

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN MOTIF BELANJA HEDONIK  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(STUDI PELANGGAN DI ANTISARA VAPE SHOP KOTA DENPASAR)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**I Putu Agus Putra Sasmita**

**NIM. 12010118140253**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2025**