



**PRODUKSI VIDEO TUTORIAL PADA AKUN
INSTAGRAM @JDIH.SETWANKOTASMG SEBAGAI
MEDIA UNTUK MENINGKATKAN PEMAHAMAN
MASYARAKAT TERHADAP JARINGAN
DOKUMENTASI DAN INFORMASI HUKUM (JDIH)
DPRD KOTA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Program Studi STr. Informasi dan Humas
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Oleh:

DONNA PINTAULI PASARIBU

40020621650200

**PROGRAM STUDI STr. INFORMASI DAN HUMAS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan sebenarnya, penulis menyatakan bahwa tugas akhir ini disusun tanpa mengambil bahan hasil penelitian baik untuk memperoleh suatu gelar sarjana atau diploma yang sudah ada di universitas lain maupun hasil penelitian lainnya. Penulis juga menyatakan bahwa tugas akhir ini tidak mengambil bahan dari publikasi atau tulisan orang lain kecuali yang sudah disebutkan dalam rujukan dan dalam Daftar Pustaka. Penulis bersedia menerima sanksi jika terbukti melakukan plagiarisme/penjiplakan.

Nama : Donna Pintauly Pasaribu

NIM : 40020621650200

Tanda Tangan 

Tanggal : 29 Agustus 2025

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**PRODUKSI VIDEO TUTORIAL PADA AKUN INSTAGRAM
@JDIH.SETWANKOTASMG SEBAGAI MEDIA UNTUK
MENINGKATKAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TERHADAP
JARINGAN DOKUMENTASI DAN INFORMASI HUKUM (JDIH)**

DPRD KOTA SEMARANG

Oleh:

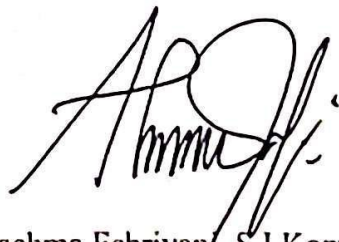
Donna Pintauli Pasaribu

NIM 40020621650200

Semarang, 29 Agustus 2025

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Arifa Rachma Febriyan, S.I.Kom., M.I.Kom.

NIP. 199202122020122022

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Donna Pintauli Pasaribu

NIM : 40020621650200

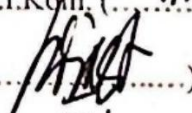
Program Studi : Informasi dan Humas

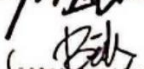
Judul Tugas Akhir : Produksi Video Tutorial pada Akun Instagram @jdih.setwankotasmg sebagai Media untuk Meningkatkan Pemahaman Masyarakat terhadap Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) DPRD Kota Semarang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (STr.) pada Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Humas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI

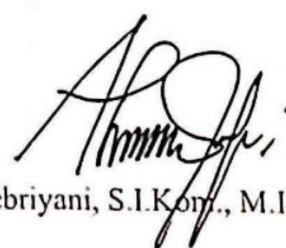
Pembimbing : Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom. (.....) 

Penguji I : Dr. Dra. Liliek Budiastuti, M.Si. (.....) 

Penguji II : Rachela Belinda Fatharani, M.I.Kom. (.....) 

Semarang, 29 Agustus 2025

Ketua Prodi Informasi dan Humas,


Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom.

NIP. 199202122020122022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Serahkanlah perbuatanmu kepada TUHAN, maka terlaksanalah segala rencanamu.”

— Amsal 16:3

Dipersembahkan untuk :

1. Universitas Diponegoro
2. Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Humas
4. Kedua orang tua, kakak, abang dan seluruh keluarga
5. Sahabat serta rekan-rekan seperjuangan
6. Seluruh staf Bidang Humas Sekretariat DPRD Kota Semarang
7. Seluruh pegawai Sekretariat DPRD Kota Semarang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang berjudul **“Produksi Video Tutorial pada Akun Instagram @jdih.setwankotasmg sebagai Media untuk Meningkatkan Pemahaman Masyarakat terhadap Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) DPRD Kota Semarang”**. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi di Program Studi STr. Informasi dan Humas, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis bekerja sama dengan Sekretariat DPRD Kota Semarang sebagai mitra dalam upaya meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai aplikasi JDIH, sebuah platform digital yang memudahkan akses informasi terkait peraturan perundang-undangan dan dokumen hukum DPRD Kota Semarang. Dengan adanya produksi video tutorial ini, diharapkan masyarakat dapat lebih memahami dan memanfaatkan layanan tersebut secara optimal.

Dalam proses penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, bantuan serta kerjasama dari berbagai pihak terutama dosen pembimbing sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN. Pada bab pertama, penulis menguraikan terkait latar belakang yang mendasari pemilihan judul “Produksi Video Tutorial pada Akun Instagram @jdih.setwankotasmg sebagai Media untuk Meningkatkan Pemahaman Masyarakat terhadap Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) DPRD Kota Semarang”, disertai dengan data dan hasil survei yang mendukung.

BAB II KAJIAN TERDAHULU. Pada bab kedua, penulis mengulas kajian penelitian dan karya bidang terdahulu yang bersumber dari berbagai publikasi artikel relevan dengan Tugas Akhir ini. Selain itu, bab ini juga membahas kajian karya terdahulu, landasan teori yang mencakup *public relations*, definisi video, serta media *public relations*.

BAB III METODE PENCIPTAAN KARYA. Pada bab ketiga, penulis memaparkan metode penciptaan karya Tugas Akhir, yang mencakup identifikasi klien, segmentasi karya, konsep karya yang digunakan, menjelaskan tahapan perencanaan proses produksi, mulai dari pra-produksi, produksi, hingga pasca-produksi, *Key Performace Indicator* (KPI), *sustainability*, rancangan anggaran, serta *timeline* penciptaan karya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN. Pada bab keempat, penulis menguraikan hasil serta pembahasan terkait pelaksanaan produksi, termasuk tantangan dan kendala yang dihadapi selama proses pembuatan Tugas Akhir.

BAB V PENUTUP. Pada bab terakhir, penulis menyajikan kesimpulan dari hasil produksi serta memberikan saran yang ditujukan kepada pembaca dan instansi terkait, yaitu DPRD Kota Semarang.

Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat serta menambah wawasan bagi pembaca. Sebagai penutup, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan berharap karya ini dapat menjadi sumber informasi yang berguna bagi berbagai pihak.

Semarang, 29 Agustus 2025

Penulis



Donna Pintauly Pasaribu

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Produksi Video Tutorial pada Akun Instagram @jdih.setwankotasmg sebagai Media untuk Meningkatkan Pemahaman Masyarakat terhadap Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) DPRD Kota Semarang”**. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi di Program Studi STr. Informasi dan Humas, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dalam pelaksanaan proyek ini, penulis berkolaborasi dengan tim Humas Sekretariat DPRD Kota Semarang untuk menyosialisasikan serta meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) DPRD Kota Semarang. Karya ini diwujudkan dalam bentuk video tutorial yang akan dipublikasikan melalui akun Instagram resmi Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) DPRD Kota Semarang.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan doa, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih, penyertaan, dan berkat-Nya yang senantiasa memberikan kekuatan, hikmat, dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini dengan baik.
2. Bapak Sudirman Pasaribu dan Ibu Novelinda Bolang, selaku orang tua penulis yang selalu memberikan cinta, doa, dan dukungan moril maupun materiil yang tak pernah putus.
3. Pricillia Monalisa, Veronica Kirana, dan Putra Anugrah selaku kakak penulis yang senantiasa menjadi panutan dan inspirasi bagi penulis untuk terus berkembang dan bertumbuh.
4. Universitas Diponegoro tercinta, tempat penulis menimba ilmu dan berkembang.

5. Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, khususnya Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Humas yang telah membekali penulis dengan berbagai pengetahuan dan keterampilan.
6. Arifa Rachma Febriyani, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing, penulis menyampaikan apresiasi dan rasa hormat atas arahan, masukan, serta motivasi yang diberikan selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
7. Dr. Dra. Liliek Budiastuti, M.Si., selaku dosen penguji 1, diucapkan terima kasih atas arahan, masukan, dan motivasi yang diberikan dalam penyusunan karya ini.
8. Rachela Belinda Fatharani, M.I.Kom., selaku dosen penguji 2, penulis menyampaikan penghargaan dan rasa hormat atas saran, bimbingan, serta dukungan yang membantu penyempurnaan karya ini.
9. Sekretariat DPRD Kota Semarang beserta seluruh pegawai atas kerjasama dan bantuan selama proses pelaksanaan proyek.
10. Deviana Arka Refitalya, rekan kerja sama penulis selama proyek tugas akhir, yang mendampingi dan berkontribusi aktif hingga penyelesaian proyek.
11. Sahabat-sahabat dan rekan seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan menemani perjalanan akademik penulis.

ABSTRAK

Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) DPRD Kota Semarang merupakan situs web yang berfungsi sebagai media informasi hukum bagi masyarakat. Namun, survei praproduksi pada 10 Maret 2025 terhadap 102 responden menunjukkan rendahnya pemahaman masyarakat terhadap JDIH, di mana hanya 26,5% mengetahui keberadaan JDIH dan 9,8% memahami cara menggunakan fitur-fiturnya. Rendahnya pemahaman ini juga tercermin dari rendahnya interaksi pada sepuluh postingan terakhir akun Instagram resmi @jdih.setwankotasmg, yang memiliki 448 pengikut per 23 April 2025. Untuk mengatasi hal tersebut, proyek tugas akhir ini memproduksi lima video tutorial dengan strategi *storytelling*, penggunaan latar suara, penyesuaian durasi, dan pemilihan tanda pagar. Survei praproduksi menunjukkan 93,1% responden menilai video singkat lebih efektif dalam mendorong interaksi dan meningkatkan pemahaman. Seluruh proses produksi disusun dalam *Standard Sequence Guide* (SSG) dan dievaluasi melalui *Key Performance Indicators* (KPI) serta survei pascaproduksi. Hasil survei pascaproduksi pada 6 Agustus 2025 menunjukkan peningkatan signifikan, dengan 98% responden memahami JDIH, yang artinya terjadi kenaikan 71,5% dan mayoritas telah mencoba fitur-fitur JDIH, yaitu Fitur Produk Hukum 67,6%, Fitur Monografi Hukum 55,9%, dan Pencarian Lanjutan 19,6%, sehingga terjadi peningkatan penggunaan fitur sebesar 77,4%.

Kata Kunci: JDIH, DPRD Kota Semarang, video tutorial, Instagram, media sosial

ABSTRACT

The Legal Documentation and Information Network (JDIH) of the Semarang City Regional House of Representatives (DPRD) is a website that serves as a legal information medium for the public. However, a pre-production survey conducted on March 10, 2025, with 102 respondents indicated low public understanding of JDIH, with only 26.5% aware of its existence and 9.8% understanding how to use its features. This low level of understanding was also reflected in the low engagement on the last ten posts of the official Instagram account @jdih.setwankotasmg, which had 448 followers as of April 23, 2025. To address this issue, this final project produced five tutorial videos using storytelling strategies, voice-over, duration adjustments, and hashtag selection. The pre-production survey showed that 93.1% of respondents considered short videos more effective in promoting interaction and improving understanding. All production processes were organized using the Standard Sequence Guide (SSG) and evaluated through Key Performance Indicators (KPI) and a post-production survey. The post-production survey on August 6, 2025, showed a significant increase, with 98% of respondents understanding JDIH (an increase of 71.5%) and the majority having tried JDIH features, namely the Legal Products feature (67.6%), the Legal Monograph feature (55.9%), and the Advanced Search feature (19.6%), resulting in a 77.4% increase in feature usage.

Keywords: *JDIH, Semarang City DPRD, tutorial video, Instagram, social media*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan	17
1.4 Manfaat	17
1.5 Luaran.....	18
BAB II	19
2.1 Kajian Karya Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 <i>Public Relations</i> (Hubungan Masyarakat).....	21
2.2.2 <i>Media Public Relations</i>	22
2.2.4 Videografi	25
2.2.5 <i>Type of Shot</i>	28

2.2.6	Instagram	30
BAB III.....		32
3.1	Klien Penciptaan Karya	32
3.2	Profil Sekretariat DPRD Kota Semarang.....	32
3.2.1	Visi	32
3.2.2	Misi	32
3.2.3	Humas Sekretariat DPRD Kota Semarang	33
3.3	Segmentasi Karya	33
3.4	Rancangan Karya	34
3.5	Metode Penciptaan Karya	36
3.5.1	Tahap Pra-Produksi	37
3.5.2	Tahap Produksi	50
3.5.3	Tahap Pascaproduksi	50
3.6	Rancangan Anggaran Penciptaan Karya	55
3.7	<i>Timeline</i> Penciptaan Karya	56
BAB IV		57
HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Analisis Tahap Pra-Produksi	57
4.2	Analisis Tahap Produksi	59
4.2.1	Implementasi <i>Standar Seuquence Guide (SSG)</i> dalam Produksi Tugas Akhir	60
4.2.2	Proses Pengambilan Video	62
4.3	Analisis Tahap Pasca-Produksi	65
4.3.1	Proses Editing	65

4.3.2	Pembuatan Takarir.....	67
4.3.3	Publikasi.....	68
4.3.4	<i>Review Client</i>	71
4.4	Evaluasi.....	72
4.4.1	Evaluasi Hasil Produksi Tugas Akhir	72
4.4.2	Analisis <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	82
4.4.3	Analisis Survei Pascaproduksi	84
4.4.4	Analisis Matriks Akun Instagram @jdih.setwankotasmg	88
4.5	Hambatan & Solusi.....	90
4.5.1	Praproduksi	90
4.5.2	Produksi	90
4.5.3	Pascaproduksi.....	90
BAB V		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		94
LAMPIRAN		96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Responden yang Mengetahui JDIH.....	4
Gambar 1. 2 Pengetahuan tentang Kegunaan JDIH.....	5
Gambar 1. 3 Pengetahuan Mengakses JDIH.....	5
Gambar 1. 4 Pengetahuan Penggunaan Fitur-Fitur JDIH	6
Gambar 1. 5 Tantangan saat Menggunakan JDIH	7
Gambar 1. 6 Format Konten yang Menarik untuk Memahami JDIH	7
Gambar 1. 7 Bentuk Kemasan Konten JDIH yang Dinilai Paling Tepat.....	8
Gambar 1. 8 Survei Topik Konten tentang JDIH.....	8
Gambar 1. 9 Akun Instagram yang Dinilai Efektif untuk Memperkenalkan JDIH	9
Gambar 1. 10 Akun Instagram JDIH DPRD Kota Semarang.....	10
Gambar 3. 1 Tahapan Produksi Video Tutorial JDIH: Praproduksi, Produksi, dan Pascaproduksi.....	37
Gambar 4. 1 Tangkapan Layar Permintaan Data Insight Instagram @jdih.setwankotasmg oleh Penulis	58
Gambar 4. 2 Shooting di Lokasi Sekretariat DPRD Kota Semarang.....	64
Gambar 4. 3 Shooting di sekitar Taman Sekretariat DPRD Kota Semarang menggunakan type of shot Close Up Medium dengan High Angle.....	64
Gambar 4. 4 Editing menggunakan font Montserrat.....	66
Gambar 4. 5 Editing Keyframe	67
Gambar 4. 6 Closing oleh talent menggunakan call to action.....	67
Gambar 4. 7 Video reels “Kenalan Yuk Sama Website dan Aplikasi JDIH DPRD Kota Semarang” yang dipublikasikan pada tanggal 31 Juli 2025.....	72
Gambar 4. 8 Komentar audiens pada konten “Kenalan Yuk Sama Website dan Aplikasi JDIH DPRD Kota Semarang”	73
Gambar 4. 9 Video reels “Cara Akses Produk Hukum DPRD Kota Semarang” yang dipublikasikan pada tanggal 1 Agustus 2025	74
Gambar 4. 10 Komentar audiens pada konten “Cara Akses Produk Hukum DPRD Kota Semarang”	75
Gambar 4. 11 Video reels “Telusuri Fitur Monografi Hukum di JDIH DPRD Kota Semarang” yang dipublikasikan pada tanggal 2 Agustus 2025	76

Gambar 4. 12 Komentar audiens pada konten “Telusuri Fitur Monografi Hukum di JDIH DPRD Kota Semarang”	77
Gambar 4. 13 Video reels “Mau Berkunjung ke JDIH DPRD Kota Semarang? Begini Caranya!” yang dipublikasikan pada tanggal 3 Agustus 2025	78
Gambar 4. 14 Komentar audiens pada konten “Mau Berkunjung ke JDIH DPRD Kota Semarang? Begini Caranya!”	79
Gambar 4. 15 Video reels “Cari Dokumen Sesuai Kebutuhanmu dengan Fitur Pencarian Lanjutan di Website JDIH DPRD Kota Semarang”	80
Gambar 4. 16 Komentar audiens pada konten “Cari Dokumen Sesuai Kebutuhanmu dengan Fitur Pencarian Lanjutan”	81
Gambar 4. 17 Pemahaman terhadap JDIH setelah menonton video	85
Gambar 4. 18 Tingkat pemahaman fitur website JDIH setelah menonton	85
Gambar 4. 19 Survei Pengetahuan fitur JDIH	86
Gambar 4. 20 Survei pemahaman responden setelah mencoba menggunakan fitur-fitur di dalam JDIH	87
Gambar 4. 21 Video tutorial penggunaan fitur JDIH yang dianggap paling menarik.....	87
Gambar 4. 22 Matriks performa akun Instagram @jdih.setwankotasmg	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Analisis Performa dari 10 Postingan @jdih.setwankotasmg	11
Tabel 1. 2 Analisis Perbandingan Performa dari 10 Postingan Instagram @jdih.dprdkotabandung	14
Tabel 3.1 Konsep Pengaryaan.....	35
Tabel 3.2 Jadwal Publikasi Konten.....	39
Tabel 3.3 Identitas Produksi Video Tutorial	40
Tabel 3.4 Standard Sequence Guide Video Reels #1: “Kenalan Yuk Sama Website dan Aplikasi JDIH DPRD Kota Semarang”	40
Tabel 3.5 Standard Sequence Guide Video Reels #2: “Cara Akses Produk Hukum DPRD Kota Semarang”	42
Tabel 3.6 Standard Sequence Guide Video Reels #3: “Telusuri Fitur Monografi Hukum di JDIH DPRD Kota Semarang”	44
Tabel 3.7 Standard Sequence Guide Video Reels #4: “Mau Berkunjung ke JDIH DPRD Kota Semarang? Begini Caranya!”	46
Tabel 3.8 Standard Sequence Guide Video Reels #5: “Cari Dokumen Sesuai Kebutuhanmu dengan Fitur Pencarian Lanjutan di Website JDIH DPRD Kota Semarang”	48
Tabel 3.9 Key Performance Indicators (KPI)	51
Tabel 3.10 Daftar Pertanyaann Survei Pascaproduksi	53
Tabel 3.11 Rancangan Anggaran Penciptaan Karya.....	55
Tabel 3.12 Timeline Penciptaan Karya.....	56
Tabel 4.1 Perubahan Standard Sequence Guide	61
Tabel 4.3 Timeline Publikasi Konten	68
Tabel 4.4 Tautan konten video tutorial yang telah penulis unggah pada akun Instagram @jdih.setwankotasmg	70
Tabel 4.5 Tabel Overview Hasil Publikasi Konten.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Produksi Video Tutorial	96
Lampiran 2 Pengambilan gambar dengan teknik medium high	97
Lampiran 3 Tangkapan Layar Konten Reels 1	98
Lampiran 4 Tangkapan Layar Konten Reels 2	99
Lampiran 5 Tangkapan Layar Konten Reels 3	100
Lampiran 6 Tangkapan Layar Konten Reels 4	101
Lampiran 7 Tangkapan Layar Konten Reels 5	102
Lampiran 8 Tabel Takarir	103
Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Pengambilan Data	106
Lampiran 10 Surat Balasan Izin Pengambilan Data	107
Lampiran 11 Surat Keterangan Bebas Plagiasi	108
Lampiran 12 Hasil Pemeriksaan Turnitin	109