

**PROSES PENGELOLAAN GUDANG OBAT PRODUK JADI DENGAN
MENGUNAKAN METODE PDCA (*PLAN – DO – CHECK - ACTION*)
DI PT XYZ SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Nama :Manda Eka Septyaningrum

NIM : 40011321650031

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

**PROSES PENGELOLAAN GUDANG OBAT PRODUK JADI DENGAN
MENGUNAKAN METODE PDCA (*PLAN – DO – CHECK - ACTION*)
DI PT XYZ SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen Dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Nama :Manda Eka Septyaningrum

NIM : 40011321650031

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2025

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya Dia mendapat (pahala) dan (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Terkadang kesulitan harus kamu rasakan terlebih dahulu sebelum kebahagiaan yang sempurna datang kepadamu”

(-R.A. Kartini)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk kedua orang tua saya tanpa lelah dan penuh kasih sayang mendoakan saya serta memberikan dukungan baik untuk masa depan saya. Terima kasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Proses Pengelolaan Gudang Obat Produk Jadi dengan
Menggunakan Metode PDCA (Plan Do Check Action) di
PT. XYZ Semarang

Nama : Manda Eka Septyaningrum

NIM : 40011321650031

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.

NIP.197009251994032001.

()

Dosen Penguji 1:

Dr. Dra. Luluk Fauziah M. Si.

NIP.H.7.196705142018072001

()

Dosen Penguji 2:

Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M.

NIP.199107092018072001

()

Semarang, 22 Juli 2024

Ketua Program Studi

()
Dr. Titik Djumiarti S.Sos., M.Si
NIP.197009251994032001

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Manda Eka Septyaningrum
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650031
3. Tempat/Tanggal Lahir : Batam. 14 September 2003
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Semarang, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Proses Pengelolaan Gudang Obat Produk Jadi dengan Menggunakan Metode PDCA (*Plan – Do – Check - Action*) di PT. XYZ Semarang adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Semarang, 30 Juni 2025

Pembuat Pernyataan



Manda Eka Septyaningrum

NIM. 40011321650031

ABSTRAK

Industri farmasi memiliki tanggung jawab besar dalam ketersediaan produk yang aman, berkualitas, dan efektif bagi masyarakat. Salah satu aspek krusial adalah pengelolaan gudang obat produk jadi. Pada PT. XYZ Semarang menghadapi tingginya klaim kerusakan produk yang diterima di Gudang, sehingga diperlukan perbaikan dalam manajemen gudang. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji proses pengelolaan gudang obat produk jadi serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan ketidakefisienan serta kerusakan produk selama proses tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui observasi lapangan, wawancara dan dokumentasi dari sumber primer maupun sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengelolaan gudang obat produk jadi dari penerimaan barang hingga pengiriman ke distributor. Penerapan metode PDCA (*Plan – Do – Check – Action*) terbukti efektif dalam menurunkan tingkat kerusakan produk hingga 45% dalam 10 bulan terakhir dan meningkatkan efisiensi operasional khususnya pada tahap pengepakan. Perbaikan berkelanjutan melalui pendekatan PDCA dapat mengurangi kerusakan produk dan meningkatkan efisiensi pengelolaan gudang. Pengendalian terhadap faktor manusia, metode dan material perlu terus ditingkatkan guna menjamin mutu produk farmasi.

Kata kunci : Produk Jadi, Pengelolaan, Gudang

ABSTRACT

The pharmaceutical industry has a significant responsibility in ensuring the availability of safe, high-quality, and effective products to the public. One crucial aspect is the management of finished product drug warehouses. PT. XYZ Semarang faces a high number of claims for damaged products received in the warehouse, necessitating improvements in warehouse management. This study aims to examine the warehouse management process for finished product drugs and identify factors that cause inefficiency and product damage during the process. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. Data were obtained through field observations, interviews, and documentation from primary and secondary sources. The results show that the warehouse management process for finished product drugs, from receiving goods to shipping to distributors, is efficient. The application of the PDCA (Plan-Do-Check-Action) method has proven effective in reducing product damage by up to 45% in the last 10 months and increasing operational efficiency, especially at the packaging stage. Continuous improvement through the PDCA approach can reduce product damage and increase warehouse management efficiency. Control over human factors, methods, and materials needs to be continuously improved to ensure the quality of pharmaceutical products.

Keywords: *Finished Products, Management, Warehouse*

KATA PENGANTAR

Segenap Puji dan Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“PROSES PENGELOLAAN GUDANG OBAT PRODUK JADI DENGAN MENGGUNAKAN METODE PDCA (*PLAN – DO – CHECK - ACTION*) DI PT XYZ SEMARANG”**. Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M. Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M. Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Titik Djumiarti, S. Sos, M. Si., selaku Dosen Wali, Dosen Pembimbing sekaligus Ketua Program Studi D4-Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro Semarang.
4. Dr. Dra. Luluk Fauziah M. Si., selaku Dosen Penguji 1 atas waktu, kritik dan evaluasi kepada penulis selama proses proses Tugas Akhir ini.

5. Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M., selaku Dosen Penguji 2 atas waktu, kritik dan evaluasi kepada penulis selama proses proses Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro, yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama menjalani masa perkuliahan .
7. Seluruh pihak PT. XYZ Semarang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan pengetahuan, pengalaman, dan motivasi kepada saya selama magang dan penyelesaian tugas akhir ini.
8. Kedua orang tua saya, kepada papa saya yang masih mendampingi terima kasih atas doa, dukungan dan kasih sayang yang tak ternilai dan kepada almarhumah mama, terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang tak tergantikan. Semoga Allah SWT menempatkanmu ditempat terbaik disisi-Nya.
9. Kedua eyang saya, yang selalu memberikan semangat, motivasi, doa kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Adik saya yang selalu mendukung dan memberikan support kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman - teman Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro angkatan 2021. Terima kasih untuk pengalaman dan kenangan selama perkuliahan.
12. Terakhir, untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu saya dalam penyelesaian tugas akhir ini, saya ucapkan terima kasih.

Akhir kata, penulis berharap kepada Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh pihak yang membantu. Semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat dan membawa manfaat.

Semarang, 30 Juni 2025



Manda Eka Septyaningrum

NIM. 40011321650031

DAFTAR ISI

MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Gudang.....	10
2.1.2 Pengelolaan Gudang.....	20
2.1.3 Tugas Bagian Pengelolaan Gudang.....	21
2.1.4 Indikator Pengelolaan Gudang.....	23
2.1.5 Penyimpanan Barang pada Gudang.....	25
2.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Pengelolaan Gudang.....	28
2.1.7 Langkah - Langkah Pengendalian Pengelolaan Barang di Gudang.....	29
2.1.8 Alat Bantu Identifikasi Akar Penyebab Masalah Pada Gudang Obat Produk Jadi.....	31
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45

3.1 Pendekatan Penelitian	45
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	45
3.2.1 Fokus Penelitian	45
3.2.2 Lokus Penelitian	46
3.3 Fenomena Penelitian	46
3.4 Sumber Data Penelitian	52
3.4.1 Data Primer	52
3.4.2 Data Sekunder	53
3.5 Penentuan Informan Penelitian	53
3.6 Instrumen Penelitian	55
3.6.1 Peneliti (<i>Human Instrument</i>)	56
3.6.2 Alat Rekam	56
3.6.3 Buku Catatan	56
3.7 Teknik Pengumpulan Data	56
3.7.1 Observasi	57
3.7.2 Wawancara	57
3.7.3 Dokumentasi	57
3.8 Teknik Analisis Data	57
3.8.1 <i>Data Collection</i> /Pengumpulan Data	58
3.8.2 Reduksi Data	58
3.8.3 Penyajian Data	59
3.8.4 Penyajian Simpulan dan Verifikasi	59
3.9 Triangulasi Data	59
3.9.1 Triangulasi Sumber	60
3.9.2 Triangulasi Teknik	60
3.9.3 Triangulasi Waktu	60
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1 Profil Perusahaan	62
4.1.2 Visi dan Misi	63

4.1.3 Budaya dan Nilai Organisasi.....	64
4.1.4 Struktur Organisasi.....	66
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	74
4.2.1 Penerapan Pengelolaan Gudang Obat Produk Jadi PT. XYZ.....	74
4.2.2 Faktor Kendala yang Menyebabkan Pengelolaan Barang di Gudang Obat Jadi Tidak Efisien.....	94
4.2.3 Penerapan Model PDCA dalam Membantu Efisiensi Pengelolaan di Gudang Obat Produk Jadi.....	98
4.3 Output Penelitian Terapan.....	111
BAB V PENUTUP.....	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah dan Persentase Kerusakan Produk Akibat Pengelolaan Gudang Kurang Efektif di PT. XYZ Selama Januari - Desember 2024	3
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	39
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian	46
Tabel 3.2 Informan Penelitian	55
Tabel 4.1 Matriks analisis Perbaikan dengan metode 5W+1H	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengemasan Produk di Gudang Obat Jadi tidak sesuai Prosedur Standar Operasional (SOP) Pengepakan	5
Gambar 1.2 Produk Kerusakan di Gudang Obat Jadi PT. XYZ	6
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Divisi Pengadaan di PT. XYZ Semarang.....	67
Gambar 4.2 Bagan Alir Pengelolaan Barang di Gudang Produk Jadi	75
Gambar 4.3 Alur Pelaksanaan Tahap <i>Plan</i>	101
Gambar 4.4 Diagram Sebab Akibat (<i>fishbone</i>)	103