

**KONTROL SISTEM TENAGA PEMASAR
DALAM IMPLEMENTASI MANAJEMEN
HUBUNGAN PELANGGAN OLEH AGEN
BRILINK
STUDI KASUS PADA KANTOR CABANG BRI
SLAWI**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat Sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

**WIBOWO IMAN SANTOSO
NIM. 12010123413115**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**