

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang telah dilaksanakan pada KPP Pratama Semarang Barat selama periode 2020-2024 mengenai pengaruh insentif pajak, pemeriksaan pajak, dan kepatuhan pajak terhadap penerimaan PPN dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian menunjukkan bahwa insentif pajak berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap penerimaan PPN di KPP Pratama Semarang Barat.
2. Penelitian ini menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap penerimaan PPN.
3. Menyatakan bahwa kepatuhan pajak berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap penerimaan PPN.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki sejumlah kekurangan dan dapat dikatakan masih jauh dari kesempurnaan. Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat berfungsi sebagai sumber evaluasi sekaligus referensi yang bermanfaat bagi peneliti selanjutnya. Hal-hal berikut merupakan keterbatasan dalam penelitian ini:

1. Studi ini terbatas pada penggunaan data sekunder dari KPP Pratama Semarang Barat selama periode 2020-2024, sehingga hasilnya belum dapat digeneralisasi ke seluruh wilayah Indonesia yang memiliki karakteristik ekonomi dan kepatuhan pajak yang berbeda.

2. Penelitian ini hanya membahas tiga aspek (insentif pajak, pemeriksaan pajak, dan kepatuhan pajak), sehingga belum mencakup seluruh elemen yang dapat memengaruhi penerimaan PPN.
3. Dalam uji koefisien determinasi menunjukkan variabel independen memberikan kontribusi yang terbatas dalam menjelaskan variasi penerimaan PPN, sedangkan faktor lainnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar lingkup riset ini.
4. Pendekatan studi yang digunakan bersifat kuantitatif, sehingga belum menjangkau aspek kualitatif seperti motivasi wajib pajak atau faktor perilaku yang dapat memengaruhi penerimaan PPN.
5. Studi ini belum mempertimbangkan perbedaan di antara sektor usaha wajib pajak, sedangkan karakteristik dan tingkat kepatuhan pajak antar sektor dapat berbeda dan berpengaruh terhadap hasil penerimaan PPN.

5.3 Saran

Saran dalam penelitian ini disusun berdasarkan temuan dan keterbatasan yang telah diuraikan sebelumnya. Saran berikut diharapkan dapat digunakan untuk peneliti selanjutnya yang diharapkan dapat menjadi evaluasi dan referensi untuk mengembangkan riset di masa mendatang, antara lain:

1. Disarankan penelitian berikutnya untuk memperluas objek penelitian yang mencakup beberapa Kantor Pelayanan Pajak (KPP) di berbagai wilayah agar hasil penelitian lebih representatif dan memiliki tingkat generalisasi yang lebih baik.

2. Studi mendatang diharapkan dapat menambahkan variabel lain seperti pertumbuhan ekonomi, konsumsi masyarakat, dan tingkat digitalisasi pelayanan pajak agar memperoleh temuan yang lebih menyeluruh dan mendalam.
3. Studi berikutnya dapat menggunakan pendekatan kualitatif atau pendekatan campuran (*mix method*) agar dapat menggali lebih dalam mengenai perilaku dan motivasi wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan.