

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK,
KUALITAS PELAYANAN, DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KABUPATEN BOYOLALI**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Nada Ilvian Andriyanti

40011421650263

**PROGRAM STUDI D-IV AKUNTANSI PERPAJAKAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Nada Ilvian Andriyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650263
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Boyolali

Semarang, 31 Juli 2025

Dosen Pembimbing



Alfita Rakhmayani, S.E., M. Ak

NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Nada Ilvian Andriyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650263
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Boyolali

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 27 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak,

()

2. Dian Kusuma Wardhani, SA., MA.

()

3. Deviana Wahyu Purwiyanti, M.Ak.

()

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Nada Ilvian Andriyanti, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: **Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Boyolali** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 31 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Nada Ilvian Andriyanti

NIM. 40011421650263

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari program pemutihan pajak, kualitas pelayanan pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Boyolali. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Kabupaten Boyolali sebanyak 555.563 wajib pajak. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 101 responden. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda melalui program IBM SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pemutihan pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan kualitas pelayanan dan kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Program Pemutihan Pajak, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the tax amnesty program, the quality of tax services, and taxpayer awareness on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes in Boyolali Regency. This type of research is quantitative research with data collection methods through distributing questionnaires. The sampling technique used is purposive sampling. The population in this study is all motor vehicle taxpayers registered at the Samsat Boyolali Regency, totaling 555.563 taxpayers. The number of samples used is 101 respondents. The data analysis technique in this study uses multiple linear regression analysis through the IBM SPSS 26 program. The results of the study indicate that the tax amnesty program partially has no effect on motor vehicle taxpayer compliance. Meanwhile, service quality and taxpayer awareness partially have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Amnesty Program. Service Quality, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur senantiasa dipanjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Boyolali” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penulisan tugas akhir ini yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Apip., S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro
4. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi.
5. Seluruh staf dan karyawan Kantor UPPD Samsat Kabupaten Boyolali yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam proses penyusunan skripsi.
6. Terkhusus orang tua penulis Ibu Wiwik, kakak penulis Ayyu dan keluarga besar Mbah Amini yang telah memberikan doa, dukungan penuh dan memberikan semangat.
7. Nanda selaku sahabat yang sudah menemani penulis, saling memberikan dukungan dan tempat berkeluh kesah.

8. Teman-teman penulis selama berada di Semarang yang sama-sama berjuang melewati masa kuliah.
9. Terakhir untuk Nada Ilvian Andriyanti, terima kasih telah berusaha melawan rasa malas dan mau berjuang mengupayakan hasil yang terbaik untuk diri sendiri dan orang-orang yang disayang.

Semarang, 31 Juli 2025

Penulis,

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'Nada', with a stylized flourish at the end.

Nada Ilvian Andriyanti

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.1 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	10
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor	12
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.1.4 Pemutihan Pajak	14
2.1.5 Kualitas Pelayanan	15
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17

2.3	Kerangka Pemikiran	24
2.4	Pengembangan Hipotesis	25
2.4.1	Pengaruh Program Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	25
2.4.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	26
2.4.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Definisi Operasional Variabel	28
3.1.1	Variabel dependen (Y).....	28
3.1.2	Variabel Independen (X).....	29
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.2.1	Populasi.....	32
3.2.2	Sampel.....	32
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4	Metode Pengumpulan Data	34
3.4.1	Kuesioner	35
3.4.2	Dokumentasi.....	36
3.5	Metode Analisis.....	36
3.5.1	Statistik Deskriptif	36
3.5.2	Uji Kualitas Data	37
3.5.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	44
4.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	47
4.3.1	Uji Validitas	47
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	49
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	50

4.4.1	Uji Normalitas	50
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	51
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.5.1	Uji F (Uji Simultan).....	53
4.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.5.3	Uji t (Uji Parsial)	55
4.6	Interpretasi Hasil.....	56
4.6.1	Pengaruh Program Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	56
4.6.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	58
4.6.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	59
BAB V	PENUTUP	62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Keterbatasan	62
5.3	Saran	63
DAFTAR	PUSTAKA	64
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi PKB Kantor UPPD Kabupaten Boyolali	2
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	31
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	35
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	43
Tabel 4. 2 Deskriptif Statistik.....	44
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	24
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian	68
Lampiran 2 Bentuk Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	73
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	77
Lampiran 5 Hasil Output SPSS	81