

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Layanan III Soekarno Hatta Kota Bandung. Dalam penelitian ini terdapat variabel independen yaitu Sambara, Samsat Keliling, dan Pemutihan Pajak terhadap variabel dependen yaitu Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. berikut ini adalah hasil dari penelitian yang dilakukan:

1. Program Sambara memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini didukung oleh koefisien positif sebesar 0,581 dan nilai signifikansi $<0,001$. Peningkatan kemudahan yang ditawarkan Sambara dalam memenuhi kewajiban perpajakan dapat meningkatkan kontrol perilaku yang dirasakan, dan dapat mengubah sikap serta norma subjektif masyarakat menjadi lebih positif terhadap kepatuhan.
2. Samsat Keliling juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dengan koefisien positif sebesar 0,298 dan nilai signifikansi $<0,001$, program ini berhasil mendekatkan layanan pembayaran pajak, mengurangi hambatan seperti jarak, waktu, dan antrean, sehingga meningkatkan kontrol perilaku wajib pajak.

3. Pemutihan pajak tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Meskipun koefisiennya positif (0,096), nilai signifikansinya (0,071) lebih besar dari 0,05. Ini menunjukkan bahwa meskipun bertujuan mengurangi beban finansial, pemutihan pajak mungkin tidak efektif jika prosedur yang rumit, waktu yang dibutuhkan, atau kurangnya dukungan sistem yang efisien tetap menjadi hambatan bagi wajib pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian keterbatasan yang dirasakan yaitu saat penyebaran kuesioner pada responden, masih banyak responden yang kurang berkesan untuk meluangkan waktunya dan masih banyak responden yang tidak mengisi dengan serius, yang akhirnya dapat berpengaruh pada interpretasi hasil uji data. Di harapkan penelitian selanjutnya untuk dapat meyakinkan responden akan kerahasiaan data yang diperoleh sehingga hasil penelitian dapat lebih akurat dan jawaban yang di berikan sesuai dengan yang diinginkan dan kenyataan yang ada.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil dan keterbatasan penelitan, penulis membuat saran kepada Instansi Terkait dan Wajib Pajak:

1. Program pemutihan pajak belum menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepatuhan. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi mendalam terhadap pelaksanaannya. Instansi terkait dapat mempertimbangkan untuk

menyederhanakan prosedur, mempercepat proses, dan memastikan sistem yang efisien agar wajib pajak merasa lebih mudah dan tertarik untuk mengikuti program ini.

2. Wajib pajak diharapkan dapat lebih proaktif dalam memanfaatkan kemudahan yang ditawarkan oleh program Sambara dan Samsat Keliling untuk memenuhi kewajiban perpajakan mereka. Dengan memanfaatkan layanan ini, proses pembayaran pajak dapat menjadi lebih efisien dan tidak memberatkan