

**ANALISIS PROSES PENANGANAN
OUTGOING CARGO DOMESTIK PERISHABLE GOODS
DI PT ANGKASA PURA LOGISTIK
KANTOR CABANG YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Salsa Khoirunnisa
NIM : 40011321650150

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

**ANALISIS PROSES PENANGANAN
OUTGOING CARGO DOMESTIK PERISHABLE GOODS
DI PT ANGKASA PURA LOGISTIK
KANTOR CABANG YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Salsa Khoirunnisa
NIM : 40011321650150

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras, dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”
(Q.S. Al-Insyirah: 5-8)

“Hatiku tenang karena mengetahui apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”
(Umar bin Khattab)

“People only want to see and judge the results, not the process behind it”

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Proses Penanganan *Outgoing Cargo Domestik Perishable Goods* di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Yogyakarta
Nama : Salsa Khoirunnisa
NIM : 40011321650150
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing
Suwandi, S.A.P., M.Si
NIP. 199004122019031007

()

Dosen Penguji 1
Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M.
NIP. 198510312018072001

()

Dosen Penguji 2
Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.
NIP. 196010011990031004

()

Semarang, 8 Juli 2025
Ketua Program Studi

()
Titik Djumiarti, S.Sos., M.si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Salsa Khoirunnisa
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650150
3. Tempat/Tanggal Lahir : Klaten, 6 April 2002
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Gondangrejo, Gondangan, Kec. Jogonalan,
Kab. Klaten

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **“Analisis Proses Penanganan *Outgoing Cargo Domestik Perishable Goods* di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Yogyakarta”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab

Semarang, 15 Juni 2025
Pembuat pernyataan

Salsa Khoirunnisa
NIM. 40011321650150

ABSTRAK

Pengiriman *perishable goods* melalui jalur udara menjadi salah satu moda pengiriman yang lebih diminati *customer* karena waktu tempuh yang lebih singkat dan suhu barang lebih terkontrol selama proses pengiriman berlangsung. *Perishable goods* termasuk dalam kategori *special cargo*, maka saat proses pengiriman membutuhkan penanganan khusus sesuai dengan regulasi yang berlaku agar tidak terjadi resiko yang dapat membahayakan penerbangan. Meskipun telah dilakukan sesuai regulasi, namun dalam praktiknya penanganan *perishable goods* di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Yogyakarta masih kurang optimal sehingga mengakibatkan proses pengiriman kargo mengalami keterlambatan dan adanya penolakan oleh pihak maskapai. Hal ini terjadi karena dokumen pengiriman tidak lengkap, barang mengalami kerusakan selama pengangkutan yang disebabkan oleh *packing* tidak sesuai standar, dan adanya penurunan kualitas barang. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana proses penanganan *outgoing cargo* domestik *perishable goods*, dan untuk mengetahui kendala-kendala dalam proses penanganan *outgoing cargo* domestik *perishable goods* di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, proses penanganan *perishable goods* di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Yogyakarta sudah dilaksanakan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) perusahaan yang berpedoman pada regulasi penerbangan IATA *Perishable Cargo Regulations*. Namun dalam pelaksanaannya masih belum sepenuhnya optimal karena adanya beberapa kendala yang dapat menghambat proses penanganan *perishable goods*.

Kata Kunci: *Outgoing Cargo*, Penanganan Kargo, *Perishable Goods*

ABSTRACT

Shipping perishable goods by air is one of the shipping modes that is more preferred by customers because of the shorter travel time and the more controlled temperature of the goods during the shipping process. Perishable goods are included in the special cargo category, so during the shipping process they require special handling in accordance with applicable regulations to avoid risks that could endanger the flight. Although it has been carried out in accordance with regulations, in practice the handling of perishable goods at PT Angkasa Pura Logistik Yogyakarta Branch Office is still less than optimal, resulting in the cargo shipping process experiencing delays and rejection by the airline. This occurs because the shipping documents are incomplete, the goods are damaged during transportation caused by non-standard packaging, and there is a decrease in the quality of the goods. This study aims to describe the process of handling outgoing domestic cargo of perishable goods, and to identify the obstacles in the process of handling outgoing domestic cargo of perishable goods at PT Angkasa Pura Logistik Yogyakarta Branch Office. This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. Data collection techniques are carried out through observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that the perishable goods handling process at PT Angkasa Pura Logistik Yogyakarta Branch Office has been implemented in accordance with the company's Standard Operating Procedures (SOP) which are guided by the IATA Perishable Cargo Regulations. However, its implementation is still not fully optimal due to several obstacles that can hinder the perishable goods handling process.

Keywords: Outgoing Cargo, Perishable Goods, Cargo Handling

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Proses Penanganan *Outgoing Cargo Domestic Perishable Goods* di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Yogyakarta**”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini banyak mendapat bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak sehingga proses penulisan dapat diselesaikan dengan lancar. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
4. Anafil Windriya, S.E., M.M selaku Sekretaris Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
5. Suwandi, S.A.P., M.Si selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir
6. Dr. Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M dan Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M selaku Dosen Penguji Tugas Akhir
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi D-IV Manajemen dan

Administrasi Logistik yang telah memberikan bekal ilmu bagi penulis

8. PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan magang dan pengambilan data yang diperlukan dalam menyelesaikan Tugas Akhir
9. Orang tua penulis Ibu Subiyarti yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir
10. Teman-teman D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan 2021 yang memberikan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir
11. Pihak-pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis secara terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Semarang, 10 Juni 2025

Salsa Khoirunnisa

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kajian Teori.....	10
2.1.1. Manajemen Logistik.....	10
2.1.2. Pengiriman Barang.....	11
2.1.3. Transportasi Logistik	13
2.1.4. Kargo Udara	15
2.1.5. Penanganan <i>Outgoing Cargo Perishable Goods</i>	19

2.2.	Kajian Penelitian Terdahulu	24
2.3.	Alur Kerangka Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1.	Pendekatan Penelitian.....	39
3.2.	Fokus dan Lokasi Penelitian.....	39
3.3.	Fenomena Penelitian	40
3.4.	Sumber Data Penelitian	40
3.5.	Penentuan Informan Penelitian	41
3.6.	Instrumen Penelitian.....	42
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	42
3.8.	Teknik Analisis Data	44
3.9.	Triangulasi Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1.	Sejarah Singkat PT Angkasa Pura Logistik	47
4.1.2.	Logo Perusahaan	48
4.1.3.	Visi dan Misi Perusahaan.....	48
4.1.4.	Struktur Organisasi Perusahaan	49
4.1.5.	Bidang Usaha Perusahaan	55
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	58
4.2.1.	Proses Penanganan <i>Outgoing Cargo Domestik Perishable Goods</i> di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Yogyakarta	58

4.2.2. Kendala-Kendala dalam Proses Penanganan <i>Outgoing Cargo</i> Domestik <i>Perishable Goods</i> di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Yogyakarta.....	77
4.3. Output Penelitian.....	83
BAB V PENUTUP.....	86
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penanganan <i>Outgoing Cargo</i> Domestik <i>Perishable Goods</i> Bulan Juni – Oktober Tahun 2024.....	4
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian	40
Tabel 3.2 Daftar Informan Penelitian.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart <i>Outgoing Cargo</i>	21
Gambar 2.2 Alur Kerangka Penelitian	38
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	44
Gambar 4.1 Logo PT Angkasa Pura Logistik	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi APLOG Kantor Cabang Yogyakarta	50
Gambar 4.3 Alur Proses Penanganan <i>Perishable Goods</i>	59
Gambar 4.4 Surat Muatan Udara	66
Gambar 4.5 Pemberitahuan Tentang Isi	67
Gambar 4.6 Surat Karantina	68
Gambar 4.7 Label SMU	68
Gambar 4.8 Proses <i>Checklist</i> dan <i>Build Up</i>	74
Gambar 4.9 <i>Cargo Manifest</i>	75
Gambar 4.10 Flowchart <i>Outgoing Cargo Perishable Goods</i>	84
Gambar 4.11 Poster Persyaratan Pengiriman <i>Perishable Goods</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	91
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	97
Lampiran 3 Biodata Penulis	98
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	99
Lampiran 5 Dokumentasi	100
Lampiran 6 Hasil Triangulasi Sumber	102