

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi pada Direktorat Jenderal Ekosistem Digital KOMDIGI)**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:
Putra Nugroho
40011421650330

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Putra Nugroho
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650330
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Direktorat Jenderal Ekosistem Digital KOMDIGI)

Semarang, 14 Agustus 2025

Dosen Pembimbing



Dr. Nur Cahyonowati, S.E., M.Si., Akt
NIP.198108132008012007

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Putra Nugroho
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650330
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D IV Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Direktorat Jenderal Ekosistem Digital KOMDIGI)

Telah lulus ujian pada tanggal : 27 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Dr. Nur Cahyonowati, S.E., M.Si., Akt ()
2. Raden Roro Diana Atika Ghozali, S.E., M.Ak ()
3. Siti Noor Aini Hidayat, S.S.T., M.Acc. ()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Putra Nugroho, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Direktorat Jenderal Ekosistem Digital KOMDIGI) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (SI Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya. Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 14 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Putra Nugroho

NIM.40011421650330

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengetahuan pajak dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kepatuhan wajib pajak merupakan perilaku sadar dalam melaksanakan kewajiban perpajakan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Objek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang bekerja sebagai PNS dan PPPK di Direktorat Jenderal Ekosistem Digital KOMDIGI. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan Tabel Krejcie dan Morgan, sehingga diperoleh 191 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dianalisis secara kuantitatif deskriptif dengan bantuan *Software Statistical package for the social science* (SPSS) version 29. Metode analisis data yang digunakan meliputi uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, serta uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa baik pengetahuan pajak maupun kesadaran wajib pajak secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Selain itu, secara simultan, kedua variabel tersebut juga berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi, *Self-Assessment*

ABSTRACT

This study aims to determine how the effect of tax knowledge and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance. Taxpayer compliance is a conscious behavior in carrying out tax obligations in accordance with applicable regulations. The object of this research is individual taxpayers who work as civil servants and PPPK at the Directorate General of Digital Ecosystem KOMDIGI. Sampling in this study used the Krejcie and Morgan Table, so that 191 respondents were obtained. Data collection using a questionnaire and analyzed quantitatively descriptively with the help of Statistical package for the social science (SPSS) version 29. The data analysis methods used include data quality test, classical assumption test, multiple linear regression test, and hypothesis testing. The results of this study indicate that both tax knowledge and taxpayer awareness partially have a positive and significant influence on individual taxpayer compliance. In addition, simultaneously, the two variables also have a significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance, Individual Taxpayer, Self-Assessment

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat, rahmat, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Direktorat Jenderal Ekosistem Digital (KOMDIGI))”.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Terapan program studi D-IV Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro. Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir, Penulis mendapatkan dukungan, doa, bimbingan, arahan. Dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran selama keberlangsungan penulisan Tugas Akhir saya sehingga selesai, bahkan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
3. Prof Dr. Ir. Budiyono, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
4. Apip S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi universitas Diponegoro.
5. Dr. Nur Cahyonowati, S.E., M.Si., Akt Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahannya kepada penulis dalam menyusun

skripsi.

6. Kedua orang tua tercinta, yang telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta selalu memberikan dukungan moral, spiritual, dan material tanpa henti selama proses perkuliahan dan penelitian ini berlangsung. Terima kasih atas kasih sayang dan pengobanan yang tak ternilai.
7. Seluruh jajaran dosen yang telah memberikan ilmunya serta membantu proses pembelajaran selama Penulis menempuh pendidikan D-IV Akuntansi Perpajakan.
8. Staf Tata Usaha dan Tenaga Kependidikan D-IV Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan pelayanan dengan baik dan penuh dedikasi.
9. Teman-teman yang berada di Bekasi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu menemani saya dan memberikan dukungan agar saya dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
10. Teman-teman Jeesindo yang sudah saya anggap sebagai keluarga yaitu Mas Farhan, Syafiq, Gusti, Abi, Daffa yang selalu menemani saya dan memberikan dukungan agar saya dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
11. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan (Dogbuls) Jeki, Rafli, Ijan, Ari, Dimas, Farhan, Irham, Nizar, Fahriko, Yoel, dan Rangga, yang telah menjadi teman setia dalam suka maupun duka, serta selalu bersedia membantu dan menjawab hampir seluruh pertanyaan yang saya ajukan selama proses perkuliahan. Kebersamaan dan dukungan kalian sangat berarti bagi saya.
12. Bintang Asadel dan Nurul Savitri yang telah membantu dan memberikan

ilmunya.

13. Ila, Mazaya, dan Khalisa yang telah membantu dan memberikan support.
14. Teman-teman mahasiswa jurusan Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro, yang telah belajar bersama dan memberikan banyak bantuan selama proses perkuliahan.
15. Seluruh responden Direktorat Jenderal Ekosistem Digital (KOMDIGI) yang telah meluangkan waktunya untuk membantu Penulis dalam pengisian kuesioner, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
16. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan dan doa yang telah diberikan.
17. Terakhir, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Putra Nugroho, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima Kasih karena tidak menyerah ketika jalan di depan terasa gelap, ketika keraguan datang silih berganti, dan ketika langkah terasa berat untuk di teruskan. Terimakasih karena tetap memilih untuk melanjutkan, walau sering kali tidak tahu pasti kemana arah ini akan membawa. Terima kasih karna telah menjadi teman paling setia bagi diri sendiri, hadir dalam sunyi, dalam lelah, dalam diam yang penuh tanya. Terima kasih karna sudah mempercayai proses, meski hasil belum sesuai harapan. Meski harus menghadapi kegagalan, kebingungan, bahkan perasaan ingin menyerah. Terima kasih karena tetap jujur pada rasa takut, namun tidak membiarkan rasa takut itu membatasi langkah, Karena keberanian bukanlah ketiadaan rasa takut, melainkan keinginan untuk tetap bergerak meski takut masih melekat erat, dan paling penting,

terima kasih karena sudah berani memilih, memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah kamu mulai.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Keterbatasan pengetahuan, waktu, dan pengalaman menjadi tantangan tersendiri dalam proses penyusunannya. Dengan segala kerendahan hati, saya memohon maaf apabila masih terdapat kekurangan, baik dalam hal isi, penyajian, maupun penulisan. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini tetap dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal untuk terus belajar dan berkembang.

Semarang, 14 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Putra Nugroho
NIM. 40011421650330

DAFTAR ISI

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN	i
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI	ii
(Studi pada Direktorat Jenderal Ekosistem Digital KOMDIGI).....	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	16
2.1.1 Teori Atribusi (Attribution Theory).....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Hipotesis.....	22
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	23
2.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Definisi Operasional Variabel	26
3.1.1 Variabel Dependen.....	26
3.1.2 Variabel Independen	28
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.2.1 Populasi	30
3.1.3 Sampel	31

3.3	Jenis dan Sumber Data	32
3.4	Metode Pengumpulan Data	33
3.5	Metode Analisis Data	34
3.5.1	Analisis Deskriptif	34
3.5.2	Uji Kualitas Data	34
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	35
3.5.4	Uji Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden	40
4.2	Analisis Data	41
4.2.1	Uji Statistik Deskriptif.....	41
4.2.2	Uji Kualitas Data	42
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	45
4.2.4	Uji Hipotesis	48
4.3	Interpretasi Hasil	52
4.3.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	52
4.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	54
BAB V PENUTUP.....		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	58
5.3	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		59
DAFTAR LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	3
Tabel 1. 2 Profil Direktorat Jenderal Ekosistem Digital Kementerian Komunikasi dan Digital.....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Dependen	27
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Independen	29
Tabel 3. 3 Populasi Direktorat Jenderal Ekosistem Digital KOMDIGI.....	30
Tabel 3. 4 KREJCIE dan MORGAN	31
Tabel 3. 5 Bobot Penilaian	33
Tabel 4. 1 Deskripsi Katakteristik Responden.....	40
Tabel 4. 2 Descriptive Statistics	41
Tabel 4. 3 Hasil perhitungan KMO dan Barlett's Test	42
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Hasil Nilai dari Anti-Image Correlation	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	45
Tabel 4. 7 Uji Multikolineritas.....	46
Tabel 4. 8 Spearmans rho Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji t.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 2. Persetujuan penelitian pada Direktorat Jenderal Ekosistem Digital KOMDIGI.....	64
Lampiran 3. Kuisisioner Penelitian	66
Lampiran 4. Tabulasi Data Penelitian.....	68
Lampiran 5. Hasil Uji SPSS 29.....	83
Lampiran 6 Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner	87