

**EFEKTIVITAS SISTEM PENGELOLAAN PERSEDIAAN *SPARE PART*
TRUCK DI *WAREHOUSE* PT PAD SAMUDERA PERDANA
CABANG SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Febiana

NIM : 40011321650137

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah 2:286)

“It will pass, everything you’ve gone through it will pass”

(Rachelvennya)

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk Ayah dan Mama. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Semoga dengan adanya tugas akhir ini dapat membuat ayah dan mama lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan tunggalnya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga ayah dan mama selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : “Efektivitas Sistem Pengelolaan Persediaan *Spare part Truck*
di *Warehouse* PT. PAD Samudera Perdana Cabang Semarang

Nama : Febiana

NIM : 40011321650137

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Telah disetujui oleh dosen pembimbing sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Adminstrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing,

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.
NIP. 199107092018072001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : "Efektivitas Sistem Pengelolaan Persediaan *Spare part Truck*
di *Warehouse* PT. PAD Samudera Perdana Cabang Semarang

Nama : Febiana

NIM : 40011321650137

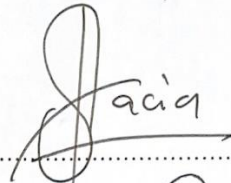
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.

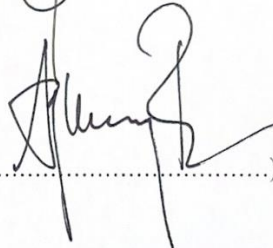
NIP. 199107092018072001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Agung Budiarmo, S.Sos., M.M.

NIP. 197112302001121001


(.....)

Dosen Penguji 2:

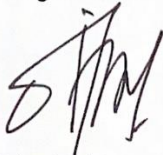
Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M.

NIP.H.7.199003312018072001


(.....)

Semarang, 1 Juli 2025

Ketua Program Studi


Titik Djumarti S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febiana
Nomor Induk Mahasiswa : 4001132165017
Tempat/Tanggal Lahir : Sragen, 04 Februari 2002
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Bukit Silayur Permai Blok A No.9 Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **“EFEKTIVITAS SISTEM PENGELOLAAN PERSEDIAAN SPARE PART TRUCK DI WAREHOUSE PT. PAD SAMUDERA PERDANA CABANG SEMARANG”** adalah benar-benar hasil karya tulis saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat kekurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 1 Juli 2025
Pembuat Pernyataan

Febiana
NIM. 40011321650137

ABSTRAK

Efektivitas sistem pengelolaan persediaan *spare part* truck di *warehouse* PT. PAD Samudera Perdana Cabang Semarang merupakan tujuan dari penelitian ini. Pengelolaan persediaan yang tidak efektif dapat menyebabkan ketidakseimbangan antara ketersediaan dan permintaan *spare part*, yang berdampak pada terganggunya operasional armada. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengelolaan persediaan *spare part* truck di *warehouse* masih menghadapi sejumlah tantangan, terutama terkait metode pengelolaan yang belum optimal, pencatatan manual, ketidaktepatan jadwal pemesanan, dan tata kelola penataan barang yang kurang terstruktur. Efektivitas pengelolaan diukur berdasarkan tiga indikator utama, yaitu pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi. Dari ketiga indikator tersebut, perusahaan telah menunjukkan upaya dalam meningkatkan sistem pengelolaan, namun belum sepenuhnya maksimal. Faktor pendukung efektivitas sistem di antaranya adalah adanya sistem informasi, fasilitas gudang yang memadai, dan tenaga kerja yang kompeten. Sementara itu, faktor penghambat meliputi kesalahan dalam peramalan kebutuhan, keterlambatan pengadaan, serta ketergantungan pada satu personel untuk pengecekan stok. Sebagai solusi, penelitian ini menyarankan penerapan metode Economic Order Quantity (EOQ) untuk mengoptimalkan pengadaan dan menjaga keseimbangan persediaan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja pengelolaan persediaan dan mendukung kelancaran operasional secara keseluruhan.

Kata kunci: *efektivitas, persediaan, spare part, warehouse.*

ABSTRACT

The effectiveness of the spare part inventory management system for trucks at the warehouse of PT. PAD Samudera Perdana, Semarang Branch, is the main objective of this study. Ineffective inventory management can lead to an imbalance between spare part availability and demand, which negatively impacts fleet operations. This research uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques including observation, interviews, and documentation.

The findings indicate that the current inventory management system still faces several challenges, particularly related to suboptimal management methods, manual recordkeeping, inaccurate order scheduling, and poorly structured inventory organization. Effectiveness is measured through three main indicators: goal achievement, integration, and adaptation. The company has made efforts to improve its management system in all three areas, though the results are not yet fully optimal. Supporting factors in the system's effectiveness include the presence of an information system, adequate warehouse facilities, and competent human resources. Meanwhile, inhibiting factors consist of inaccurate demand forecasting, procurement delays, and reliance on a single staff member for inventory checks. As a solution, this study recommends the implementation of the Economic Order Quantity (EOQ) method to optimize procurement and maintain inventory balance.

This research is expected to serve as input for the company in improving inventory management performance and supporting overall operational efficiency.

Keywords: *effectiveness, inventory, spare parts, warehouse.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“EFEKTIVITAS SISTEM PENGELOLAAN PERSEDIAAN *SPARE PART TRUCK* DI *WAREHOUSE* PT. PAD SAMUDERA PERDANA CABANG SEMARANG”** dapat berjalan dengan baik dan lancar. Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis merasa bahwa selesainya tugas akhir ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka peneliti mengucapkan terima kasih dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dan ilmunya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
5. Seluruh Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang senantiasa banyak memberikan ilmu kepada penulis.
6. Orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan tanpa henti.

7. Bapak Wahyu, Mas Rizvany, dan Mas Andik selaku pembimbing lapangan.
8. Seluruh pegawai PT PAD Samudera Perdana Cabang Semarang yang telah memberikan ilmu serta kesediaanya selama proses penelitian.
9. Jamet semarang, Nisa, Aina, Aurel, Ega, Nadila, Mia, dan Rafiola terimakasih sudah berjuang hingga sejauh ini.
10. Teman-teman Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2021 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih telah sama-sama sedang berjuang dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Meski demikian, penulis menyadari adanya keterbatasan di dalam penyusunan tugas akhir ini. Besar harapan penulis akan saran dan kritik yang membangun. Akhirnya Penulis mengharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi Penulis dan bagi pembaca sekalian.

Semarang, 1 Juli 2025

Penulis

Febiana

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2.1 Manajemen Persediaan	10
2.2.1.1 Persediaan	10
2.2.1.2 Fungsi Persediaan	11

2.2.1.3 Jenis-jenis Persediaan	13
2.2.1.4 Pengendalian Persediaan	15
2.2.2 Efektivitas	17
2.2.2.1 Konsep Efektivitas	17
2.2.2.2 Aspek – Aspek Efektivitas	19
2.2.2.3 Indikator Efektivitas.....	21
2.2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas.....	23
2.2.2.5 Pendekatan Terhadap Efektivitas	24
2.2.2.6 Pengukuran Efektivitas	25
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	27
2.2.1 Penelitian Astri, Ivo, dan Anggiat (2021)	27
2.2.2 Penelitian Ricco dan Antono (2023).....	28
2.2.3 Penelitian Riymilhyan dan Erna (2023).....	28
2.2.4 Penelitian Ferdy, Ifan, Nurul, dan Saefudin (2025).....	29
2.2.5 Penelitian Ni Made dan Kastawan (2021)	29
2.2.6 Penelitian Mojtaba, Omidvar, dan Shariati (2024)	30
2.2.7 Penelitian Ashemi, Lamatinulu, Nurul, dan Asrul (2024)	31
2.2.8 Penelitian Rahul, Arvind, Vishal, dan Manjeet (2021)	31
2.2.9 Penelitian Chandrawati, Rizky, dan Novera (2024)	32
2.2.10 Penelitian Shuai, Kai, dan Yufei (2021).....	32
2.3 Alur Kerangka Pikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Pendekatan Penelitian.....	40
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	41

3.2.1 Fokus Penelitian.....	41
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	41
3.3 Fenomena Penelitian	41
3.4 Sumber Data Penelitian	42
3.4.1 Sumber Data Primer.....	43
3.4.2 Sumber Data Sekunder	43
3.5 Penentuan Informan Penelitian	43
3.6 Instrumen Penelitian.....	45
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.7.1 Observasi	46
3.7.2 Wawancara	46
3.7.3 Dokumentasi	47
3.8 Teknik Analisis Data.....	48
3.9 Triangulasi Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1 Profil Perusahaan	53
4.1.2 Sejarah Perusahaan	54
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	56
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	56
4.1.6 Jenis Layanan.....	58
4.1.7 Sasaran Customer	59
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	59

4.2.1 Efektivitas sistem pengelolaan persediaan <i>spare part</i> di <i>warehouse</i> PT. PAD Samudera Perdana Cabang Semarang	60
4.2.1.1 Pencapaian Tujuan	60
4.2.1.2 Integrasi.....	64
4.2.1.3 Adaptasi.....	66
4.2.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat efektivitas sistem pengelolaan persediaan <i>spare part</i> di <i>warehouse</i>	68
4.2.2.1 Faktor pendukung	68
4.2.2.2 Faktor penghambat.....	75
4.3 Output Penelitian Terapan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Persediaan <i>Sparepart</i> Oli Power Steering 2024	6
Tabel 1. 2 Data Persediaan <i>Spare part</i> Filter Oli Hino 2024	6
Tabel 1. 3 Data Persediaan <i>Spare part</i> Kampas Rem 2024	7
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	42
Tabel 3. 2 Tabel Informan	44
Tabel 4. 1 Bagan Alur SOP Proses Pengadaan <i>Spare part</i> Di <i>Warehouse</i>	64
Tabel 4. 2 Perhitungan EOQ	82
Tabel 4. 3 Jadwal Pemesanan EOQ.....	82
Tabel 4. 4 Efektivitas Sistem EOQ	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	39
Gambar 2. 2 Teknik Analisis Data	49
Gambar 4. 1 Logo Samudera Indonesia.....	54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4. 3 Web Samudera.....	70
Gambar 4. 4 Gudang <i>Spare part</i>	80
Gambar 4. 5 Metode Pengelolaan EOQ.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Magang	92
Lampiran 2. Transkrip Hasil Wawancara Informan	93
Lampiran 3. Surat Ijin Penelitian	99
Lampiran 4. Biodata Peneliti	100
Lampiran 5. Hasil Turnitin.....	101
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	102