

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	21
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	24
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	24
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	25
1.4 Sistematika Penulisan.....	27
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>29</b>
2.1 <i>Role Theory</i> .....	29
2.2 Dukungan Organisasi yang Dirasakan ( <i>Perceived Organizational Support – POS</i> ) .....	32
2.2.1 Pengertian POS .....	32
2.2.2 Faktor yang Memengaruhi POS.....	34
2.2.3 Indikator POS.....	36
2.3 Dukungan Atasan yang Dirasakan ( <i>Perceived Supervisor Support – PSS</i> ).....	36
2.3.1 Pengertian PSS .....	36
2.3.2 Jenis-Jenis Dukungan Atasan.....	38

2.3.3	Indikator PSS .....	39
2.4	Dukungan Rekan Kerja yang Dirasakan ( <i>Perceived Co-Worker Support – PCS</i> ).....	39
2.4.1	Pengertian PCS .....	40
2.4.2	Aspek Dukungan Rekan Kerja.....	42
2.4.3	Bentuk Dukungan Rekan Kerja .....	42
2.4.4	Indikator PCS .....	43
2.5	Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>Work-Family Conflict - WFC</i> ).....	44
2.5.1	Pengertian WFC .....	44
2.5.2	Bentuk Work-Family Conflict .....	45
2.5.3	Indikator Work-Family Conflict .....	46
2.6	<i>Burnout</i> .....	46
2.6.1	Pengertian <i>Burnout</i> .....	47
2.6.2	Dimensi <i>Burnout</i> .....	48
2.6.3	Dampak <i>Burnout</i> .....	50
2.6.4	Indikator <i>Burnout</i> .....	51
2.7	Kinerja Karyawan .....	52
2.7.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	52
2.7.2	Aspek Kinerja Karyawan .....	54
2.7.3	Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	54
2.7.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	55
2.8	Penelitian Terdahulu .....	56
2.9	Hubungan antar Variabel .....	62
2.9.1	Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap <i>Burnout</i> .....	62
2.9.2	Pengaruh Dukungan Atasan terhadap <i>Burnout</i> .....	63
2.9.3	Pengaruh Dukungan Rekan Kerja terhadap <i>Burnout</i> .....	64
2.9.4	Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap <i>Burnout</i> .....	66
2.9.5	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	67
2.10	Kerangka Pemikiran .....	68
2.11	Hipotesis.....	69
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>71</b>

3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	71
3.1.1	Variabel Penelitian .....	71
3.1.2	Definisi Operasional.....	72
3.2	Populasi dan Sampel .....	78
3.2.1	Populasi .....	78
3.2.2	Sampel.....	79
3.2.3	Teknik Penentuan dan Pengambilan Sampel .....	79
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	80
3.3.1	Data Primer .....	80
3.3.2	Data Sekunder .....	80
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	81
3.5	Metode Analisis Data .....	82
3.5.1	Analisis Data Kuantitatif.....	83
3.5.2	Uji Validitas .....	83
3.5.3	Uji Reliabilitas .....	84
3.5.4	Uji Hipotesis (Outer Model dan Inner Model).....	85
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>87</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	87
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	87
4.1.2	Sejarah Perusahaan.....	88
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	90
4.1.4	Nilai-Nilai Perusahaan .....	91
4.1.5	Logo Perusahaan .....	91
4.2	Deskripsi Umum Responden.....	92
4.2.1	Responden Berdasarkan Usia.....	93
4.2.2	Responden Berdasarkan Jabatan .....	94
4.2.3	Responden Berdasarkan Departemen .....	95
4.2.4	Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	96
4.2.5	Responden Berdasarkan Jenis Tanggung Jawab Keluarga .....	97
4.3	Analisis Angka Indeks .....	97
4.3.1	Analisis Angka Indeks POS.....	98

4.3.2	Analisis Angka Indeks PSS.....	100
4.3.3	Analisis Angka Indeks PCS .....	102
4.3.4	Analisis Angka Indeks WFC.....	104
4.3.5	Analisis Angka Indeks <i>Burnout</i> .....	106
4.3.6	Analisis Angka Indeks Kinerja Karyawan.....	109
4.4	Analisis Data .....	111
4.4.1	Outer Model (Model Pengukuran).....	112
4.4.2	Inner Model (Model Struktural).....	121
4.5	Uji Hipotesis.....	125
4.6	Interpretasi hasil .....	126
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>136</b>
5.1	Kesimpulan.....	136
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	138
5.3	Saran.....	139
5.3.1	Implikasi Teoritis .....	139
5.3.2	Implikasi Manajerial .....	141
5.3.3	Saran Penelitian Mendatang.....	143
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>145</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>155</b>

