi-system innovation analysis from a sociotechnical perspective: A systematic literature review. *Technological Forecasting and Social Change*, 201(May 2023). <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2024.123266>
- Berbecaru, D., Liroy, A., & Marian, M. (2001). a Framework for Secure Digital Administration 1. *Proceedings of EuroWeb 2001 Conference*, 18–20.
- Dewandaru, D. S. (2013). Pemanfaatan Aplikasi E-Office Untuk Mendukung Reformasi Birokrasi Studi Kasus : Pusjatan. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, 4022, 2–4. file:///C:/Users/PASCA/Downloads/OAJIS_5_472.pdf
- Dewi, M. C. (2015). *Surat Masuk Dan Surat Keluar Di Kantor Pos Solo*. 56.
- Dinda Amirah Amirudin, & Herbasuki Nurcahyanto. (2025). Implementasi Aplikasi Naskah Dinas Elektronik (E-Office) Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta. *Journal of Management & Public Policy*, 1(1), 1–13.
- Drs. H.M. Sugeng Hidayat, M. & U. (2016). Jurnal Sekretaris vol 3 No.1-Januari 201683PROSEDUR PENGELOLAAN SURATUNTUK MEMPERLANCAR PROSES PENYAMPAIAN INFORMASIPADA KANTOR KECAMATAN PAMULANG. 2017, 3(1), 83–115.
- Duranti, L., & Franks, P. C. (Eds.). (2015). *Encyclopedia of archival science*. Rowman & Littlefield.
- Fadillah, A. D., & Marsofiyati Marsofiyati. (2024). Penerapan Teknologi Digital Pada Administrasi Perkantoran. *OPTIMAL Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 4(2), 234–241. <https://doi.org/10.55606/optimal.v4i2.3547>
- Govers, M., & van Amelsvoort, P. (2023). A theoretical essay on socio-technical systems design thinking in the era of digital transformation. *Gruppe. Interaktion. Organisation. Zeitschrift Fur Angewandte Organisationspsychologie*, 54(1), 27–40. <https://doi.org/10.1007/s11612-023-00675-8>
- Gubernur DKI Jakarta (2020). *Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 54 Tahun*

2020 tentang Budaya Kerja.

Gubernur DKI Jakarta. (2021). *Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 99 Tahun 2021 tentang Tata Naskah Dinas*.

Handayani, N. (2017). Efektivitas Website dalam Pelayanan Elektronik Pemerintah Kota Depok. *Swatantra: Jurnal Otonomi Daerah Dan Pengembangan Masyarakat*, 15(1), 46--57.

Husna, J. (2019). Transformasi Kepemimpinan Bagi pusTaKawan di era digital. *LIBRARIA: Jurnal Perpustakaan*, 7(1), 1-18.

Imran, F., Shahzad, K., Butt, A., & Kantola, J. (2021). Digital Transformation of Industrial Organizations: Toward an Integrated Framework. *Journal of Change Management*, 21(4), 451–479. <https://doi.org/10.1080/14697017.2021.1929406>

Indralaya, A., & Reza, M. (2022). *Sistem Informasi Arsip Surat Masuk Dan Surat Keluar Pondok Pesantren*. XII(ii), 85–91.

INSTRUKSI PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 3 TAHUN 2003 TENTANG KEBIJAKAN DAN STRATEGI NASIONAL PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT (2003).

Jakarta, P. G. D. (2018). Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta. *Nomor 9 Tahun 2010 Tentang Bangunan Gedung*, 1–13.

Kisma, H., & Yohanis. (2024). Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar di Sekretariat Daerah Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Administrasi Publik Dan Pemerintahan*, 3(1), 17–23. <https://doi.org/10.55850/symbol.v3i1.99>

Korherr, P., Kanbach, D. K., Kraus, S., & Mikalef, P. (2022). From intuitive to data-driven decision-making in digital transformation: A framework of prevalent managerial archetypes. *Digital Business*, 2(2), 100045. <https://doi.org/10.1016/j.digbus.2022.100045>

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2004). *Management information systems: Managing the digital firm*. Pearson Educación.

Münch, C., Marx, E., Benz, L., Hartmann, E., & Matzner, M. (2022). Capabilities of digital servitization: Evidence from the socio-technical systems theory. *Technological Forecasting and Social Change*, 176(December 2021), 121361. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.121361>

Narsen, N., & Sugiarto, A. (2022). Penerapan Dan Pemanfaatan E-Office Pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Salatiga. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 6(2), 102–113. <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v6i2.12570>

Pranata, A. (2018). *Implementasi Penerapan Program Surat Digital (Surat) Terhadap Percepatan Birokrasi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pakpak Bharat*. 1–110. repository.uma.ac.id

Prianthy, S. C., Dewiki, S., & Rachmaningsih, D. M. THE EFFECTIVENESS OF

USING THE E-OFFICE AND THE SRIKANDI APPLICATIONS AT THE
BALIKPAPAN CITY LIBRARY AND ARCHIVES OFFICE.

Putra, B. L., Ardianto, Y. T., & Hidayatullah, S. (2024). Analysis of Imis'S Success on Teacher Performance and Organizational Performance in Vocational Schools. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 5(2), 140–149. <https://doi.org/10.24076/joism.2024v5i2.1349>

Rosdiyanti, D. S. (2024). *Economics Science and Administration*. 1(2), 22–36.

Said, S., Bouloiz, H., & Gallab, M. (2019). A new structure of sociotechnical system processes using resilience engineering. *International Journal of Engineering Business Management*, 11, 1–10. <https://doi.org/10.1177/1847979019827151>

SUGIYONO. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. <https://doi.org/10.2307/jj.7616639.20>

Undang Undang Nomor 43 (2009).

Widiatmika, K. P. (2015). Sebuah Studi Mengenai Koran Lampu Hijau. In *Etika Jurnalisme Pada Koran Kuning : Sebuah Studi Mengenai Koran Lampu Hijau* (Vol. 16, Issue 2).