

DAFTAR PUSTAKA

- Ajala, I. O., et al. (2014). *Extended Hours in Academic Libraries: The Experiences of Three Public Universities in South Western Nigeria*. American International Journal of Contemporary Research, 4(4), 165–172.
- Amalia, O. N., & Christiani, L. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan Dengan Metode Libqual+™. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 9(2), 33-41.
- Barr, S. A., Fani, S. M., Tunggadewi, P. B., Choirunissa, R., Nuraji, S. O., & Al Hakim, A. R. M. (2023). Optimalisasi jam buka perpustakaan dalam mendukung aktivitas akademik mahasiswa. *Ilmu Budaya: Jurnal Bahasa, Sastra, Seni dan Budaya*, 6(2), 89–101.
- Fatwa, D. S. (2023). Layanan sirkulasi selama pandemi covid-19 di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kendal.
- Ferrer, D. S. (2024). Interplay of information literacy, library engagement and academic performance among state university students. *International Journal of Research and Innovation in Social Science*, 8(7), 2691–2703.
- Harmoko, S. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan Di Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Yogyakarta. *JUPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi)*, 2(2), 164-188.
- Harmon, G. C., & Sewell, K. (2024). Shifting temporal patterns in physical usage of a health sciences library following the extension of operational hours. *Journal of the Medical Library Association*, 112(1), 45–54.
- Kautsar, N., & Husna, J. (2025). Etika profesi dan penerapan pelaksanaan jam kerja di perpustakaan akademik: Studi kasus di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang. *Anuva*, 9(2), 191–204.
- Lam, E. T. H., Chan, D. K. W., & Wong, P. M. M. (2020). Effectiveness of overnight learning commons: A comparative study. *Journal of Academic Librarianship*, 46(7), Article 102253.
- Lovelock, C., & Wirtz, J. (2011). *Services Marketing: People, Technology, Strategy* (7th ed.). Pearson Education

- Maulina, S. D. (2024). *Pengaruh Jam Layanan Malam Terhadap Kepuasan Pengguna Di Perpustakaan MTsS Nurul Falah Meulaboh Aceh Barat* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry).
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. 2nd Ed. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Muhammad, N. F. (2021). Tanggapan pemustaka terhadap layanan perpustakaan *outdoor* di masa pandemi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Magelang.
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Afgani, M. W., & Sirodj, R. A. (2024). Triangulasi data dalam analisis data kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 826-833.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: The Free Press.
- Peng, L., Wei, W., Fan, W., Jin, S., & Liu, Y. (2022). Student experience and satisfaction in academic libraries: A comparative study among three universities in Wuhan. *Buildings*, 12(5), 682.
- Putri, N. A. M. (2023). Analisis Implementasi Kebijakan Pelayanan Terpadu Akhir Pekan Dan Malam Hari Pemerintah Kota Semarang (Studi Kasus Kecamatan Candisari). *Journal of Politic and Government Studies*, 12(2), 340-355.
- Rahayu, S. (2017). Mengenal Perpustakaan Perguruan Tinggi Lebih Dekat. *Buletin Perpustakaan No. 57 Mei 2017*.
- Rahmah, E. (2014). Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Universitas Negeri Padang. *Jurnal Palimpsest*, 5(1), 3.
- Rohmiyati, Y. (2018). Optimalisasi perpustakaan dengan layanan jam malam. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi*, 2(3), 325-336.
- Rohmiyati, Y. (2021). Optimalisasi Perpustakaan dengan Layanan Jam Malam (Studi di Perpustakaan Kota Salatiga). *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi*, 2(3), 325–336.

- Shadrina, R. (2019). *Kepuasan Pengguna Terhadap Pelayanan Dan Fasilitas Pada Dinas Perpustakaan Dan Arsip Provinsi Sumatra Utara* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Sudirman, S., Utami, F. R., & Putri, N. E. (2023). Dinamika Layanan Perpustakaan di Era Digitalisasi. *Jurnal Pallangga Praja (JPP)*, 5(2), 133–138.
- Steele, P. A., & Walters, C. (2001). Extended Library Hours. SPEC Kit. *SPEC Kit*.
- Tjiptono, F. (2012). *Service, Quality, & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset
- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007
- Yuliana, L., & Mardiyana, Z. (2023). Peran pustakawan terhadap kualitas layanan perpustakaan. *Jurnal Jurusan Ekonomi dan Manajemen (JJEM)*, 2(1), 25–35.
- Zulfirman, R. (2022). Implementasi metode outdoor learning dalam peningkatan hasil belajar siswa pada mata pelajaran Agama Islam di MAN 1 Medan. *Jurnal Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran: JPPP*, 3(2), 147-153.