

**ANALISIS PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG EKSPOR
MELALUI EKSPEDISI MUATAN KAPAL LAUT
PT DHANA PERSADA MANUNGGAL
SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Ilma Kamaliyah Az Zahro

NIM : 40011321650023

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

**ANALISIS PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG EKSPOR
MELALUI EKSPEDISI MUATAN KAPAL LAUT
PT DHANA PERSADA MANUNGGAL
SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Ilma Kamaliyah Az Zahro

NIM : 40011321650023

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Barang siapa bersungguh-sungguh maka ia akan berhasil”

(HR. Bukhari & Muslim)

“Ilmu tanpa amal adalah sia-sia, amal tanpa ilmu adalah kesesatan”

(Imam Al-Ghazali)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Prosedur Pengiriman Barang Ekspor Melalui
Ekspedisi Muatan Kapal Laut PT Dhana Persada Manunggal
Semarang

Nama : Ilma Kamaliyah Az Zahro

NIM : 40011321650023

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Dosen Pembimbing:

Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP 197009251994032001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si.
NIP. H.7.196705142018082001


(.....)

Dosen Penguji 2:

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M.
NIP. H.7.199003312018072001


(.....)

Semarang, 22 Juli 2025

Ketua Program Studi



Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP 197009251994032001

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Nama | : Ilma Kamaliyah Az Zahro |
| 2. Nomor Induk Mahasiswa | : 40011321650023 |
| 3. Tempat/Tanggal Lahir | : Purworejo/07 Agustus 2003 |
| 4. Program Studi | : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik |
| 5. Alamat | : Desa Lubang Sampang RT 01/RW 02, Kec.
Butuh, Kab. Purworejo, Jawa Tengah |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Analisis Prosedur Pengiriman Barang Ekspor Melalui Ekspedisi Muatan Kapal Laut PT Dhana Persada Manunggal Semarang adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 23 Juni 2025



Ilma Kamaliyah Az Zahro

ABSTRAK

PT Dhana Persada Manunggal merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa Ekspedisi Muatan Kapal Laut. PT Dhana Persada Manunggal harus mampu memberikan pelayanan yang terbaik untuk memenuhi kebutuhan *customer*, salah satunya terkait ketepatan waktu pengiriman barang. Namun, dalam proses pengiriman barang ekspor sering mengalami keterlambatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana prosedur pengiriman barang ekspor pada PT Dhana Persada Manunggal. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Data yang dalam penelitian ini diperoleh dari observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan pengiriman barang ekspor melalui EMKL PT Dhana Persada Manunggal terdapat beberapa tahapan yakni meliputi penerimaan membukukan muatan pada agen pelayaran, pengurusan dokumen dengan Bea Cukai atau instansi lain (*custom clearance*) dan pengangkutan barang dari gudang pemilik barang ke gudang di dalam pelabuhan. Pelaksanaannya masih sering terjadi keterlambatan dan kendala yang berujung pada terjadinya *closing time*. Dari segi sumber daya manusia ditemukan ketidaktepatan dalam proses pengisian PEB serta kekurangan personel dalam penanganan dokumen COO. Dari segi armada ditemukan bahwa jumlah armada yang tersedia masih terbatas dan beberapa unit dalam kondisi kurang optimal. Dari segi teknologi ditemukan bahwa sistem web TPKS yang sering mengalami gangguan serta kondisi komputer di perusahaan yang sering error. Dari segi faktor cuaca dan lingkungan ditemukan bahwa kondisi cuaca ekstrem seperti hujan lebat kerap menyebabkan banjir dan kemacetan lalu lintas.

Kata Kunci: Ekspedisi Muatan Kapal Laut, Kendala Pengiriman, Prosedur Ekspor

ABSTRACT

PT Dhana Persada Manunggal is one of the companies providing Sea Shipload Expedition services. PT Dhana Persada Manunggal must be able to provide the best service to meet customer needs, one of which is related to the timeliness of delivery of goods. However, in the process of shipping export goods often experience delays. This study aims to analyze how the procedure for shipping export goods at PT Dhana Persada Manunggal. The method used in this research is descriptive qualitative. The data in this study were obtained from observation, interviews, and documentation. The results showed that the delivery of export goods through EMKL PT Dhana Persada Manunggal has several stages, namely including the acceptance of booked cargo at shipping agents, processing documents with Customs or other agencies (custom clearance) and transportation of goods from the warehouse of the owner of the goods to the warehouse in the port. Implementation is still often delayed and obstacles that lead to closing time. In terms of human resources, it was found that there was inaccuracy in the PEB filling process and a lack of personnel in handling COO documents. In terms of fleet, it was found that the number of available fleets was still limited and some units were in less than optimal condition. In terms of technology, it was found that the TPKS web system often experienced interruptions and the condition of computers in the company that often crashed. In terms of weather and environmental factors, it was found that extreme weather conditions such as heavy rain often cause flooding and traffic congestion.

Keywords: *Sea Shipload Expedition, Shipping Constraints, Export Procedures*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Prosedur Pengiriman Barang Ekspor Melalui Ekspedisi Muatan Kapal Laut PT Dhana Persada Manunggal Semarang”**. sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D4 (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti, S.Sos.,M.Si. selaku dosen pembimbing sekaligus dosen wali yang telah membimbing selama masa perkuliahan dan penulisan tugas akhir.
4. Dr. Dra Luluk Fauziah, M.Si. selaku dosen penguji 1 yang dengan segenah arahan memberikan masukan bagi perbaikan Tugas Akhir peneliti.
5. Riandhita Eri Wardhani, S.M.B., M.S.M. selaku dosen penguji 2 yang dengan segenah arahan memberikan masukan bagi perbaikan Tugas Akhir peneliti.

5. Bapak Hery Soegiarto selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan banyak ilmu selama magang berlangsung dan memudahkan penulis dalam mengumpulkan data untuk tugas akhir ini.
6. Seluruh karyawan PT. Dhana Persada Manunggal khususnya divisi operasional ekspor yang telah memberikan ilmu tentang alur pengiriman barang ekspor selama di tempat magang.
7. Semua teman-teman yang berada dalam naungan bimbingan Ibu Titik Djumiarti S.Sos., M.Si yang selalu kompak memberi semangat.

Di dalam penulisan tugas akhir ini bahwa masih banyak kekurangan, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk penulis dan pembaca lainnya.

Semarang, 23 Juni 2025



Ilma Kamaliyah Az Zahro

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Manajemen Logistik	9
2.1.2 Prosedur	11
2.1.3 Pengiriman Barang.....	15
2.1.4 Ekspor	18
2.1.5 Ekspedisi Muatan Kapal Laut.....	32
2.1.6 <i>Closing Time</i>	35
2.2 Kajian Penelitian Terhadap	38
2.3 Alur Kerangka Pikiran	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Pendekatan Penelitian	52
3.2 Fokus dan <i>Locus</i> Penelitian	52
3.2.1 Fokus Penelitian	52
3.2.2 <i>Locus</i> Penelitian	53
3.3 Fenomena Penelitian.....	53

3.5 Sumber Data Penelitian	56
3.5.1 Sumber Data Primer.....	56
3.5.2 Sumber Data Sekunder	57
3.6 Penentuan Informan Penelitian.....	57
3.6 Instrumen Penelitian	58
3.7 Teknik Pengumpulan Data	59
3.8 Teknik Analisis Data	61
3.9 Triangulasi Data.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	65
4.1.2 Visi dan Misi PT. Dhana Persada Manunggal	66
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	67
4.1.4 Layanan yang Ditawarkan PT. Dhana Persada Manunggal.....	68
4.2 Hasil Penelitian	70
4.2.1 Analisis Prosedur Pengiriman Barang Ekspor Melalui Ekspedisi Muatan Kapal PT Dhana Persada Manunggal Semarang	70
4.2.2 Kendala Dalam Pengiriman Barang Ekspor Melalui Ekspedisi Muatan Kapal PT Dhana Persada Manunggal	89
4.2.3 Dampak Terjadinya <i>Closing Time</i> pada Ekspedisi Muatan Kapal Laut PT Dhana Persada Manunggal	98
4.3 Output Penelitian Terapan	101
BAB V PENUTUP.....	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pengiriman Barang Ekspor PT Dhana Persada Manunggal 2024..	4
Tabel 1. 2 Data <i>Closing Time</i> PT Dhana Persada Manunggal	6
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	53
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	58
Tabel 4. 1 Prosedur Pengiriman Barang Ekspor PT. Dhana Persada Manunggal	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Nilai Ekspor Tahunan di Indonesia 2022-2024.....	2
Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	51
Gambar 3. 1 Aktivitas dalam Analisis Data	62
Gambar 4. 1 Logo PT Dhana Persada Manunggal.....	65
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Dhana Persada Manunggal	67
Gambar 4. 3 Prosedur Pengiriman Barang Ekspor PT Dhana Persada Manunggal.....	73
Gambar 4. 4 Tahapan Membukukan Muatan pada Agen Pelayaran PT Dhana Persada Manunggal	75
Gambar 4. 5 Tahapan Pengurusan Dokumen PEB dan NPE PT Dhana Persada Manunggal.....	80
Gambar 4. 6 Tahapan Pengangkutan Barang dari Gudang Pemilik ke Gudang di dalam Pelabuhan PT Dhana Persada Manunggal.....	85
Gambar 4. 7 SOP Pengiriman Barang Ekspor di PT Dhana Persada Manunggal.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	112
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	122
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	123
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	124
Lampiran 5. 1 Dokumentasi Penelitian.....	125
Lampiran 5. 2 Sample <i>Packing List</i>	127
Lampiran 5. 3 Sample <i>Invoice</i>	128
Lampiran 5. 4 Sample <i>Delivery Order</i>	129
Lampiran 5. 5 Sample Pemberitahuan Ekspor Barang	130
Lampiran 5. 6 Sample Nota Pelayanan Ekspor.....	131
Lampiran 5. 7 Sample <i>Certificate of Origin</i>	132
Lampiran 5. 8 Sample <i>Equipment Interchange Receipt</i>	133
Lampiran 5. 9 Sample <i>Electronic Container Equipment Interchange Receipt</i> ...	134
Lampiran 5. 10 Sample <i>Denda Closing Time</i>	135