

**OPTIMALISASI PROSES *TRUCKING* PADA JASA LAYANAN
IMPOR GUNA MEMINIMALISIR
DETENTION AND DEMURRAGE CHARGE DI PT ALAM
MULYA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Aulia Fitriani

NIM : 40011321650036

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

**OPTIMALISASI PROSES *TRUCKING* PADA JASA LAYANAN
IMPOR GUNA MEMINIMALISIR
DETENTION AND DEMURRAGE CHARGE DI PT ALAM
MULYA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Aulia Fitriani

NIM : 40011321650036

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۚ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

– (QS. Al-Baqarah: 286)

“Setiap langkah kecil menuju ilmu adalah lompatan besar untuk masa depan.

Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga" – (HR. Muslim).

PERSEMBAHAN

Allah SWT telah memberikan banyak pertolongan, kemudahan, kenikmatan, dan rahmat serta hidayah-Nya di setiap perjalanan hidup penulis. Tugas Akhir ini penulis dedikasikan untuk orang tua penulis dan keluarga tercinta sehingga penulis selalu mempunyai semangat dalam mengusahakan semua hal yang terbaik.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Proses *Trucking* pada Jasa Layanan Impor
Guna Meminimalisir *Detention and Demurrage Charge* di
PT Alam Mulya Surabaya
Nama : Aulia Fitriani
NIM : 40011321650036
Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.

NIP. 197009251994032001

()

Dosen Penguji 1:

Dr. Dra. Luluk Fauziah M. Si.

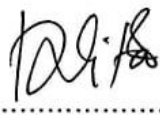
NIP. H.7.196705142018082001

()

Dosen Penguji 2:

Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M.

NIP. H.7.199003312018072001

()

Semarang, 22 Juli 2025

Ketua Program Studi

()
Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Aulia Fitriani
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650036
3. Tempat/Tanggal Lahir : Mojokerto, 21 September 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Losari Barat Gang IV No. 38, Gedeg, Mojokerto

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul "Optimalisasi Proses *Trucking* pada Jasa Layanan Impor Guna Meminimalisir *Detention and Demurrage Charge* di PT Alam Mulya Surabaya" adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 19 Juni 2025

Pembuat Pernyataan



Aulia Fitriani

NIM. 40011321650036

ABSTRAK

Kegiatan impor melalui jalur laut merupakan bagian penting dalam mendukung kelancaran distribusi logistik, namun sering menghadapi hambatan, terutama pada proses *Trucking* yang belum optimal sehingga memicu biaya tambahan seperti *Demurrage and Detention* (D&D). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan proses *Trucking* dalam layanan impor guna meminimalkan biaya D&D di PT Alam Mulya Surabaya. Permasalahan utama yang dihadapi adalah tingginya biaya D&D akibat keterlambatan pengambilan dan pengembalian kontainer, yang disebabkan oleh keterbatasan armada, kendala operasional, dan kurangnya koordinasi antar divisi. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik observasi, wawancara, dan studi pustaka. Informan dipilih secara *purposive* dari pihak internal perusahaan dan pengguna jasa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa optimalisasi proses *Trucking* dapat dilakukan melalui peningkatan koordinasi antar divisi, penyesuaian jadwal pengiriman, pemeliharaan armada yang rutin, serta pemanfaatan teknologi informasi. Dengan langkah tersebut, PT Alam Mulya berpotensi menekan biaya D&D dan meningkatkan efisiensi layanan impor.

Kata kunci: *Demurrage, Detention, Impor, Optimalisasi, PT Alam Mulya Surabaya, Trucking,*

ABSTRACT

Sea freight import activities play a vital role in supporting the smooth flow of logistics distribution. However, they often face challenges, particularly in the Trucking process, which, if not optimized, can lead to additional costs such as Demurrage and Detention (D&D). This study aims to analyze the Trucking process management in import services to minimize D&D charges at PT Alam Mulya Surabaya. The main issue identified is the high D&D costs caused by delays in container pickup and return, resulting from internal and external factors such as limited fleet availability, operational issues, and lack of coordination between divisions. This research adopts a qualitative descriptive method, using observation, interviews, and literature studies as data collection techniques. Informants were selected through purposive sampling, involving internal staff and service users. The findings suggest that optimizing the Trucking process through improved interdepartmental coordination, better delivery scheduling, regular fleet maintenance, and the use of information technology can significantly reduce D&D costs and enhance overall import service efficiency.

Keywords: *Demurrage, Detention, Import, Optimization, PT Alam Mulya Surabaya, Trucking.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir berjudul "Optimalisasi Proses *Trucking* pada Jasa Layanan Impor Guna Meminimalisir *Demurrage and Detention Charge* di PT Alam Mulya Surabaya" dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat akademik pada Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Penelitian ini bertujuan menggambarkan upaya optimalisasi proses *Trucking* dalam menekan biaya D&D. Penulis berharap karya ini bermanfaat dan mengucapkan terima kasih atas segala dukungan yang diberikan.

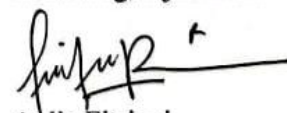
1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing penulis selama penyusunan Tugas Akhir dan juga Dosen Wali penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama di perkuliahan ini.
4. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si, selaku dosen penguji satu, atas segala arahan, masukan, dan koreksi yang telah diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir in
5. Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M., selaku dosen penguji dua, atas waktu, perhatian, serta saran dan masukan yang sangat berarti dalam proses

penyusunan Tugas Akhir ini

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah mengajarkan banyak ilmu kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu penulis yaitu Almarhum Bapak Sudjianto dan Ibu Wahyuni yang telah mendukung penuh baik moral maupun spiritual.
8. Saudara kandung penulis yaitu Diyah Ayu Rohmani yang selalu menjadi penyemangat penulis dalam mengejar karir, menjadi tempat berkeluh kesah penulis, serta memberikan dukungan secara material emosional kepada penulis.
9. Seluruh karyawan PT Alam Mulya Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman ketika magang, sekaligus membantu dalam proses penelitian Tugas Akhir ini.
10. Semua pihak yang telah mendukung dan memotivasi penulis dalam proses perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat keterbatasan. Besar harapan penulis akan saran dan kritik yang bersifat membangun dan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi para pembaca.

Semarang, 7 juli 2025



Aulia Fitriani

NIM. 40011321650036

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penulisan.....	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Kajian Teori	11
2.1.1. Konsep Optimalisasi	11
2.1.2. Konsep <i>Trucking</i>	13
2.1.3. Konsep Impor	14
2.1.4. Konsep <i>Trucking</i> di dalam aktivitas impor	18
2.1.5. Konsep <i>Demurrage</i> dan <i>Detention Charge</i>	22
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Alur Kerangka Penelitian.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1. Pendekatan Penelitian	37
3.2. Fokus dan Lokasi Penelitian	38
3.3. Fenomena Penelitian	38
3.4. Sumber Data Penelitian.....	41
3.5. Penentuan Informan Penelitian	42
3.6. Instrumen Penelitian.....	43
3.7. Teknik Pengumpulan Data	43

3.8. Teknik Analisis Data	47
3.9. Triangulasi Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Profil Perusahaan	51
4.1.1. Profil Perusahaan	51
4.1.2. Visi dan Misi	52
4.1.3. Jasa yang ditawarkan PT Alam Mulya Surabaya.....	53
4.1.4. Struktur Organisasi.....	56
4.1.5. Tugas dan Fungsi Divisi PT Alam Mulya	58
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	60
4.2.1. Pengelolaan Proses <i>Trucking</i> di PT Alam Mulya Surabaya	60
4.2.2. Kendala Proses <i>Trucking</i> di PT Alam Mulya Surabaya.....	72
4.3. <i>Output</i> Penelitian.....	82
BAB V PENUTUP.....	87
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN – LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>D&D Charge</i> PT. Alam Mulya tahun 2024.....	21
Tabel 1.2 Data estimasi kerugian.PT. Alam Mulya tahun 2024.....	23
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian.....	55
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	58
Tabel 4.1 Jumlah dan jenis armada milik PT Alam Mulya Surabaya.....	84
Tabel 4.2 <i>Risk Matrix</i> untuk Proses <i>Trucking</i> PT Alam Mulya Surabaya.....	100
Tabel 4.3 Tabel <i>RACI Matrix</i> Proses <i>Trucking</i> PT Alam Mulya Surabaya.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tahapan kegiatan impor barang.....	30
Gambar 2.2 Alur <i>Trucking</i> dalam Aktivitas Impor.....	34
Gambar 2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	51
Gambar 4.1. Logo PT Alam Mulya.....	66
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Alam Mulya.....	72
Gambar 4.3. Sistem Informasi Pengelolaan Dokumen <i>Trucking</i>	80
Gambar 4.4. Laporan Pengiriman Barang LCL.....	82
Gambar 4.5 Contoh <i>invoice</i> tagihan biaya <i>Demurrage</i> dari pelayaran MSC.....	85