

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaa Konseptual	7
1.4.2 Manfaat Deskriptif	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Usaha Mikro di Indonesia	10
2.1.1 Pengertian dan Peran Usaha Mikro	10
2.2 Konsep Konflik Kerja	11
2.2.1 Pengertian Konflik Kerja	11
2.2.2 Jenis Konflik Kerja	11
2.3 Dinamika Konflik di Usaha Mikro	12
2.4 Manajemen Konflik di Usaha Mikro	13

2.4.1 Strategi Penyelesaian Konflik	13
2.5 Telaah Penelitian Sebelumnya	14
2.6 Kerangka Model Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Metode Penelitian	17
3.2 Subjek Penelitian	17
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.4 Sumber Data	18
3.5 Teknik Analisis Data	19
3.6 Uji Kredibilitas Data	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	22
4.1.1 Profil Toko Daging Kuniku Meat	22
4.1.2 Karakteristik Hubungan Kerja dan Suasana Kerja Sehari-hari	23
4.2 Sumber Konflik Kerja	25
4.2.1 Perbedaan Latar Belakang Personal	25
4.2.2 Ketimpangan Beban Kerja	27
4.2.3 Miskomunikasi	28
4.2.4 Struktur yang Tidak Formal	30
4.3 Konflik Kerja	32
4.3.1 Bentuk dan Dinamika Konflik Kerja	32
4.4 Dampak Konflik Terhadap Lingkungan Kerja	40
4.5 Strategi Penyelesaian Konflik yang Digunakan	42
4.6 Keberlanjutan Usaha	44
BAB V PENUTUP	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Keterbatasan Penelitian	48
5.3 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51

