

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Telaah Pustaka	13
2.1.1 Kinerja Pegawai	13
2.1.2 Kepuasan Kerja	15
2.1.3 Lingkungan Kerja	17
2.1.4 Pemberian Insentif	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	28
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	29
2.3.2 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Pegawai	30
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	31
2.3.4 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kepuasan Kerja	32
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	33
2.4 Kerangka Pemikiran	34
2.5 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	36
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.3.1 Jenis Data	39
3.3.2 Sumber Data	39
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Metode Analisis	40
3.5.1 Ujian Kualitas Instrumen dan Data	40
3.5.2 Uji Hipotesis dan Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.3 Gambaran Umum Responden Penelitian	53

4.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	55
4.2.1 Variabel Lingkungan Kerja.....	56
4.2.2 Variabel Pemberian Insentif.....	58
4.2.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	59
4.2.4 Variabel Kinerja Pegawai.....	60
4.3 Hasil Analisis Data.....	61
4.3.1 Hasil Analisis Confirmatory Factor Analysis (CFA).....	61
4.3.1.3 Hasil Uji CFA Konstruk Kepuasan Kerja.....	65
4.3.2 Hasil Analisis <i>Full Model</i> SEM.....	68
4.3.3 Asumsi SEM.....	72
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis.....	78
4.3.3 Uji Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Total.....	83
4.4 Pembahasan.....	85
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	85
4.4.2 Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Pegawai.....	86
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	87
4.4.4 Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	90
4.4.6 Kepuasan Kerja Memediasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	91
4.4.7 Kepuasan Kerja Memediasi Pemberian Insentif terhadap Kinerja Pegawai.....	92
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Implikasi Manajerial.....	93
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	96
5.4 Saran untuk Agenda Penelitian Mendatang.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97

