



PRODUKSI VIDEO *COMPANY PROFILE*
JARINGAN DOKUMENTASI DAN INFORMASI HUKUM (JDIH)
DPRD KOTA SURAKARTA PADA PLATFORM YOUTUBE
UNTUK MENINGKATKAN *ENGAGEMENT RATE*

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Program Studi STr. Informasi dan Humas
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Oleh :

Rosa Saqina Panji

40020621650209

PROGRAM STUDI STr. INFORMASI DAN HUMAS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan sebenarnya, penulis menyatakan bahwa tugas akhir ini disusun tanpa mengambil bahan hasil penelitian baik untuk memperoleh suatu gelar sarjana atau diploma yang sudah ada di universitas lain maupun hasil penelitian lainnya. Penulis juga menyatakan bahwa tugas akhir ini tidak mengambil bahan dari publikasi atau tulisan orang lain kecuali yang sudah disebutkan dalam rujukan dan dalam Daftar Pustaka. Penulis bersedia menerima sanksi jika terbukti melakukan plagiasi / penjiplakan.

Nama : Rosa Saqina Panji

NIM : 40020621650209

Tanda Tangan :

Tanggal : 31 Juli 2025

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**PRODUKSI VIDEO *COMPANY PROFILE*
JARINGAN DOKUMENTASI DAN INFORMASI HUKUM (JDIH)
DPRD KOTA SURAKARTA PADA *PLATFORM YOUTUBE*
UNTUK MENINGKATKAN *ENGAGEMENT RATE***

Oleh

ROSA SAQINA PANJI

NIM. 40020621650209

Semarang, 31 Juli 2025

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Liliek Budiastuti Wiratmo, M.Si.

NIP. 1962013119871032001

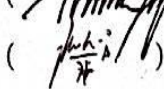
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :
Nama : Rosa Saqina Panji
NIM : 40020621650209
Program Studi : Informasi dan Humas
Judul Tugas Akhir : Produksi Video *Company Profile* Jaringan Dokumentasi
dan Informasi Hukum (JDIH) DPRD Kota Surakarta Pada
Platform Youtube Untuk Meningkatkan *Engagement Rate*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian
persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (STr.) pada
Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Humas, Sekolah Vokasi, Universitas
Diponegoro

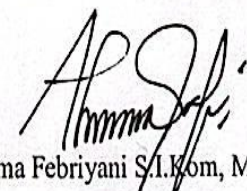
TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Dra. Liliek Budiastuti, M.Si.
Penguji I : Arifa Rachma Febriyani S.I.Kom, M.I.Kom.
Penguji II : Nabila Putri Aldira S.I.Kom., M.Si.

()
()
()

Semarang, 15 Agustus 2025

Ketua Prodi Informasi dan Humas


Arifa Rachma Febriyani S.I.Kom, M.I.Kom.
NIP. 199202122020122022

HALAMAN MOTTO

Motto :

“Innallaha Ma’ashobirin”

KATA PENGANTAR

Tugas akhir merupakan penugasan yang harus diselesaikan sebagai syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi STr. Informasi dan Humas, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Tugas akhir yang dibuat berjudul “Produksi Video *Company Profile* Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) DPRD Kota Surakarta Pada Platform Youtube Untuk Meningkatkan *Engagement Rate*” terdiri dari lima bab. Dengan isian sebagai berikut, pada Bab I “Pendahuluan” berisikan latar belakang permasalahan yang ada serta alasan Produksi video *company profile* JDIH DPRD Kota Surakarta yang didukung dengan rumusan masalah, tujuan produksi, manfaat produksi bagi penulis, instansi, akademis, dan masyarakat serta hasil akhir atau luaran yang dihasilkan tugas akhir ini.

Pada Bab II “Tinjauan Pustaka” berisi karya terdahulu yang dijadikan bahan acuan dan landasan teori yang digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Kemudian pada Bab III “Metode Pengkaryaan” memaparkan profil instansi, segmentasi demografis, konsep karya bidang, metode pelaksanaan meliputi pra produksi, produksi hingga pasca produksi, KPIs, *budgeting*, serta *timeline* pelaksanaan.

Selanjutnya pada Bab IV “Hasil dan Pembahasan” menjelaskan analisis permasalahan yang terjadi dalam pelaksanaan produksi tugas akhir dan juga hasil akhirnya, serta paparan hasil berupa *Engagement Rate*. Terakhir pada Bab V “Kesimpulan dan Saran” berisikan kesimpulan dalam pelaksanaan tugas akhir serta saran yang diberikan kepada instansi untuk kegiatan kedepannya.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk Universitas Diponegoro, Sekolah Vokasi, S.Tr Informasi dan Humas, Orang Tua, Kakak, Teman – Teman, dan Seluruh Pegawai JDIH DPRD Kota Surakarta, serta Kepala Subbagian Umum dan Keuangan, Sekretariat Dewan Surakarta.

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PRODUKSI VIDEO *COMPANY PROFILE* JARINGAN DOKUMENTASI DAN INFORMASI HUKUM (JDIH) DPRD KOTA SURAKARTA PADA PLATFORM YOUTUBE UNTUK MENINGKATKAN *ENGAGEMENT RATE*” yang disusun untuk memenuhi kewajiban melaksanakan program studi Str. Informasi dan Humas.

Setelah penyelesaian tugas akhir, penulis tidak luput mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu hingga tugas akhir dan proyek terselesaikan. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT yang selalu memberikan nikmat serta rahmat-Nya, akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Orang tua tercinta serta keluarga besar yang tidak ada hentinya untuk memberikan doa, dukungan dan selalu mengusahakan penulis selama melakukan studi di Universitas Diponegoro.
3. Arifa Rachma Febriyani S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Informasi dan Humas, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah memberikan arahan dan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Dr. Dra. Liliek Budiastuti Wiratmo, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan masukan, saran dan arahan serta semangat kepada penulis dari awal penyusunan proposal magang hingga selesainya tugas akhir ini.
5. Arifa Rachma Febriyani S.I.Kom., M.I.Kom. dan Nabila Putri Aldira S.I.Kom., M.Si., selaku Dosen Penguji penulis yang telah membimbing dan memberikan saran kepada tugas akhir penulis sejak sidang seminar proposal hingga sidang akhir.

6. Keluarga DPRD Kota Surakarta yang telah mengizinkan, memberikan saran dan arahan terhadap *project* tugas akhir penulis dari awal hingga selesai.
7. Keluarga JDIH DPRD Kota Surakarta yaitu Pak Rizki, Mba Rini, Mas Arifin dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu memberikan data, saran dan arahnya terhadap *project* Tugas Akhir penulis dari awal hingga selesai.
8. Keluarga Sekretariat Dewan Surakarta yaitu Mas Rendi, Mas Dimas, Mas Andika, Mas Joshua serta seluruh Pegawai yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah menyemangati penulis dari awal penulis magang hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman penulis Erina, Novia, Firdaus, dan Rena, terima kasih selalu menghibur dan menyemangati penulis sejak duduk dibangku Sekolah Menengah Pertama (SMP) hingga saat ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah meyakinkan penulis hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
11. Serta tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dari awal perkuliahan hingga dititik meraih gelar Str.S.I.

Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam tugas akhir ini tidak luput dari segala bentuk kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan bersama di masa depan. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca guna memberikan informasi serta pengetahuan tentang tugas akhir.

Semarang, 31 Juli 2025

Penyusun,

ROSA SAQINA PANJI

NIM. 40020621650209

ABSTRAK

Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) DPRD Kota Surakarta merupakan sistem yang bertujuan untuk menyediakan, mendokumentasikan, serta menyebarkan informasi hukum yang berlaku di daerah Surakarta. Dalam penyebarannya JDIH DPRD Kota Surakarta memanfaatkan berbagai jenis media. Penggunaan media dalam penyebaran informasi ini dapat dilakukan melalui berbagai jenis, salah satunya yaitu media baru seperti internet. JDIH DPRD Kota Surakarta memanfaatkan media baru yang dikemas dalam bentuk video, yaitu melalui platform Youtube. Permasalahan utama Youtube tersebut yaitu *engagement* pada video profil instansi berupa *like*, komentar, dan tayangan masih rendah.

Kurangnya pembaruan konten secara rutin dan kurang berinteraksi dengan audiens, dapat mengurangi minat dan partisipasi audiens untuk menanggapi video yang diunggah. Dengan begitu, potensi untuk meningkatkan *Engagement Rate* melalui konten yang diunggah jadi terbatas. Upaya untuk meningkatkan *engagement* pada Platform Youtube @DPRDKotaSurakarta, penulis memproduksi karya berupa tiga video konten yang akan dipublikasi dalam akun Youtube @DPRDKotaSurakarta dengan menerapkan strategi *public relations* untuk menarik audiens.

Jenis pengkaryaan ini adalah kualitatif dengan obyek pengkaryaan JDIH DPRD Kota Surakarta. Pengambilan data melalui observasi, wawancara, dan analisis data. Hasil proyek video pengkaryaan ini yaitu 3 video yang telah dipublikasikan pada Youtube @DPRDKotaSurakarta. *Engagement* yang dihasilkan cukup baik sesuai dengan indikator keberhasilan yang telah penulis tetapkan. Hal ini menunjukkan bahwa strategi *public relations* yang diterapkan berhasil meningkatkan tingkat interaksi audiens terhadap instansi.

Kata Kunci : *Engagement*, Strategi *Public Relations*, Youtube.

ABSTRACT

The Legal Documentation and Information Network (JDIH) of the Surakarta City Regional Representative Council is a system that aims to provide, document, and disseminate legal information applicable in the Surakarta region. In disseminating this information, the JDIH of the Surakarta City Regional Representative Council utilizes various types of media. The use of media in disseminating this information can be done through various types, one of which is new media such as the internet. The JDIH of the Surakarta City Regional People's Representative Council utilizes new media in the form of videos, specifically through the Youtube platform. The main issue with Youtube is that engagement on institutional profile videos, such as like, comments, and views, remains low.

The lack of regular content updates and interaction with the audience can reduce audience interest and participation in responding to posted videos. As a result, the potential to increase Engagement Rates through posted content becomes limited. To enhance engagement on the Youtube platform @DPRDKotaSurakarta, the author produced three video content pieces to be published on the Youtube account @DPRDKotaSurakarta, employing public relations strategies to attract audiences.

This type of research is qualitative, with the object of research being the JDIH DPRD of Surakarta City. Data collection was conducted through observation, interviews, and data analysis. The results of this video research project are three videos that have been published on Youtube @DPRDKotaSurakarta. The engagement generated is quite good, in line with the success indicators set by the author. This indicates that the public relations strategy implemented has successfully increased audience interaction with the institution.

Keywords: Engagement, Public Relations Strategy, Youtube.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR SINGKATAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.5 Luaran	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

2.1 Karya Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <i>Public Relations</i> Secara Umum	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 <i>Public Relations</i> dalam Pemerintahan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Strategi <i>Public Relations</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Produksi Media <i>Public Relations</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 <i>Engagement Rate</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENGKARYAAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Profile Instansi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Segmentasi Demografis	Error! Bookmark not defined.
3.3 Konsep Karya Bidang.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pelaksanaan	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Pra Produksi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Produksi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Pasca Produksi	Error! Bookmark not defined.
3.5 <i>Key Performance Indicators</i> (KPIs).....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Budgeting Produksi Video	Error! Bookmark not defined.
3.7 <i>Timeline</i> Pelaksanaan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Instansi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Permasalahan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Tahap Perancangan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Tahap Pra Produksi.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.2 Tahap Produksi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Tahap Pasca Produksi.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Pembahasan Hasil	Error! Bookmark not defined.
4.5 Evaluasi Instansi	Error! Bookmark not defined.
4.6 Indikator Keberhasilan	Error! Bookmark not defined.
4.7 Sustainability JDIH DPRD Kota Surakarta ..	Error! Bookmark not defined.
4.8 Hambatan dan Solusi Proses Produksi.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.1 Pra Produksi	Error! Bookmark not defined.
4.8.2 Produksi.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.3 Pasca Produksi	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Akun Youtube DPRD Kota Surakarta.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 2 <i>Playlist</i> Youtube JDIH DPRD Kota Surakarta.	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 3 Video profil JDIH DPRD Kota Surakarta Tahun 2022	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 4 Jumlah Komentar dan Suka (<i>Like</i>) pada Video Profil JDIH	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 5 Analisis Metrik Youtube melalui Aplikasi Youtube Studio	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Diagram Alur	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Teknik Pengambilan Gambar Judul 1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Teknik Pengambilan Gambar Judul 2	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Teknik Pengambilan Gambar Judul 3	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Tampilan <i>Editing Company profile</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Penambahan Teks Pada Video	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Penambahan Animasi Logo.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Penambahan <i>Voice Over</i> Pada Video	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Penambahan Musik Pada Video	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Ekspor Video	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Penyimpanan Video	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Video 1 (JDIH : Mengetahui Akses Hukum Lebih Mudah)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Video 2 (Inovasi Digital Untuk Layanan Hukum)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 Video 3 (JDIH Untuk Masyarakat : Akses Gratis Produk Hukum)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 Komentar Audiens Pada Video (JDIH : Mengetahui Akses Hukum Lebih Mudah)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 Komentar Audiens Pada Video (Inovasi Digital Untuk Layanan Hukum)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 16 Komentar Audiens Pada Video (JDIH Untuk Masyarakat : Akses Gratis Produk Hukum)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 17 Grafik Jumlah Views Ketiga Video <i>Company profile</i>	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 18 Grafik Jumlah *Like* Ketiga Video *Company profile***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 Grafik Jumlah Komentar Ketiga Video *Company profile***Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rumus Engagement Rate Reach (EER).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Total Engagement Rate Reach Video profil JDIH DPRD Kota Surakarta	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3 Jumlah Engagement semua konten Playlist JDIH DPRD Kota Surakarta	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 <i>Standard Sequence Guide</i> (SSG) #1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 <i>Standard Sequence Guide</i> (SSG) #2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 <i>Standard Sequence Guide</i> (SSG) #3.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Jadwal Publikasi Video <i>Company Profile</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 <i>Budgeting</i> Produksi Video.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 <i>Timeline</i> Pelaksanaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Perubahan Perencanaan Proses Produksi.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Jadwal Pengambilan Video/Shooting	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Waktu Publikasi Video	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Total Hasil ER Video 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Total Hasil ER Video 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Total Hasil ER Video 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil ER Ketiga Video <i>Company Profile</i>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Surat Balasan Perizinan Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Surat Pencatatan Ciptaan Modul Edukasi Panduan Akses Hukum Daerah Melalui JDIH	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Turnitin Tugas Akhir	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR SINGKATAN

DPRD : Dewan Perwakilan Rakyat Daerah

JDIH : Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum

ER : *Engagement Rate*

SSG : *Standard Sequence Guide*