

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Proyek ini menghasilkan booklet digital yang berjudul Implementasi *Omotenashi* dalam etika profesi di dunia perhotelan Jepang'. Proses pembuatan produk dalam proyek ini dimulai dengan mengidentifikasi potensi dan masalah serta mengumpulkan data yang relevan sebagai dasar untuk mendukung proses pembuatan produk. Langkah selanjutnya, membuat perencanaan produk yang meliputi penentuan bahasa, desain produk, serta platform desain yang digunakan. Setelah menyusun perencanaan produk, peneliti mengembangkan draf produk awal dengan beberapa tahap seperti, pembuatan desain sampul, pemilihan warna, jenis dan ukuran font, ilustrasi atau gambar, layout dengan menggunakan aplikasi canva, serta penyusunan isi konten. Setelah booklet digital Implementasi *Omotenashi* dalam etika profesi di dunia perhotelan Jepang' terbentuk secara menyeluruh, produk ini akan melakukan uji kelayakan melalui diskusi dengan validator untuk mengevaluasi aspek desain produk, bahasa dan isi konten hingga produk dinyatakan layak untuk di uji coba kepada responden.

Uji coba produk dilakukan dengan cara pengisian kuesioner melalui *Google Form* yang diajukan kepada 30 responden yaitu, mahasiswa yang belum pernah/ akan *internship*, mahasiswa yang sudah melakukan *internship*, serta staf di bidang perhotelan. Berdasarkan hasil uji coba pelaksanaan lapangan, dilakukan revisi akhir produk dari saran dan masukan yang telah di konsultasikan kepada dosen pembimbing, dan yang terakhir yaitu desiminasi dan implementasi dengan memperkenalkan dan mengaplikasikan buku kepada mahasiswa *internship* sebagai buku panduan guna membantu mahasiswa mempersiapkan diri sebelum menjalankan program *internship* di perhotelan

Secara keseluruhan, dari hasil penilaian validasi terhadap beberapa aspek yaitu aspek desain, aspek bahasa dan isi konten yang telah di uji oleh para ahli serta uji coba produk yang telah diajukan kepada 30 responden, dinilai setuju dengan rata-rata nilai interval sebesar 3.71.

Terdapat respon positif dari pertanyaan terbuka, salah satu respon positif yang

diberikan oleh pembaca yaitu mengenai kelengkapan informasi, desain yang menarik sehingga buku ini sangat mudah dibaca dan dipahami untuk membantu mahasiswa yang ingin mengikuti program internship ke Jepang. Berdasarkan hal tersebut, dinyatakan bahwa booklet digital Implementasi *Omotenashi* dalam etika profesi di dunia perhotelan Jepang dapat membantu mahasiswa *internship* memahami dan menggunakan bahasa Jepang sehingga dinilai efektif sebagai bahan pembelajaran dalam mempersiapkan mahasiswa melakukan *internship* di perhotelan Jepang

5.2 Saran

Proyek yang telah dilakukan dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak terutama mahasiswa *internship*. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil yang signifikan, namun masih terdapat beberapa ruang untuk pengembangan dan penyempurnaan dalam penelitian selanjutnya. Berdasarkan hal tersebut, diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian dengan variable yang dibahas. Selain itu, untuk penelitian selanjutnya dapat memberikan informasi yang lebih lengkap serta inovasi baru mengenai departemen lain yang ada di perhotelan Jepang. Selanjutnya, peneliti berharap bisa menambahkan furigana dialog percakapan yang dicantumkan di booklet digital buku “Implementasi *Omotenashi* Dalam Etika Profesi di dunia Jepang”