

**PENGARUH INSENTIF PAJAK, OMZET
USAHA DAN LEGALITAS USAHA TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Semarang
Candisari)



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Salsabila Retri Kirana

40011421650141

**PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

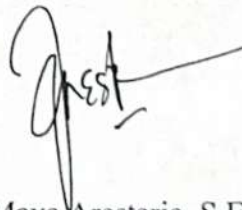
2025

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Salsabila Retri Kirana
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650141
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Insentif Pajak, Omzet Usaha dan
Legalitas Usaha terhadap Kepatuhan Pajak
UMKM

Semarang, 31 Juli 2025

Dosen Pembimbing



Maya Aresteria, S.E., M.Si., Ak

NIP. 198707122019032013

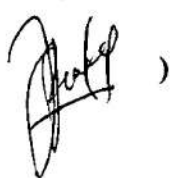
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Salsabila Retri Kirana
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650141
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Insentif Pajak, Omzet Usaha dan
Legalitas Usaha terhadap Kepatuhan Pajak
UMKM

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 15 September 2025

Tim Penguji

1. Maya Aresteria, S.E., MSi., Ak.
2. Eifeliena Nur'aini Fisikaningputri Purwienanti,
S.E., Akt., M.M., M.Fin.An.
3. Lilik Rohmawati, SE., M.Sc.

()
()
()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Salsabila Retri Kirana, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: Pengaruh Insentif Pajak, Omzet Usaha dan Legalitas Usaha terhadap Kepatuhan Pajak UMKM yang disusun untuk melnegkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 31 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Salsabila Retri Kirana

NIM 40011421650141

ABSTRAK

Kepatuhan pajak merupakan wujud kesadaran dan tanggung jawab wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. UMKM sebagai sektor dominan dalam struktur ekonomi nasional memiliki potensi besar dalam mendukung penerimaan pajak daerah maupun nasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah insentif pajak, omzet usaha, dan legalitas usaha berpengaruh terhadap kepatuhan pajak UMKM di Kota Semarang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Semarang Candisari, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Analisis data dilakukan dengan metode regresi linier berganda menggunakan bantuan program SPSS versi 29.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa insentif pajak dan omzet usaha berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM, sedangkan legalitas usaha tidak berpengaruh signifikan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh terhadap kepatuhan pajak UMKM di Kota Semarang. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan dalam penyusunan kebijakan perpajakan yang lebih berpihak pada keberlangsungan dan kepatuhan pelaku UMKM.

Kata Kunci: Kepatuhan Pajak, Insentif Pajak, Omzet Usaha, Legalitas Usaha, UMKM

ABSTRACT

Tax compliance is a form of awareness and responsibility of taxpayers in fulfilling tax obligations in accordance with applicable laws and regulations. MSMEs as the dominant sector in the national economic structure have great potential in supporting local and national tax revenues. This study aims to determine whether tax incentives, business turnover, and business legality affect MSME tax compliance in Semarang City. This type of research is quantitative research. Data collection techniques were carried out through distributing questionnaires to 100 MSME players registered at KPP Pratama Semarang Candisari, with sampling techniques using purposive sampling. Data analysis was carried out using multiple linear regression methods using the help of the SPSS version 29 program.

The results showed that tax incentives and business turnover have a positive and significant effect on MSME tax compliance, while business legality has no significant effect. Simultaneously, the three variables affect MSME tax compliance in Semarang City. This research is expected to be a consideration in the preparation of tax policies that are more favorable to the sustainability and compliance of MSME actors

Keywords: Tax Compliance, Tax Incentives, Business Turnover, Business Legality, MSMEs

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Maksud dan tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu dari beberapa persyaratan kelulusan pada program studi D4 Akuntansi perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan Tugas Akhir yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Apip S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Ibu Maya Aresteria, S.E., M.Si., Akt. Selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu guna memberikan pengarahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh jajaran dosen dan civitas akademika Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan ilmu yang melimpah dan membantu kelancaran studi penulis.

6. Kedua Alm. Orang tua tercinta, Bapak Hendri dan Ibu Retno Budiasih, yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir.
7. Om Agus dan Tante Yuni sebagai orang tua penulis saat ini yang telah memberikan kasih sayang, do'a, dukungan secara spiritual dan material, serta memberikan kepercayaan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
8. Angling Rajendra Adiansa yang telah mendampingi, memberi semangat, dan menjadi pendengar pada masa akhir penyelesaian tugas akhir ini.
9. Teman-teman dekat penulis yaitu Lily, Andin, Sekar, Ayak, Brina, Vania, Lionny, dan Kiky yang selalu memberikan keceriaan, semangat, dan saling memberi dukungan di saat suka maupun duka.
10. Riska Rahma Vianti selaku kakak tingkat sekaligus teman dekat penulis yang telah memberi semangat, arahan, dan membantu penulis dalam proses penyusunan tugas akhir.
11. Putri Rahmawati selaku teman dekat penulis dari kecil hingga saat ini yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
12. Seluruh pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semarang, 31 Juli 2025

Penulis



Salsabila Retri Kirana
NIM 40011421650141

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian	11
1.4 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Theory Planned Of Behavior</i>	14
2.1.2 Kepatuhan Pajak	14
2.1.3 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	15
2.1.4 Insentif Pajak	16
2.1.5 Omzet Usaha.....	19
2.1.6 Legalitas Usaha.....	19
2.1.7 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Kerangka Pemikiran	23
2.3 Hipotesis	23
2.3.1 Pengaruh Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak UMKM	23
2.3.2 Pengaruh Omzet Usaha terhadap Kepatuhan Pajak UMKM.....	25
2.3.3 Pengaruh Legalitas Usaha terhadap Kepatuhan Pajak UMKM.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Definisi Operasional Variabel	28

3.1.1 Variabel Dependen	28
3.1.2 Variabel Independen	29
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.2.1 Populasi Penelitian	32
3.2.2 Sampel Penelitian	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	34
3.5 Metode Analisis	35
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	35
3.5.2 Uji Kualitas Data	35
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.5.5 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	41
4.2 Analisis Deskriptif	41
4.3 Uji Kualitas Data	45
4.3.1 Uji Validitas	45
4.3.2 Uji Reliabilitas	47
4.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1 Uji Normalitas	50
4.4.2 Uji Multikolinearitas	52
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	53
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.6 Uji Hipotesis	56
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	57
4.6.3 Uji Signifikansi Individual (Uji T)	58
4.7 Interpretasi Hasil	59
4.7.1 Pengaruh Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Pajak UMKM	59
4.7.2 Pengaruh Omzet Usaha terhadap Kepatuhan Pajak UMKM	60
4.7.3 Pengaruh Legalitas Usaha terhadap Kepatuhan Pajak UMKM	61
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan	65
5.3 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	70
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	75
Lampiran 3 Hasil Output SPSS	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi SPT dan Tingkat Kepatuhan Pajak Tahunan Wajib Pajak	9
Tabel 2. 1 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	16
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran.....	34
Tabel 4. 1 Analisis Deskriptif	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Insentif Pajak	45
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Omzet Usaha	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Legalitas Usaha	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Insentif Pajak.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Omzet Usaha	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Legalitas Usaha	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Pajak.....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikansi Individual (Uji T)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	23
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	51
Gambar 4. 2 Normal P-Plot.....	52
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas	54