

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Kesenjangan Penelitian.....	7
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2 Variabel Penelitian dan Pengembangan Hipotesis.....	14
2.3 Kerangka Penelitian.....	14
BAB III.....	28
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Metode Analisis.....	34
BAB IV.....	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.2 Analisis <i>Structural Equation Model</i>	58
4.3 Interpretasi Hasil.....	84
BAB V.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93

5.2 Implikasi Teoritis.....	95
5.3 Implikasi Manajerial.....	97
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	98
5.4 Saran Penelitian Berikutnya.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	109

