

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Efektivitas Sistem *Terminal Operating System* Nusantara (TOSNUS) dalam meningkatkan efisiensi operasional PT IPC Terminal Petikemas (TPK) Tanjung Priok, dapat disimpulkan :

- 1) Indikator keberhasilan program dan keberhasilan sasaran pada sistem TOSNUS telah berjalan secara efektif, ditandai dengan terciptanya sistem yang stabil, fitur lengkap, serta dampak positif yang dirasakan oleh pengguna dan pelanggan. Namun, terdapat beberapa aspek yang belum efektif dan perlu diperbaiki. Pada indikator kepuasan terhadap program belum sepenuhnya efektif karena kompleksitas fitur terutama bagi pengguna baru menyebabkan waktu adaptasi yang lebih lama sehingga penggunaan sistem belum optimal. Selain itu, pada indikator tingkat input dan output juga masih belum sepenuhnya efektif karena akurasi data masih dipengaruhi oleh faktor sumber daya manusia dan kondisi jaringan yang tidak selalu stabil, sehingga efektivitas pengelolaan data operasional belum maksimal. Oleh karena itu, fokus perbaikan perlu diarahkan pada penyederhanaan fitur untuk memudahkan pengguna baru serta peningkatan dukungan terhadap

kondisi jaringan dan pelatihan sumber daya manusia agar sistem dapat berfungsi secara optimal.

- 2) Faktor-faktor pendukung utama keberhasilan TOSNUS meliputi statusnya sebagai produk dalam negeri yang fleksibel dan menguntungkan, stabilitas sistem yang menjamin kelancaran operasional, kelengkapan fitur yang terintegrasi dan mampu memenuhi berbagai kebutuhan operasional, kelengkapan fitur yang terintegrasi dan mampu memenuhi berbagai kebutuhan operasional, akurasi data yang tinggi dalam pencatatan dan prediksi, dukungan responsif 24 per 7 dari tim pengembang PT. ILCS, adanya fleksibilitas penggunaan manual sebagai *safety* net saat sistem mengalami gangguan, serta program pelatihan dan adaptasi yang membantu pengguna dalam transisi ke sistem baru. Namun meskipun banyak faktor pendukung, terdapat beberapa faktor penghambat yang perlu diatasi dalam operasional TOSNUS. Kendala-kendala tersebut antara lain adalah masalah jaringannya dan kondisi peralatan yang kurang stabil dan sudah usang, kompleksitas fitur yang dapat membingungkan pengguna baru dan memerlukan usaha lebih untuk adaptasi, tantangan kedisiplinan sumber daya manusia dalam pengoperasian dan *input* data yang memengaruhi akurasi, masa transisi dan adaptasi awal yang membutuhkan waktu signifikan bagi pengguna, serta masalah teknis *minor* seperti *password* *website* yang otomatis *disable*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil Kesimpulan di atas, disarankan beberapa hal untuk PT IPC Terminal Petikemas (TPK) Tanjung Priok guna mengoptimalkan penggunaan TOSNUS:

- 1) Melakukan pembaruan rutin pada jaringan dan perangkat keras untuk memastikan stabilitas dan performa optimal.
- 2) Mengadakan pelatihan berkelanjutan dan program peningkatan kedisiplinan bagi staff pengguna TOSNUS.
- 3) Mengembangkan strategi yang lebih efektif untuk meminimalkan dampak *neGatef* selama masa adaptasi sistem baru.
- 4) Mempertahankan responsivitas tim dukungan PT. ILCS dan mengevaluasi kebijakan akses data untuk keseimbangan antara keamanan dan fleksibilitas