

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2 Perceived Organizational Support .....	14
2.1.3 Employee Engagement .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	23
2.3.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata.....	23
2.3.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata .....	24
2.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata.....	25
2.3.4 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> memediasi <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Employee Performance</i> pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata.....	26

2.4 Kerangka Pemikiran .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.1.1 Jenis Penelitian .....	29
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	29
3.2 Populasi dan Sampel .....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel .....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3.1 Jenis Data .....	32
3.3.2 Sumber Data .....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	33
3.5 Metode Analisis Data .....	34
3.5.1 Merancang Struktural (Inner Model).....	35
3.5.2 Merancang Model Pengukuran (Outer Model).....	36
3.5.3 Mengkontruksi Diagram Jalur .....	36
3.5.4 Konversi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan.....	37
3.5.5 Estimasi Koefisien Jalur (Path Coefficients), Loading, dan Weight.....	37
3.5.6 Evaluasi Godness of Fit .....	37
3.5.7 Pengujian Hipotesis .....	40
3.5.8 Path Coefficient .....	42
BAB IV PEMBAHASAN.....	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Visi dan Misi.....	45
4.1.2 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.2 Analisis Data.....	49
4.2.1 Uji Validitas .....	49
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	52
4.2.3 Main Test .....	53
4.3 Interpretasi Hasil .....	63
4.3.1 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata.....	63

4.3.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata .....	64
4.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata.....	66
4.3.4 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Memediasi <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Pada Karyawan PT Kereta Api Pariwisata.....	68
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Implikasi Manajerial.....	71
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	72
5.4 Saran Penelitian Mendatang.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	78

