

DAFTAR PUSTAKA

- Alawiah, E. T. (2017). Rancangan aplikasi smart city berbasis mobile untuk meningkatkan kualitas layanan publik (Studi kasus Pemkot Bogor). *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI*, 3(1), 24–29. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jtk/article/view/1339>
- Aliyyah, R. R., Encep, M., & Humaira, M. A. (2022). Pendampingan learning management system: Solusi pembelajaran masa darurat corona virus disease (COVID-19). *Learning Management System Assistance: Learning Solutions for the Corona Virus Disease (COVID-19) Emergency*, 8(April), 50–55.
- Anggiawan, D. D., Pandie, E. S. Y., Boru, M., & Tim Universitas Nusa Cendana. (2018). Sistem informasi pelayanan publik Kelurahan Bakunase Kota Kupang untuk peningkatan kualitas pelayanan berbasis web. *J-Icon*, 6(2), 8–13.
- Apriyani, D. A., & Sunarti. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen (Survei pada konsumen The Little A Coffee Shop Sidoarjo). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 51(2), 1–7. www.bisnissurabaya.com
- Aprilia Hapsari, G., Guntur, M., & Rukmana, N. S. (2021). Inovasi pelayanan publik (PAKDES: Aplikasi laporan dana desa kreatif berbasis online di Kecamatan Mallawa Kabupaten Maros). *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 283–304.
- Biyanda, E., Suryoputro, A., & Fathonah, E. Y. (2017). Analisis tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan rawat jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 33–4

- Chaniago, M. B., & Hardiana, R. (2017). E-government Indonesia: Pengembangan aplikasi e-report pada sistem pelayanan masyarakat. *Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 72–75. <https://core.ac.uk/download/pdf/268074920.pdf>
- Dewi, D. S., & Tobing, T. N. W. (2021). Optimalisasi penyelenggaraan pelayanan publik dalam masa perubahan melawan Covid-19 di Indonesia. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 5(1), 210–214.
- Encep, M., Science, C., & Djuanda, U. (2022). Design of desktop-based library applications. *Indonesian Journal of Applied Research*, 3(2), 115–130. <https://doi.org/10.30997/ijar.v3i2.223>
- Eko Prasetyo. (2022, November). Kinerja pelayanan publik online melalui aplikasi Tangerang Live dalam rangka mewujudkan Kota Tangerang sebagai smart city. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Informasi*, 2, 96–97.
- Ipan Nurhidayat. (2023, Februari). Prinsip-prinsip good governance di Indonesia. *Journal E-Gov Wiyata: Education and Government*, 1, 40–41.
- Irfiani, E., & Encep, M. (2017). Rancang bangun sistem informasi penerimaan peserta didik baru berbasis web (Studi kasus: SMP Amaliah Bogor). *Swabumi*, 5(1), 10–16. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/swabumi/article/view/1757/1298>
- Marpaung, I. S., Hirianja, N., Hasibuan, M., & Harahap, R. (n.d.). Efektivitas penerapan e-government dalam mewujudkan smart city di Kabupaten Tapanuli Selatan. *Journal of Social Humanities and Education*, 2, 104–107.
- Mulyadi, R., & Darmansyah, R. (2017). Penerapan kebijakan e-demokrasi dalam konsep smart city. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah*, 2(2), 389–405. www.jim.unsyiah.ac.id/FISIP
- Putri, M. F., Maulana, I., Lestari, A. D., & Tita, E. (2017). B-Share: Aplikasi bank darah untuk mempercepat penyediaan informasi darah sebagai pendukung terciptanya smart city. *Annual Research Seminar (ARS)*, 2(1), 388–391. <https://seminar.ilkom.unsri.ac.id/index.php/ars/article/view/933>
- Putri, Y. L., & Utomo, H. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan sebagai variabel intervening (Studi persepsi pada pelanggan Dian Comp Ambarawa). *Among Makarti*, 10(1), 70–90. <https://doi.org/10.52353/ama.v10i1.147>
- Riska Chyntia Dewi, & Suparno. (2022). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78–90. <https://doi.org/10.56444/jma.v7i1.67z>

- Sinurat, E. S. M., Lumanauw, B., & Roring, F. (2017). Pengaruh inovasi produk, harga, citra merek dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas pelanggan mobil Suzuki Ertiga. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(2), 2230–2239.
- Suhendar, A., & Sarifah. (2017). Healthcare facility area mapping (HEFAM) sebagai media informasi letak dan fasilitas kesehatan. *Prosiding Seminar Nasional Riset Terapan | SENASSET*, 0(0), 42–46. <http://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/senasset/article/view/422/497>
- Sulistiyorini, P., Rusli, C. Y., & Indrayanti, I. (2017). Aplikasi pengukuran kualitas pelayanan publik secara online untuk mendukung smart government Kota Pekalongan. *Jurnal Litbang Kota Pekalongan*, 13, 62–72. <https://doi.org/10.54911/litbang.v13i0.56>
- Veronica, S. E., & Diana, M. S. A. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan (Studi pada Salondewidi Kota Jambi). *STIE Muhammadiyah Jambi*, 5(1), 55–69.
- Wahyu Hidayat, & Ibrahim, M. I. (2017). Sistem informasi pelayanan publik berbasis web pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 3(2), 17–22.
- Widanti, N. P. T. (2022). Konsep good governance dalam perspektif pelayanan publik. *Jurnal Abdimas Peradaban: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3.
- Yasef Firmansyah. (2020). Penerapan konsep Jakarta smart city terhadap peningkatan pelayanan publik Provinsi DKI Jakarta periode 2014–2017. *Public Administration Journal*, 3, 125–126.