

**ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN METODE
FULL TIME EQUIVALENT (FTE) PADA FUNGSI RSD
(RECEIVING, STORAGE, AND DISTRIBUTION) DI
PT PERTAMINA PATRA NIAGA AVIATION FUEL TERMINAL
SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Pramudya Luhur Setianto
NIM : 40011321650095

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DAPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO

فَاصْبِرْ إِنَّ وَعْدَ اللَّهِ حَقٌّ وَلَا يَسْتَخِفُّكَ الَّذِينَ لَا يُوقِنُونَ

“Maka bersabarlah engkau (Nabi Muhammad)! Sesungguhnya janji Allah itu benar. Jangan sampai orang-orang yang tidak meyakini (kebenaran ayat-ayat Allah) itu membuat engkau bersedih”

(Q.S Ar-Rum: 60)

PERSEMBAHAN

Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat, dan kesehatan yang selalu menyertai setiap langkah penulis.

Tugas akhir ini penulis dedikasikan untuk:

Kedua orang tua yang dengan penuh kasih dan dedikasi tak pernah lelah memberikan yang terbaik bagi perjalanan hidup penulis hingga saat ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Beban Kerja Dengan Metode Full Time
Equivalent (EFT) Pada Fungsi RSD (Receiving,
Storage, And Distribution) Di PT Pertamina
Patra Niaga Aviation Fuel Terminal Sultan
Mahmud Badaruddin II Palembang

NIM : 40011321650095

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :
Anafil Windriya, S.E., M.M
NIP. 1993012420190320017

(.....)

Dosen Penguji 1 :
Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M.
NIP. H.7.199003312018072001

(.....)

Dosen Penguji 2 :
Kholidin, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197403122007011001

(.....)

Semarang, 19 September 2025
Ketua Program Studi

(.....)

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

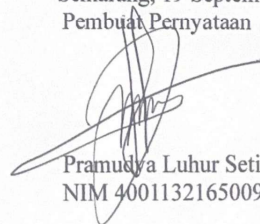
Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Pramudya Luhur Setianto
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650095
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 10 Maret 2003
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Puri Permata Blok G3/01, Kota Tangerang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Beban Kerja Dengan Metode Full Time Equivalent (EFT) Pada Fungsi RSD (Receiving, Storage, And Distribution) Di PT Pertamina Patra Niaga Aviation Fuel Terminal Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 19 September 2025
Pembuat Pernyataan



Pramudya Luhur Setianto
NIM 40011321650095

ABSTRAK

Distribusi avtur pada sektor aviasi menuntut kecepatan, ketepatan, dan keselamatan tinggi, sehingga sumber daya manusia yang terlibat di dalamnya harus memiliki beban kerja yang seimbang. Namun, kondisi di lapangan pada fungsi *Receiving, Storage, and Distribution* (RSD) PT Pertamina Patra Niaga AFT Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menunjukkan adanya ketidakseimbangan. beberapa jabatan seperti Junior Supervisor seringkali harus mengawasi lebih dari satu regu sekaligus akibat keterbatasan personel. Selain itu, pada periode tertentu seperti Idul Fitri, Natal, dan libur panjang, volume penerbangan meningkat signifikan sehingga menuntut jam kerja lebih tinggi dari biasanya. Kondisi ini semakin memperberat beban kerja personel RSD, khususnya CRO dan PPP, yang harus menyesuaikan operasional dengan jadwal penerbangan yang padat. Situasi ini menimbulkan risiko kelelahan, keterlambatan pelayanan, hingga potensi menurunnya kualitas kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif melalui observasi dan wawancara. Perhitungan FTE dilakukan dengan membandingkan total jam kerja aktual dengan jam kerja efektif per karyawan. Hasil perhitungan didapatkan bahwa nilai FTE pada Junior Supervisor (1,29) dan PPP (1,30) melebihi nilai 1,20 yang dimana merupakan nilai maksimum dalam satu karyawan penuh waktu, sehingga jabatan tersebut dikatakan overload, sedangkan Supervisor (1,02) dan CRO (1,04) masih dalam batas wajar karena tidak melebihi nilai 1,20. Output penelitian ini berbentuk tabel pivot untuk memudahkan visualisasi dan perbandingan antar jabatan, sehingga manajemen dapat lebih cepat mengidentifikasi ketidakseimbangan beban kerja.

Kata Kunci : beban kerja, distribusi avtur, *full time equivalent*, RSD (*Receiving, Storage, and Distribution*)

ABSTRACT

The distribution of aviation fuel requires a high level of speed, accuracy, and safety; therefore, the human resources involved must maintain a balanced workload. However, field conditions in the Receiving, Storage, and Distribution (RSD) function at PT Pertamina Patra Niaga Aviation Fuel Terminal Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang indicate an imbalance, several positions such as Junior Supervisor are often required to oversee more than one team simultaneously due to limited personnel, besides that, during certain periods such as Eid al-Fitr, Christmas, and long holidays, the volume of flights increases significantly, therefore requiring longer working hours than usual. This situation creates risks of fatigue, service delays, and potential declines in work quality. This study aims to describe the workflow of the RSD function and calculate workforce requirements using the Full Time Equivalent (FTE) method. The research applied a descriptive qualitative approach through observation and interview. The FTE calculation was conducted by comparing the total actual working hours with the effective working hours per employee. The results show that the FTE values for Junior Supervisor (1.29) and PPP (1.30) exceed the threshold of 1.20, which represents the maximum value for one full-time employee; therefore, these positions are categorized as overload. Meanwhile, Supervisor (1.02) and Certified Refuelling Operator (CRO) (1.04) remain within the normal range because their FTE values do not exceed 1.20. The output of this study is presented in the form of a pivot table, which facilitates visualization and comparison between positions, enabling management to more quickly identify workload imbalances.

Keywords: *aviation fuel distribution, full time equivalent, RSD (Receiving, Storage, and Distribution), workload*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, dan kekuatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul : “ANALISIS BEBAN KERJA DENGAN METODE FULL TIME EQUIVALENT (FTE) PADA FUNGSI RSD (RECEIVING, STORAGE, AND DISTRIBUTION) DI PT PERTAMINA PATRA NIAGA AVIATION FUEL TERMINAL SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG” Tugas akhir ini merupakan syarat wajib bagi setiap mahasiswa agar dapat menyelesaikan Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Ibu Dr. Titik Djumiarti, S.Sos. M.Si., selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik.
4. Ibu Anafil Windriya, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik sekaligus Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah mengajarkan dan memberikan banyak ilmu kepada penulis.
6. Kedua orang tua penulis, serta keluarga besar yang dengan ketulusan hati telah mendukung, memfasilitasi, dan mempercayai setiap langkah penulis, hingga akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak Yudho Wibowo S.H.SST selaku Manager Corporate Operation and Services (COS) yang telah memberikan izin untuk magang di PT. Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagsel.
8. Seluruh pegawai fungsi *Corporate Operation and Services* (COS) dan pegawai fungsi *Receiving, Storage, and Distribution* (RSD) PT. Pertamina Patra Niaga Regional Sumbagsel yang telah membantu memberikan data yang penulis perlukan untuk mengerjakan tugas akhir ini.
9. Seluruh teman-teman Universitas Diponegoro, khususnya Shifa Atira, Nissa Athaya, Fety Farokhah, Ahza, Hadhrat yang telah memberikan kenangan terindah selama masa perkuliahan penulis.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa pendatang.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen dan Administrasi Logistik.

DAFTAR ISI

MOTTO	i
PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Bagi Perusahaan.....	8
1.4.2 Bagi Program Studi.....	9
1.4.3 Bagi Mahasiswa	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Beban Kerja	14
2.1.3 Full Time Equivalent (FTE).....	19
2.1.4 <i>Receiving, Storage, and Distribution (RSD)</i>	23
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	24
2.2.1 “Analisis Beban Kerja Dengan Metode Full Time Equivalent (FTE) Pada Fungsi RSD (<i>Receiving, Storage And Distribution</i>) di PT. XYZ”. Fajriah & Sari (2022)	24
2.2.2 “Analisa Beban Kerja dengan Metode FTE dan WLA di UMKM Dua Putra Minang”.Gusfiani & Bidiawati (2023)	24

2.2.3 “Analisis Beban Kerja dengan Metode FTE pada PT XYZ”. Rifki & Hidayati (2024).....	25
2.2.4 “Analisis Beban Kerja dengan FTE pada Divisi Quality Control PT Beiersdorf Indonesia”. Widyaningrum dkk. (2023)	25
2.2.5 “Pengukuran Beban Kerja Menggunakan FTE pada Divisi Gudang Free Zone PT. Bimaruna Jaya”. Winoto Hadi dkk. (2022)	26
2.2.6 “Workload Analysis Using the Full Time Equivalent (FTE) Method to Optimizing Labor” Kurniawanet dkk. (2022)	26
2.2.7 “Workload Analysis Using the Full Time Equivalent (FTE) Method to Optimize Labor in PT XYZ Procurement Group” Febriyanti dkk. (2025)	27
2.2.8 “Workload Analysis Using the Full Time Equivalent (FTE) Method to Optimize the Workforce of the Legal Settlement Unit and Its Supporting Unit PT Telkom Indonesia”. Apriadi (2022)	27
2.2.9 “Implementation of Full Time Equivalent Method in Determining the Workload Analysis of Logistics Admin Employees of PT X in Jakarta” Wicaksono dan Fadillah (2021).....	28
2.2.10 “Workload Analysis with Full Time Equivalent Method to Optimize Production Unit Performance at PT X” Sari dkk. (2022).....	28
2.3 Alur Kerangka Berpikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian	35
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	36
3.3 Fenomena Penelitian	38
3.4 Sumber Data Penelitian.....	39
3.5 Penentuan Informan Penelitian	41
3.6 Instrumen Penelitian	43
3.7 Teknik Pengumpulan Data	44
3.8 Teknik Analisis Data	46
3.9 Triangulasi Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49

4.1.1 Profil PT Pertamina Patra Niaga	49
4.1.2 Sejarah PT Pertamina Patra Niaga	51
4.1.3 Visi dan Misi PT Pertamina Patra Niaga	53
4.1.4 Tata Nilai dan Perilaku PT Pertamina Patra Niaga.....	53
4.1.5 Logo PT Pertamina Patra Niaga	55
4.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan.....	56
4.1.7 Tugas dan Fungsi RSD Pertamina Patra Niaga	57
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	59
4.2.1 Proses Kerja pada Fungsi RSD PT Pertamina Patra Niaga	59
4.2.2 Menghitung Beban Kerja dengan Metode FTE pada Fungsi RSD PT Pertamina Patra Niaga	64
4.3 Output Penelitian Terapan.....	72
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Matriks Fenomena Penelitian	39
Tabel 3.2 Biodata Informan Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Stuktur Organisasi Pertamina Patra Niaga	56
Tabel 4.2 Struktur Organisasi Fungsi COS Sumbagsel.....	56
Tabel 4.3 Struktur Organisasi Fungsi RSD	56
Tabel 4.4 FTE Supervisor	65
Tabel 4.5 FTE Junior Supervisor	66
Tabel 4 6 FTE CRO.....	67
Tabel 4.7 FTE PPP	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1 Logo PT Pertamina Patra Niaga	55
Gambar 4.2 Aviation Fuel Comparison.....	61
Gambar 4.3 Aviation Fuel Release Statement.....	63
Gambar 4.4 Alur dan Profil Sarfas AFT SMB II	64
Gambar 4.5 Tabel Pivot.....	73
Gambar 4.6 Tabel Marking	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	81
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	82
Lampiran 3. Biodata Peneliti	86
Lampiran 4. Dokumentasi Peneliti.....	87
Lampiran 5. Data Perhitungan FTE	89