

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.1.1 Kesenjangan Penelitian .....	4
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	13
2.1 <i>Resource-Based View</i> .....	13
2.2 Variabel Penelitian .....	14
2.2.1 <i>Total Quality Management</i> .....	14

2.2.2 <i>Supply Chain Integration</i> .....	16
2.2.3 <i>Operational Performance</i> .....	19
2.2.4 <i>Business Performance</i> .....	22
2.3 Tabel Penelitian Terdahulu .....	25
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	39
2.4.1 Hubungan antara <i>Total Quality Management</i> dengan <i>Operational Performance</i> .....	39
2.4.2 Hubungan antara <i>Supply Chain Integration</i> dengan <i>Operational Performance</i> .....	40
2.4.3 Hubungan antara <i>Total Quality Management</i> dengan <i>Business Performance</i> .....	42
2.4.4 Hubungan antara <i>Supply Chain Integration</i> dengan <i>Business Performance</i> .....	43
2.4.5 Hubungan antara <i>Operational Performance</i> dengan <i>Business Performance</i> .....	45
2.5 Kerangka Teoritis .....	47
BAB III METODE PENELITIAN .....	48
3.1 Desain Riset .....	48
3.2 Variabel Penelitian .....	48
3.3 Dimensionalisasi Variabel .....	50
3.4 Sumber Data .....	52
3.4.1 Data Primer .....	52
3.4.2 Data Sekunder .....	52
3.5 Populasi dan Sampel .....	53
3.5.1 Populasi .....	53
3.5.2 Sampel .....	53

3.6 Metode Pengumpulan Data .....	54
3.6.1 Kuesioner .....	55
3.7 Metode Analisis.....	56
3.7.1 Uji Statistik .....	63
BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....	66
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	66
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	66
4.1.2 Gambaran Responden Penelitian .....	67
4.2 Analisis Data .....	71
4.2.1 Data Hilang .....	71
4.2.2 Uji Normalitas Data .....	71
4.2.3 Evaluasi Uji Outlier Data .....	72
4.2.4 Evaluasi atas Multicollinearity dan Singularity .....	73
4.2.5 Evaluasi atas Nilai Residual.....	75
4.2.6 Evaluasi Reliability dan Variance Extracted .....	75
4.2.7 <i>Confirmation Factor Analysis (CFA)</i> .....	77
4.2.8 Analisis Full Model SEM.....	82
4.2.9 Evaluasi atas Kriteria <i>Goodness of Fit Model</i> .....	83
4.3 Pengujian Hipotesis.....	84
4.4 Hasil Analisis Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect .....	89
BAB V PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Implikasi Teoritis.....	94
5.3 Implikasi Manajerial .....	95
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	99

5.5 Saran Penelitian Mendatang.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	116

