

**PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA, KOMPETENSI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN FREIGHT FORWARDING
PT ALAM MULYA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Zalzabila Ayu Cahya Karina

NIM : 40011321650025

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah ayat 5)

“Hanya karena tidak secepat yang lain, bukan berarti gagal sebagai manusia.

Semuanya memiliki cerita, waktu dan garis takdir sendiri. Hidup bukan perihal

siapa yang tercepat tetapi siapa yang bertahan sampai akhir”

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta Ayah Sujarno

dan Ibu Endang. Kepada mereka, penulis persembahkan setiap langkah

perjuangan ini. Terima kasih atas pengorbanan yang tiada henti, doa yang tidak pernah putus, serta cinta yang terus menjadi sumber kekuatan penulis. Selain itu,

tugas akhir ini juga saya persembahkan untuk orang-orang terdekat yang selalu

memberikan dukungan dan doa kepada saya selama menjalankan masa

perkuliahan.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kedisiplinan Kerja, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Freight Forwarding PT Alam Mulya Surabaya

Nama : Zalzabila Ayu Cahya Karina

NIM : 40011321650025

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

()

Dosen Peguji 1:

Anafil Windriya S.E., M.M.

NIP. 199301242019032017

()

Dosen Penguji 2:

Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M.

NIP. 196010011990031004

()

Semarang, 29 September 2025

Ketua Program Studi

()
Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Zalzabila Ayu Cahya Karina
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650025
3. Tempat Tanggal Lahir : Bojonegoro, 11 Juni 2003
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Simorejo Sari A-VI Surabaya, Jawa Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul : **“Pengaruh Kedisiplinan Kerja, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Freight Forwarding PT Alam Mulya Surabaya”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Semarang, 29 September 2025
Pembuat Pernyataan

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan . Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Zalzabila Ayu Cahya Karina
NIM 40011321650025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kedisiplinan kerja, kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan jasa logistik dan *freight forwarder* PT Alam Mulya Surabaya. Fenomena yang melatarbelakangi penelitian adalah belum tercapainya target operasional pada beberapa divisi seperti ekspor, impor, trucking, dan administrasi dokumen, yang berdampak pada keterlambatan pelayanan serta penurunan efisiensi rantai pasok. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 30 responden. Data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program *software* SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedisiplinan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan dengan hasil uji t sebesar $0,130 > 0,05$, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan dengan hasil uji t sebesar $0,01 < 0,05$ dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan dengan hasil uji t sebesar $0,024 > 0,05$. Secara simultan, kedisiplinan kerja, kompetensi dan lingkungan kerja memberikan pengaruh sebesar 83,6% terhadap kinerja karyawan, sebagaimana ditunjukkan oleh nilai koefisien determinasi sebesar 0,836. Temuan ini menegaskan bahwa keberhasilan operasional logistik, khususnya dalam hal ketepatan waktu pengiriman, akurasi dokumen ekspor-impor, dan efisiensi pemanfaatan armada,

sangat dipengaruhi oleh kompetensi tenaga kerja serta lingkungan kerja yang kondusif.

Kata kunci: Logistik, Freight Forwarding, Kedisiplinan Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work discipline, competence, and work environment on employee performance at PT Alam Mulya Surabaya, a logistics and freight forwarding company. The phenomenon behind this study is the failure to achieve operational targets in several divisions, such as export, import, trucking, and document administration, which has resulted in service delays and a decline in supply chain efficiency. The research method used is a quantitative approach with data collection techniques through the distribution of questionnaires to 30 respondents. The data obtained will be analyzed using validity and reliability tests, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis using the SPSS 25 software program. The results show that work discipline has a positive but insignificant effect with a t-test result of $0.130 > 0.05$, competence has a positive and significant effect with a t-test result of $0.01 < 0.05$, and the work environment has a positive and significant effect with a t-test result of $0.024 > 0.05$. Simultaneously, work discipline, competence, and work environment have an 83.6% influence on employee performance, as indicated by a coefficient of determination of 0.836. These findings confirm that the success of logistics operations, particularly in terms of delivery timeliness, accuracy of export-import documents, and efficient utilization of the fleet, is greatly influenced by workforce competence and a conducive working environment.

Keywords: Logistics, Freight Forwarding, Work Discipline, Competence, Working Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayahnya yang telah meridhoi segala jalan dan upaya, sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian serta dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN FREIGHT FORWARDING PT ALAM MULYA SURABAYA”** Tugas Akhir ini disusun penulis untuk memenuhi persyaratan kelulusan di Program Studi D-4 Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian maupun dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan perlindungan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

4. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir dan Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis sehingga rangkaian pelaksanaan penyusunan Tugas Akhir dapat berjalan dengan lancar.
5. Anafil Windriya S.E., M.M. dan Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu sebagai dasar dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Rendra, Ibu Maya, Ibu Vivi dan seluruh karyawan PT Alam Mulya yang telah memberikan izin dan kerjasama dalam pelaksanaan penelitian ini.
8. Kedua Orang Tua penulis, Bapak Sujarno dan Ibu Endang, serta keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini hingga selesai.
9. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan tahun 2021 yang selalu memberika semangat selama penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Semua pihak yang telah mendukung dan memberikan bantuan dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat membangun dan dapat mendukung penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir yang disusun dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Semarang, 29 September 2025
Penulis

Zalzabila Ayu Cahya Karina
NIM 40011321650025

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Kajian Teori	13
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	41
2.4. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1. Rancangan Penelitian	48
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel	49
3.3. Populasi dan Sampel.....	53
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	60
3.6. Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas	61
3.7. Teknik Analisis Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	72
4.2. Deskripsi Responden	79
4.3. Analisis Deskriptif.....	82
4.4. Hasil Pengujian Hipotesis	95
4.5. Pembahasan.....	108
4.6. Output Penelitian Terapan	113

BAB V PENUTUP	120
5.1. Kesimpulan	120
5.2. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Per Divisi Tahun 2024	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Karyawan Tahun 2024.....	6
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Variabel Indikator dan Ukuran.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kedisiplinan Kerja (X1).....	62
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X2).....	63
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	63
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.1 Tugas dan Divisi PT Alam Mulya.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	79
Tabel 4.3 Usia.....	80
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir	81
Tabel 4.5 Masa Kerja	81
Tabel 4.6 Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Kedisiplinan Kerja.....	85
Tabel 4.8 Kompetensi (X2)	88
Tabel 4.9 Lingkungan Kerja (X3)	90
Tabel 4.10 Tabel Silang Variabel X1 dan Y	92
Tabel 4.11 Tabel Silang Variabel X2 dan Y	93
Tabel 4.12 Tabel Silang Variabel X3 dan Y	94
Tabel 4.13 Hasil Uji Shapiro-Wilk	96

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolineritas	97
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik Heteroskedastisitas. Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	103
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	105
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F)	107
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi	108
Tabel 4.20 Program Pengembangan Kompetensi.....	115