

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROSES PENERBITAN
DOCUMENT *DELIVERY ORDER* IMPORT PADA
LESS THAN CONTAINER LOAD (LCL) OLEH
EMKL PT SAMUDERA PERDANA SELARAS
(STUDI PADA PT YIH QUAN)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:
Nama : Shafa Aina Yusniar
NIM : 40011321650151

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“No title means more to me than being your daughter. This degree is yours as much as it mine. Thank you, Mom and Dad”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis akan persembahkan kepada:

Untuk kedua orang tua, terima kasih atas setiap doa, peluh dan pengorbanan yang tak terhitung. Gelar ini adalah hasil dari kerja keras kita bersama, bukan hanya aku, tapi kalian juga.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas Proses Penerbitan *Document Delivery Order Import Less than Container Load* (LCL) Oleh EMKL PT Samudera Perdana Selaras (Studi Kasus Pada PT Yih Quan)
EMKL PT Samudera Perdana Selaras
Nama : Shafa Aina Yusniar
NIM : 40011321650151
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

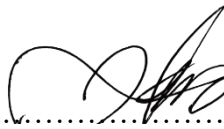
Dosen Pembimbing

Suwandi, S.A.P., M.Si
NIP 199004122019031007

(..... )

Dosen Penguji 1

Dr. Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M
NIP 1985103120180720001

(..... )

Dosen Penguji 2

Titik Djumiarti S.Sos., M.Si
NIP 1970092519940320001

(..... )

Semarang, 1 Juli 2025
Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik


Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si
NIP 197009251994032001

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas Proses Penerbitan *Document Delivery Order Import Less than Container Load* (LCL) Oleh EMKL PT Samudera Perdana Selaras (Studi Kasus Pada PT Yih Quan)

Nama : Shafa Aina Yusniar

NIM : 40011321650151

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing,

Suwandi, S.A.P., M.Si.
NIP. 199004122019031007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Shafa Aina Yusniar
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650151
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 3 September 2002
4. Fakultas : Sekolah Vokasi
5. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
6. Alamat : Jl. Pandansari III , No. 471 , RT.01 RW.02.
Kel. Pandansari, Kec. Semarang Tengah,
Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Efektivitas Proses Penerbitan Document Delivery Order Pada Less Than Container Load Oleh EMKL PT Samudera (Studi Kasus Pada PT Yih Quan)” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasi sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 1 Juli 2025
Pembuat Pernyataan

Shafa Aina Yusniar
NIM. 40011321650151

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Analisis Efektivitas Proses Penerbitan *Document Delivery Order Import Less than Container Load* (LCL) Oleh EMKL PT Samudera Perdana Selaras (Studi Pada PT Yih Quan). Latar belakang penelitian ini berfokus pada permasalahan keterlambatan penerbitan dokumen yang menghambat proses pengeluaran barang dari pelabuhan, yang disebabkan oleh gangguan sistem dan keterlambatan pengiriman dokumen dari negara asal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam dengan informan dari perusahaan, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan secara sistematis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas proses penerbitan dokumen masih belum optimal. Hal ini ditunjukkan dengan masih seringnya keterlambatan yang disebabkan oleh tidak stabilnya sistem web dan kendala dalam pengiriman dokumen bill of lading dari negara asal. Faktor pendukung dari efektivitas proses ini adalah kerja sama internal yang baik, pengalaman perusahaan, serta koordinasi dengan pihak pelayaran. Sementara itu, faktor penghambat utama adalah belum adanya sistem informasi mandiri yang terintegrasi. Penelitian ini merekomendasikan agar perusahaan segera mengembangkan sistem digital internal dan memperkuat komunikasi antar pihak terkait guna meningkatkan efisiensi layanan dokumen impor.

Kata Kunci: Delivery Order, Impor, Less than Container Load (LCL), Efektivitas, EMKL.

ABSTRACT

This study aims to analyze Analysis of the Effectiveness of the Import Delivery Order Document Issuance Process for Less than Container Load (LCL) by the EMKL Company PT Samudera Perdana Selaras (A Case Study at PT Yih Quan). The background of the research focuses on delays in document issuance, which hinder the release of goods from the port, caused by system errors and late arrival of shipping documents from the country of origin. This research uses a qualitative approach with a case study method. Data were collected through observation, in-depth interviews with company informants, and documentation. Data were analyzed using data reduction, data display, and conclusion drawing. The results show that the document issuance process is not yet fully effective. This is evident from frequent delays due to unstable web systems and late delivery of bill of lading documents. Supporting factors for effectiveness include good internal collaboration, company experience, and coordination with shipping lines. Meanwhile, the main inhibiting factor is the absence of an integrated internal information system. The study recommends the company develop its own digital system and strengthen communication among stakeholders to improve the efficiency of import document services.

Keywords: *Delivery Order, Import, Less than Container Load (LCL), Effectiveness, EMKL.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulisan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Efektivitas Proses Penerbitan *Document Delivery Order Import Less Than Container (LCL)* Oleh EMKL PT Samudera Perdana Selaras (Studi PT Yih Quan)**” dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana Terapan (D-IV) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari peran serta banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, bantuan, serta dukungan moral maupun motivasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya serta ungkapan terima kasih dan rasa hormat kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian karya ini:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.S., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi.
3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
4. Suwandi S.A.P, M.Si. selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir yang telah membimbing dan membantu penulis dalam pengerjaan penelitian.
5. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran pada sidang Tugas Akhir.

6. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan dan saran pada sidang Tugas Akhir.
7. Seluruh staf PT Samudera Perdana Selaras yang membantu dalam proses penyelesaian penelitian.
8. Kedua orang tua penulis, Fahma Yustri Ardani dan Moch Yusuf Syarif , yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti selama proses ini berlangsung.
9. Teman-teman magang di PT Samudera Perdana Selaras, terima kasih atas kerja sama dan pengalaman berharga yang telah kita lalui bersama selama masa magang
10. Sahabat-sahabat bangku perkuliahan yang selalu memberikan motivasi dan inspirasi dalam menuntut ilmu.
11. Kepada sahabat saya, Hapsari Putri, yang telah memberikan semangat dan keceriaan walau dalam jarak yang jauh
12. Kepada Simanjorang, terima kasih atas dukungan dan pengertiannya selama ini.
13. Terima kasih untuk diriku sendiri yang sudah bertahan dan tidak menyerah sampai akhirnya bisa jadi sarjana pertama di keluarga. Perjalanan ini tidak mudah, tapi usaha dan konsistensi yang saya jalani benar-benar pantas diapresiasi.

Namun, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis dengan senang hati menerima segala saran dan kritik yang membangun dari para pembaca. Penulis berharap Tugas Akhir

ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak sebagai sumber pengetahuan dan bahan pembelajaran.

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Kajian Teori.....	15
2.1.1 Impor	15
2.1.2 Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL).....	27
2.1.3 Dokumen <i>Delivery order</i>	28
2.1.4 <i>Less than container load</i> (LCL).....	33
2.1.5 Efektivitas Penerbitan Dokumen.....	36
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	38
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Pendekatan Penelitian	56
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	57
3.3 Fenomena Penelitian.....	58
3.4 Sumber Data Penelitian.....	59
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	61
3.6 Instrumen Penelitian	63
3.7 Teknik Pengumpulan Data	64
3.8 Teknik Analisis Data	65
3.9 Triangulasi Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.1.1 Profil Perusahaan.....	70
4.1.2 Sejarah dan Perkembangan PT Samudera Perdana Selaras.....	70
4.1.3 Logo PT Samudera Perdana Selaras	72
4.1.4 Visi dan Misi PT Samudera Perdana Selaras.....	72
4.1.5 Struktur Organisasi PT Samudera Perdana Selaras.....	73

4.1.6	Tugas dan Fungsi pada PT Samudera Perdana Selaras	75
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	78
4.2.1	Efektivitas Penerbitan <i>Document Delivery order</i> Impor pada <i>Less than container load</i> (LCL) Milik PT Yih Quan Oleh EMKL PT Samudera Perdana Selaras	78
4.2.2.	Kendala Penerbitan <i>Document Delivery order</i> Impor pada <i>Less than container load</i> (LCL) Milik PT Yih Quan Oleh EMKL PT Samudera Perdana Selaras	86
4.3.	Output Penelitian	97
BAB V KESIMPULAN		103
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Saran	105
DAFTAR PUSTAKA		106
LAMPIRAN		109

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Keterlambatan Penerbitan Dokumen Delivery order Milik PT Yih Quan 2024	8
Tabel 1. 2 Data Keterlambatan Pengiriman Bill of lading dari Negara Asal Yang Diubah Menjadi Waybill.....	10
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	58
Tabel 3. 2 Penentuan Informan Penelitian	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Penelitian.....	54
Gambar 4. 1 Logo PT Samudera Perdana Selaras.....	72
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Divisi EMKL PT Samudera Perdana Selaras Semarang.....	74
Gambar 4. 3 Struktur Proses Penerbitan Dokumen Delivery order Less than container load	79
Gambar 4. 4 Dashbord Pembuatan Akun.....	98
Gambar 4. 5 Penambahan Task Baru.....	99
Gambar 4. 6 Gambar Pengisian Penjadwalan Team.....	100
Gambar 4. 7 Fitur Aplikasi.....	101
Gambar 4. 8 Gambar Sistem Web Pelayaran MSC	124
Gambar 4. 9 Gambar Sistem Web Pelayaran ONE	124
Gambar 4. 10 Wawancara Informan A-2	125
Gambar 4. 11 Dokumentasi Informan A-3.....	125
Gambar 4. 12 Dokumen Delivery Order Milik PT Yih Quan.....	126
Gambar 4. 13 Dokumen Bill of Lading	127

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Hasil Wawancara.....	109
Lampiran 2. Hasil Uji Turnitin	122
Lampiran 3. Biodata Peneliti.....	123
Lampiran 4. Sistem Web Pelayaran.....	124
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara	125
Lampiran 6. Dokumen Elektronik <i>Delivery Order</i>	126
Lampiran 7. Dokumen <i>Bill of Lading</i>	127
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian	128