

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, FASILITAS DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA STASIUN PENGISIAN LPG
OPSICO PT. PERTAMINA PATRA NIAGA
REGIONAL JAWA BAGIAN TENGAH**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**JHONNY MANGARAJA SILALAH
NIM. 12010123410061**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025