

**PENGARUH LAYANAN SAMBARA, SAMSAT
KELILING, DAN PEMUTIHAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (PKB)**

**(Studi Pada Wajib Pajak di Samsat Layanan III
Soekarno Hatta Kota Bandung)**



TUGAS AKHIR / SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV Akuntansi Perpajakan Sekolah
Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Ferdy Satria Putra

40011421650312

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

AKUNTANSI PERPAJAKAN

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

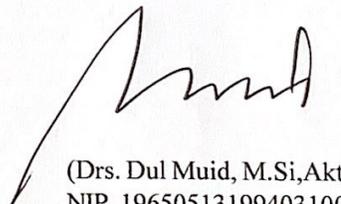
UNIVERSITAS DIPONEGORO

2025

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Ferdy Satria Putra
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650312
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi
Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Layanan Sambara, Samsat Keliling dan Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Studi Pada Wajib Pajak di Samsat Layanan III Soekarno Hatta Kota Bandung.

Semarang, 19 Juni 2025
Dosen Pembimbing



(Drs. Dul Muid, M.Si.,Akt.)
NIP. 196505131994031002

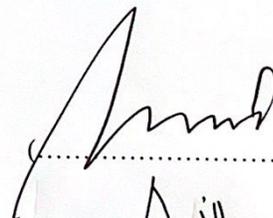
PENGESAHAN KELULUSAN

Nama Penyusun : Ferdy Satria Putra
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650312
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi
Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Sambara, Samsat Keliling, dan
Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)
Studi Pada Wajib Pajak di Samsat Layanan
III Soekarno Hatta Kota Bandung.

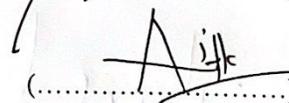
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal: 30 Juni 2025

Tim Penguji :

1. Drs. Dul Muid, M.Si.Akt

()

2. Raden Roro Diana Atika Ghozali, S.E., M.Ak.

()

3. Deviana Wahyu Purwiyanti, M. Ak.

()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Ferdy Satria Putra, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul : **“Pengaruh Layanan Sambara, Samsat Keliling dan Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Studi Pada Wajib Pajak di Samsat Layanan III Soekarno Hatta Kota Bandung”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 19 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Ferdy Satria Putra

NIM. 40011421650312

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh layanan sambara, samsat keliling dan kebijakan pemutihan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang berada di Samsat Layanan III Soekarno Hatta Kota Bandung. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden. Proses pengujian data menggunakan dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program sambara dan samsat keliling memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sebaliknya, pemutihan pajak tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Sambara, Samsat Keliling, Pemutihan Pajak

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of sambara services, mobile samsat and tax amnesty policies on motor vehicle taxpayer compliance. The research method used is quantitative with data collection through questionnaires to motor vehicle taxpayers. The population in this study were taxpayers at Samsat Service III Soekarno Hatta, Bandung City. The sample used in this study was 100 respondents. The data testing process was carried out using SPSS version 27. The results of the study indicate that the sambara and mobile samsat programs have a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. Conversely, tax amnesty does not have a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Compliance, Sambara, Mobile Samsat, Tax Amnesty

KATAPENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Layanan Sambara, Samsat Keliling dan Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Studi Pada Wajib Pajak Di Layanan Kota Bandung Cabang Pelayanan III Soekarno Hatta” tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Sekolah Vokasi pada Program Studi Akuntansi Perpajakan di Universitas Diponegoro.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan mendalam kepada:

1. Bapak/Ibu Drs. Dul Muid, M.Si, Akt selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar, teliti, dan penuh dedikasi telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam memberikan arahan, bimbingan, dan masukan berharga mulai dari awal hingga selesainya skripsi ini.
2. Keluarga tercinta atas doa, kasih sayang, dukungan moril dan materil yang tiada henti, serta motivasi yang tak terhingga.
3. Teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Perpajakam angkatan atas kebersamaan, semangat, dan dukungan yang selalu diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Terima Kasih

Semarang, 19 Juni 2025



Ferdy Satria Putra

40011421650312

DAFTAR ISI

JUDUL TUGAS AKHIR/SKRIPSI	i
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Theory Of Planned Behavior	14
2.1.2 SAMBARA	18
2.1.3 Samsat Keliling	20
2.1.4 Pemutihan Pajak.....	22
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	25

2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis	45
2.4.1 Pengaruh Layanan Sambara Terhadap Kepatuhan.....	45
2.4.2 Pengaruh Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan	46
2.4.3 Pengaruh Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.1.1 Layanan SAMBARA	49
3.1.2 Samsat Keliling	50
3.1.3 Pemutihan Pajak.....	50
3.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
3.2 Populasi dan Sampel.....	57
3.2.1 Populasi	57
3.2.2 Sampel Penelitian.....	57
3.3 Jenis dan Sumber Data	59
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	60
3.5 Metode Analisa Data	61
3.5.1 Uji Validitas.....	61
3.5.2 Uji Reliabilitas	62
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	62
3.5.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
3.5.5 Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	67
4.2 Hasil Penelitian.....	68
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif	68
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	71
4.3.1 Uji Validitas.....	71

4.3.2 Uji Reliabilitas	75
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda	76
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.3.5 Uji Hipotesis	82
4.4 Interpretasi Hasil Olah Data.....	87
4.4.1 Sambara Terhadap Kepatuhan	87
4.4.2 Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan	89
4.4.3 Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan.....	90
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	93
5.3 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Format Kuesioner.....	99
Lampiran 2 Data tabulasi hasil jawaban kuesioner	110
Lampiran 3 Descriptive Statistics.....	119
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Sambara	120
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Samsat Keliling	121
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Pemutihan Pajak	122
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan	123
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Sambara.....	123
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Samsat Keliling	123
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Pemutihan Pajak.....	124
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan	124
Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas Data.....	124
Lampiran 13 Hasil Uji Multikolinearitas	125
Lampiran 14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	125
Lampiran 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	125
Lampiran 16 Hasil Uji F	126
Lampiran 17 Hasil Uji T.....	126
Lampiran 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi PKB.....	4
Tabel 1.3 Jumlah Pembayaran e-Samsat.....	6
Tabel 1.4 Jumlah Pembayaran Melalui Samsat Keliling	7
Tabel 1.5 Target dan Realisasi PKB.....	8
Tabel 1.6 Jumlah Pembayaran e-Samsat.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
Tabel 3.1 Indikator Pernyataan Kuesioner.....	51
Tabel 3.2 Skala Likert.....	61
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	67
Tabel 4.2 Data Usia Responden	68
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4.4 Sambara	71
Tabel 4.5 Samsat Keliling.....	72
Tabel 4.6 Pemutihan Pajak	73
Tabel 4.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	74
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.9 Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.11 Uji Heterokedastitas	80
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	81
Tabel 4.13 Uji F.....	82
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	84
Tabel 4.15 Uji T.....	85